



# Strategi for sundhed.dk

2016-18



sundhed.dk



# Indhold

	<b>Forord</b> .....	<b>3</b>
<b>1</b>	<b>Formål med sundhed.dk</b> .....	<b>4</b>
1.1	Sundhed.dk's mission	
1.2	Sundhed.dk's vision	
1.3	Sundhed.dk's værdier	
<b>2</b>	<b>Fremtidsscenarier</b> .....	<b>7</b>
2.1	Teknologiske megatrends og konsekvenser for det danske it-sundhedsvæsen	
2.2	Scenariebeskrivelser og parternes anbefalinger	
<b>3</b>	<b>Særlige initiativer i strategiperioden 2016-2018</b> .....	<b>10</b>
3.1	Hovedinitiativer for sundhed.dk i strategiperioden	
<b>4</b>	<b>Hvad vil sundhed.dk for målgrupperne?</b> .....	<b>13</b>
4.1	Borgerne som målgruppe	
4.2	Sundhedsprofessionelle som målgruppe	
<b>5</b>	<b>Udmøntning af strategien</b> .....	<b>16</b>
5.1	Finansieringsplan for strategiperioden 2016-2018	
5.2	Sundhed.dk's strategi- og målstyringshierarki	
5.3	Organisering og governance	
5.4	Midtvejsevaluering, primo 2017	

# Forord

Sundhed.dk er vores fælles offentlige sundhedsportal, hvor borgere og sundhedsfaglige kan finde information om sundhed og sygdom, og hvor man som borger kan logge på og få adgang til egne sundhedsdata. 65 % af danskerne kender og bruger sundhed.dk, og i januar 2016 besøgte knap 1,6 mio. brugere sundhed.dk. I de seneste 5 år i træk er sundhed.dk den it-applikation, som flest sundhedsfaglige anvender.

Denne strategi skal bidrage til, at sundhed.dk fortsat er den foretrukne digitale indgang til sundhedsinformation og visning af data for borgere og sundhedsfaglige. Sundhed.dk skal skabe en direkte adgang til sundhedsvæsenet og dermed understøtte patienter, pårørende og sundhedsfaglige i kommunikationen ved at stille relevant sundhedsinformation til rådighed. Parternes strategier skal fremmes, så intentioner og målsætninger bliver til konkrete, brugbare og effektive it-løsninger, der gør det danske sundhedsvæsen bedre for borgere og sundhedsfaglige. Så enkelt kan det siges.

Men vejen dertil er ikke enkel – sundhed.dk er en kompleks sundhedsplatform, der skal binde sundhedssektorer, interessenter og borgere – herunder patienter/pårørende – sammen. Det er en unik og stærk position. Men sundhed.dk står også over for udfordringer i forhold til sundheds-it og de digitale muligheder, som denne strategi skal være med til at håndtere.

Sundhed.dk er en central og værdifuld løsning, der stiller mange relevante data til rådighed for navnlig borgere og patienter. Parterne efterspørger flere data, for eksempel fra praktiserende læger, speciallæger og kommunale omsorgssystemer – data, der i dag ikke findes på sundhed.dk, hvilket viser, at det fulde potentiale på datasiden endnu ikke er nået.

Over den seneste strategiperiode er sundhed.dk blevet udbygget med sundheds-it-løsninger, som fortsat øger borgeres indflydelse på og engagement i deres eget sundhedsforløb, fx med 'Find Behandler' løsningen. Portalen er også blevet styrket som et arbejdsredskab for sundhedsfaglige, særligt med 'Sundhedsjournalen'. Der er i samarbejde med parterne leveret markant flere fælles offentlige it-løsninger. Fremadrettet skal sundhed.dk i stadig højere grad udvikle og understøtte parternes strategier. 'Strategi for sundhed.dk 2016 – 2018' er et produkt af denne udvikling og en overordnet ledetråd for, hvordan sundhed.dk succesfuldt bidrager med at indfri de fælles målsætninger de kommende tre år.

Bestyrelsen vil som led i udmøntning af strategien sikre, at initiativerne understøttes økonomisk i strategiperioden 2016-2018.

Strategien er vedtaget af parterne bag sundhed.dk: Danske Regioner, Sundheds- og Ældreministeriet og KL.

