

Hjælp til ombooking af tolkebestillinger fra Tolkdanmark til Vitolker

Kære klinik

I forbindelse med jeres overgang til ViTolker tilbyder Vitolker at gøre opstarten så nem som muligt ved at håndtere jeres massebookinger og oprette dem i systemet på jeres vegne. Dog er det ikke muligt for ViTolker eller regionen at afbestille bookinger hos Tolkdanmark. Det er den enkelte klinik desværre nødt til selv at gøre.

For at vi kan oprette bookingerne korrekt, beder vi jer sende et ark med følgende oplysninger:

- Tolkningstype
- Sprog
- Patientens CPR-nr.
- Patientens navn
- Dato
- Starttid
- Sluttid
- Klinikens CVR-nummer
- Behandlerens ydernummer
- Eventuel adresse ved fremmøde
- Eventuel kontaktpersons navn og e-mail i klinikken

Arket bedes sendes som sikker mail til info@vitolker.dk.

Vi anbefaler, at I minimum én gang har været logget ind i ViTolkers system, inden I sender arket til os, så vi sikrer, at jeres oplysninger er opdaterede og korrekte.

Vi ser frem til et godt samarbejde, og I er altid meget velkomne til at skrive eller ringe til os, hvis I har brug for hjælp.

De bedste hilsner

ViTolker