Jens Stenbæk  
Formand for sundhed.dk's bestyrelse

## Kapitel 1

# Formål med sundhed.dk

Sundhed.dk er et sundheds-informations-site og en portal til visning af journaloplysninger og en række andre centrale patientdata. Sundhed.dk fungerer som en samlet indgang for patienter, borgere og pårørende – til både egne, personlige sundhedsdata og til mere generelle informationer vedrørende sundhed, livsstil mm. På samme måde har sundhedsfagligt personale adgang til en lang række data, der kan understøtte dem i både behandling og vejledning af patienter og borgere.

For at tydeliggøre sundhed.dk's eksistensberettigelse og den retning, som sundhed.dk skal udvikle sig i – er der formuleret henholdsvis en mission og en vision. Sundhed.dk's værdier understøtter dette arbejde.

Mission, vision og forståelsen af værdier er blevet revideret i forbindelse med strategiarbejdet og tager afsæt i sundhed.dk's rolle som samarbejdspart og leverandør inden for offentlig sundheds-it.

### 1.1 Sundhed.dk's mission

Sundhed.dk er en troværdig og brugervenlig adgang til sundhedsinformation og personlige sundhedsdata. Sundhed.dk understøtter et sammenhængende sundhedsvæsen for borgere og sundhedsfaglige ved at bidrage til at realisere parternes digitaliseringsstrategier på sundhedsområdet.

### 1.2 Sundhed.dk's vision

Sundhed.dk er det tværoffentlige opslagsværk for borgere, patienter og sundhedsfaglige, som varetager adgang til alle sundhedsrelaterede data.

## 1.3 Sundhed.dk's værdier

For at understøtte sundhed.dk's transformation mod at være en mere kundeorienteret leveranceorganisation har sundhed.dk's ledelse revitaliseret værdisættet for sundhed.dk.

Som samarbejdspart og leverandør ønsker sundhed.dk at blive opfattet som:

> **Professional**

I sundhed.dk arbejder vi målrettet for at skabe resultater. Med forudsigelighed, replikérbarhed og regelbundethed sikrer vi leverancer i den aftalte kvalitet. For at skalere produktionskapaciteten tilpasser vi konstant vores kompetencer i forhold til kundernes bestillinger. Vi er klar over, hvordan vi leverer resultater.

> **Effektiv**

I sundhed.dk opnår vi gennem høj grad af alignment, styring og teamwork, at vores opgaver bliver gennemført agilt, systematisk og målrettet således, at vi fastholder fokus på at levere stor kundeværdi.

> **Samarbejde**

I sundhed.dk arbejder vi sammen for at indfri vores mål og kundernes forventninger. Vi er åbne og imødekomende og gør hinanden gode ved at byde ind med faglighed og engagement. Vi ser på helhederne først og løser vores opgaver med høj kvalitet.

> **Troværdig**

I sundhed.dk kan vi stole på hinanden, på de indgåede aftaler og på de ord, vi siger. Og det samme gælder i forhold til vores kunder. Pålidelighed og ansvarlighed gennemsyner alle vores handlinger, og vi fremtræder loyalt.

Hos parterne er der bred enighed om, at sundhed.dk's bidrag til det danske sundhedsvæsen har været positiv og nødvendig i kraft af at være en samlende og koordinerende enhed i forhold til konsolidering og præsentation af sundhedsdata på tværs af sektorer til både borgere/patienter og sundhedsfagligt personale.<sup>1</sup>

Derfor vil strategiens initiativer for 2016-2018 også tage udgangspunkt heri.

<sup>1</sup> Sundhed.dk's parter har i 2015 haft konsulenter fra Zangenberg & Gartner til at foretage en strategisk analyse af sundhed.dk. Resultatet af denne analyse udgør en overordnet ramme for strategiarbejdet i perioden 2016-2018.



# Fakta om sundhed.dk

## Generelt

Sundhed.dk rummer godt 30.000 indholdssider/opslagsværk, 80 applikationer og henter data fra 120 datakilder. Det værdiskabende ligger i at få tekst/indhold og it-løsninger koblet sammen til brug for målgrupperne.

## Borgere

- > 1,6 mio. besøgte sundhed.dk i januar måned 2016.
- > 3 mio. danskere kender sundhed.dk, heraf har 1,9 mio. brugt portalen de sidste 12 måneder.
- > I løbet af 2015 loggede 1,6 mio. unikke brugere på sundhed.dk, dvs. ind på deres personlige side.
- > I 2015 havde sundhed.dk 87,3 mio. sidevisninger, svarende til 18 klik på sundhed.dk for hver borger over 15 år.
- > I 2015 var hver bruger forbi ca. 15 gange.
- > Patienthåndbogen havde i 2015 25,3 mio. sidehenvvisninger.
- > Sundhedsjournalen havde i 2015 18,7 mio. sidehenvvisninger.

## Sundhedsfaglige

- > 51 % af de sundhedsfaglige kender og bruger sundhed.dk.
- > I 2015 var der 18,8 mio. visninger under den sundhedsfaglige fane på sundhed.dk, svarende til 125 sidevisninger for hver sundhedsfaglig.
- > I 2015 var der 51.400 indloggede sundhedsfaglige – svarende til, at hver tredje sundhedsfaglige loggede på mindst én gang i løbet af året.
- > Lægehåndbogen havde i 2015 i alt 11,7 mio. sidevisninger.
- > Patientdataområdet og klinikadministrationsområdet havde henholdsvis 831.000 og 552.000 sidevisninger.

Fra sundhed.dk's kendskabsundersøgelser er det kendt, at borgernes brug af sundhed.dk kan påvirkes af de sundhedsfaglige. Det betyder, at der er markant større sandsynlighed for, at en borger bruger portalen, hvis borgeren er blevet gjort opmærksom på sundhed.dk fra en sundhedsprofessionel.

## Kapitel 2

# Fremtidsscenarier

## 2.1 Teknologiske megatrends og konsekvenser for det danske it-sundhedsvæsen

Den teknologiske udvikling på sundhedsområdet fortsætter med at undergå store forandringer, som giver helt nye muligheder og derfor vil udfordre eksisterende digitale løsninger som sundhed.dk. Denne udvikling vil blive forstærket af, at borgerne vil efterspørge de nye digitale muligheder i kommunikationen med sundhedsvæsenet og efterspørge en øget involvering i egen og pårørendes behandling.

Parterne bag sundhed.dk har i efteråret 2015 gennemført en strategisk analyse af sundhed.dk ved konsulenterne Zangenberg & Gartner. I analysen peges der på en række teknologiske megatrends, som kan forventes at få betydning i det kommende sundheds-it-landskab og den danske sundhedssektor, herunder udfordre den nuværende model og digitale arbejdsdeling (se punkt A, B, og C nedenfor). Hensigten er, at sundhed.dk skal tydeliggøre de komparative fordele og ulemper, som platformen har i forhold til andre løsninger, givet disse trends og udfordringer.

### A Virtuelle sundhedsydelser

Virtuelle sundhedsydelser henviser til, at kontakt mellem en patient og en kliniker (ikke nødvendigvis en læge) kan ske på afstand ved hjælp af it. I Danmark findes i dag en række løsninger, hvor sundhedsydelser leveres på distancen, fx telemedicinsk sårvurdering, patientrapporterede oplysninger i forbindelse med kræftbehandling, digital genoptræning, telepsykiatri mv. Investeringer i virtualisering af sundhedsydelser sker langsomt, bl.a. fordi den fulde udnyttelse kan kræve store ændringer i organisering, tilpasning af fysiske rammer mv., men det vurderes, at der i de kommende år vil ske en bevægelse mod virtualisering af ydelser og i samarbejde mellem sygehuse, kommunal pleje og almen praksis.

Virtualiseringstrenden skal særligt ses i lyset af et fortsat pres for at levere sundhedsydelser til ældre og borgere med kroniske sygdomme, i høj kvalitet og med effektivt omkostningsniveau.

### B Kommercielle apps

Den hurtige stigning i både tilgængelighed og kvalitet af sundhedsapplikationer har betydning for særligt borgernes efterspørgsel og forventninger til it-løsninger og udnyttelse af viden. Der udestår en stor opgave for det samlede sundhedsvæsen med at afdække dette marked og samtidig afsøge muligheder, risici, behov mv.



**Særligt tre typer af apps skønnes at få særlig stor udbredelse:**

- > Fitness apps, som understøtter sund livsførelse
- > Medical apps, som hjælper med forebyggelse og rådgivning
- > Support apps, som anvendes til sikker skrivning af beskeder, booking af aftaler mv.

## C Bedre udnyttelse af sundhedsdata – fra data til indsigt

Mængden af data, der indsamles i sundhedssektoren, øges eksponentielt, og ca. 90 % af de data, som findes i dag, er skabt inden for de sidste to år. Sådanne ustrukturerede data udgør den største del. Indsigt gennem analyse af disse datamængder kræver både værktøjer og betydelig menneskelig indsats, bl.a. til konvertering, rensning og formidling af data, så de kan omsættes til bedre patientinddragelse og mere målrettet og effektiv behandling.

## 2.2 Scenariebeskrivelser og parternes anbefalinger

De ovennævnte megatrends har direkte relevans for sundhed.dk, eftersom de giver anledning til en strategisk overvejelse om, hvilke opgaver sundhed.dk kan og skal tage på sig i kommende år, givet at teknologi, løsninger og efterspørgsel er i rivende udvikling. Sundhed.dk hverken kan eller skal gabe over hele paletten, men må afklare en bane, hvor der i kommende år kan skabes værdi.

I den strategiske analyse af sundhed.dk opstilles fire fremtidsscenarioer baseret på udvikling i dimensionerne 'data' og 'funktionalitet', jf. tabel nedenfor:<sup>2</sup>

Fremtidigt fokus for sundhed.dk – data vs. funktionalitet		
Alle datakilder kobles på sundhed.dk	<b>2. Flere nye data</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Data fra kommuner, praktiserende læger, private hospitaler vises via sundhed.dk.</li> <li>- Data fremstilles ikke på andre måder end i dag.</li> </ul>	<b>4. Ny funktionalitet, nye data</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Samme muligheder som felt 1 og 2, men endvidere løsninger, som kræver ny data, fx booking på sygehuse, overblik over aftaler med sundhedsnet osv.</li> </ul>
Ikke flere datakilder på sundhed.dk	<b>1. Status quo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sundhed.dk's fokus skal alene være at sikre god drift af eksisterende løsninger.</li> </ul>	<b>3. Ny funktionalitet, samme data</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sundhed.dk udvikler ny funktionalitet til de datakilder, som findes i dag, fx håndtering af patientgenererede data.</li> </ul>
	Ny funktionalitet laves af regionerne/almen praksis/markedet	Ny funktionalitet udvikles på sundhed.dk

<sup>2</sup> Zangenberg & Gartner, Strategisk analyse af sundhed.dk, slutrapport, oktober 2015.

**Sundhed.dk's parter har anvendt analysens resultater til at give strategiarbejdet retning og fokusere portalen mod:**

- > det, som parterne ikke kan hver for sig, nemlig at sundhed.dk er det universelle tværoffentlige opslagsværk for borgere, patienter og behandlere for alle relevante sundhedsrelaterede data
- > det, som giver mest værdi for alle parter
- > at sundhed.dk skal fastholde og udbygge den unikke position – gøre mere af det, som allerede skaber værdi for patienter og sundhedsfaglige
- > at sundhed.dk, i et vist omfang, gerne må orientere sig mod udvikling af brugerrettet funktionalitet til forskellige udvalgte løsninger. Udviklingen af funktionalitet foretages med udgangspunkt i strategiske prioriteringer fra sundhed.dk's parter.

**Dette indebærer samtidig, at der vil være områder, som sundhed.dk ikke skal fokusere på:**

- > status quo-scenariet, hvor portalen alene skal sikre drift af eksisterende løsninger
- > håndtering af apps og data alle steder fra, da sundhed.dk har begrænset udviklingskapacitet og nøje skal prioritere, hvad denne anvendes til samt
- > udvikling af ny funktionalitet til datakilder, som allerede findes i dag.



## På baggrund af analysen og dens anbefalinger er sundhed.dk's parter enige om følgende:<sup>3</sup>

Sundhed.dk skal fortsat fungere som én indgang for borgeren i forhold til at se egne sundhedsdata på tværs af sektorer. Sundhed.dk skal også fortsat være et arbejdsredskab for klinikere. Udviklingen af portalen skal være fokuseret på den borgerrettede del.

**I den strategiske udvikling af sundhed.dk skal der:**

- > fokuseres på tilføjelse af flere datakilder, svarende til scenarie 2 i ovenstående, med respekt for den eksisterende økonomiske ramme
- > være rum for at sundhed.dk – i en vis udstrækning – kan håndtere at få nye strategiske udvalgte funktionaliteter
- > først og fremmest fokuseres på, at data fra almen praksis og fra de kommunale omsorgssystemer inkluderes som en del af den samlede visning af sundhedsdata på sundhed.dk.

I det videre strategiarbejde har parterne forpligtet sig til at arbejde i en retning, der understøtter dette scenarie.

I efterfølgende afsnit 4 bliver strategiperiodens initiativer yderligere udfoldet.

<sup>3</sup> Jf. notat af 13-11-2015 om anbefalinger fra styregruppen bag Zangenberg & Gartner-analysen.

## Kapitel 3

# Særlige initiativer i strategiperioden 2016-18

Sundhed.dk er en central og værdifuld løsning, der stiller mange relevante sundhedsdata til rådighed for borgere, patienter og sundhedsfaglige. I den strategiske udvikling af sundhed.dk skal der i særlig grad fokuseres på tilføjelse af endnu flere datakilder.

### 3.1 Hovedinitiativer for sundhed.dk i strategiperioden

Der er identificeret følgende hovedinitiativer for den strategiske udvikling af sundhed.dk

#### De fire hovedinitiativer for strategisk udvikling af sundhed.dk

Visning af flere data på sundhed.dk

En bedre, mere brugervenlig og målrettet portal

Flere brugere til sundhed.dk

Digital tryghed og troværdighed om data

## Visning af flere data

I den strategiske udvikling af sundhed.dk skal der fokuseres på tilføjelse af flere datakilder med respekt for den nuværende økonomiske ramme. Først og fremmest handler det om at inkludere data fra de kommunale omsorgssystemer og fra almen praksis. Men også data fra speciallæger, private hospitaler mv., samt ikke mindst borgerrapporterede data skal forsøges inddraget.

Sundhed.dk skal håndtere basisfunktionalitet, som er nødvendig og forventet i forbindelse med fremvisning af data, og i en vis udstrækning også håndtere nye strategisk udvalgte funktionaliteter med udgangspunkt i parternes behov. Det kan være løsninger, hvor der opsamles patientdata, og som bygger på øget medinddragelse af patienter i behandling på fx kronikerområderne. Et særligt fokusområde her er involvering af kommunale sundhedsprofessionelle i datafællesskabet.

Desuden vil parterne bag sundhed.dk afklare sundhed.dk's position og muligheder på lægemiddelområdet, dvs. hvordan sundhed.dk's platform kan aktiveres som redskab.

### **Herudover er der en række emner, som kræver særlig håndtering og yderligere afklaring:**

- > Sammen med parterne skal sundhed.dk i strategiperioden afklare muligheder for visning og eventuel inddatering af patientrapporterede oplysninger i forhold til at understøtte borgernes adgang til og aktivering af egne sundhedsdata, samt de sundhedsfagliges brug i forhold til behandling og vejledning. Sundhed.dk's rolle heri skal præciseres, når parterne er afklaret herom.
- > Jf. Zangenberg & Gartner-analysen peger på det hastigt voksende marked for og potentiale i apps og data herfra. Der er enighed om, at sundhed.dk ikke skal konkurrere på et app-marked, men der er behov for at afklare, hvordan apps håndteres – hvordan sikres integration og udstilling af data og eventuel certificering? Sundhed.dk's rolle heri skal præciseres, når parterne er afklaret herom.

## En bedre, mere brugervenlig og målrettet portal

Sundhed.dk vil styrke brugervenligheden og øge værdien af de oplysninger, der er på portalen. Sundhed.dk vil arbejde for løsninger, der letter formidlingen og dermed værdien af oplysningerne for borgerne. I strategiperioden skal der sættes fokus på at give adgang til flere data, men også at udnytte potentialet i allerede eksisterende indhold og løsninger og sammenkoble på tværs af sektorer.

Brugerne skal opleve, at indholdet giver svar på spørgsmål, giver mulighed for at handle og for at finde yderligere information. Der skal med andre ord i strategiperioden sættes yderligere fokus på endnu bedre synergi i fremvisning af data og arbejdes hen mod mere intelligent brug af eksisterende indhold.

Der skal sikres en bedre struktur og satsning på videreudviklingsperspektiver for udvalgte områder, herunder Sundhedsjournalen. Løsninger, der i dag ligger eksternt med brugergrænseflade og navigation, der adskiller sig fra resten af portalen, skal genetableres som en integreret del af sundhed.dk. Det vil gøre det lettere for brugerne at bruge løsninger, forstå navigationsprincipper og bevæge sig på tværs af portalen. Brugerne skal i højere grad opleve, at indhold og løsninger er relevant sammenkoblet og fungerer i samspil på portalen – også på tværs af datakilder. Brugerne skal i højere grad opleve genkendelighed på tværs af portalen.

## Flere brugere til sundhed.dk

Sundhed.dk vil i strategiperioden arbejde for, at endnu flere brugere finder vej til portalen og dens løsninger. I januar 2016 var der 1,6 mio. besøgende på portalen, og over 220.000 danskere loggede ind på deres personlige side. Det betyder, at eksisterende og prioriterede løsninger skal udvikles og optimeres og ikke mindst markedsføres, så kendskabet hos brugerne øges yderligere med afsæt i parternes og brugernes behov.

”Bredden” i tilbuddet skal øges ved at inkludere data fra alm. praksis og de kommunale omsorgssystemer samt muliggøre, at patienter selv kan indføre data.

Sundhed.dk vil således arbejde hen imod, at antallet af indloggede (borgere og sundhedsfaglige) stiger med 5 % om måneden sammenlignet med samme måned året før.

## Digital tryghed og troværdighed om data

Sundhed.dk og parterne skal i strategiperioden arbejde med I-sikkerhed, brugen af sundhedsdata, formidling af og sikkerheden omkring data, samt bedre koordinering på tværs af systemer. Det skal dels være i form af øget fokus på I-sikkerhed i traditionel forstand og dels gennem en fortsat afklaring af borgernes opfattelse af troværdighed i forhold til sundhedsdata – og hvordan sundhed.dk bedst kan understøtte digital tryghed.

Tryghed og troværdighed skabes også gennem kvalitet i indhold og reducere af fejl. Sundhed.dk og parter skal have fokus på kvalitetssikring af indhold, regelmæssig opdatering af sider og hurtige fejlrettelser. Således er troværdighed også i forhold til, at borgere og sundhedsfaglige oplever opdateret indhold på platformen.

Temaet kan kræve en aktiv politisk medvirken i debatten om I-sikkerhed og adgang til sundhedsdata.

### Sundhed.dk internationalt

På tværs af ovenstående hovedinitiativer for den kommende strategiperiode skal sundhed.dk fortsat være et vindue for digitalisering internationalt, der viser en samlende og koordinerende portal, der kan præsentere sundhedsdata på tværs af sektorer til både borgere/patienter og sundhedsfagligt personale.

Dette skal imødekomme den stigende internationale interesse til en fortsat synliggørelse af sundhed.dk via deltagelse i statsbesøg, handelsdelegationer og diverse oplæg på udenlandske konferencer.

I forbindelse med stillingtagen til etablering af en fondsmodel skal bestyrelsen samtidig fastlægge og afgrænse de forpligtelser, som sundhed.dk ”classic” kan få i en evt. kommende fondsmodel. Hermed kan det internationale arbejde få tilføjet yderligere en vækst- og eksportfremmedimension.

## Kapitel 4

# Hvad vil sundhed.dk for målgrupperne?

### 4.1 Borgerne som målgruppe

For borgeren som primær målgruppe skal sundhed.dk være borgerens digitale indgang til personlige sundhedsoplysninger og sundhedsinformation. Sundhed.dk skal dermed sikre overblik, videndeling, tilgængelighed og hurtig adgang til sundhedsdata.

Borgerens adgang til egne data via sundhed.dk skal løbende udbygges med indhold og udvalgte funktioner, så flest borgere involveres og finder egenomsorg relevant og vedkommende.

#### **Borgerne som aktive medspillere**

Sundhed.dk skal understøtte, at borgerne kan involveres som aktive, engagerede og oplyste medspillere i et åbent og tilgængeligt sundhedsvæsen, således at borgeren bliver styrket i forhold til at træffe oplyste valg og dele oplysninger.

Målet er, at borgeren/patienten bliver en ligeværdig part i et behandlingsforløb og samtidig får styrket egne ressourcer i forbindelse med den konkrete sygdomsbehandling, herunder at få mulighed for at dele oplysninger.

Ved at skabe sammenhæng i fremviste data og informationer kan borgeren få et optimalt udgangspunkt for handling i sin aktuelle situation og kan tage kvalificeret medansvar for sundhedsforløbet.

Der skal i stigende grad være fokus på løsninger, der sætter borgerne i stand til aktivt at forholde sig til egen sygdom på tværs af de ansvarlige sundhedsmyndigheder og uafhængigt af sundhedsvæsenets normale åbningstider. Det vil sige, at borgeren kan handle selv, når ambulatorier eller egen læge er lukket ned eller holder ferie.

Tilbuddet til borgeren skal styrkes, hvad angår personaliserede data med særligt fokus på konkrete patientforløb og øget mulighed for, at borgeren kan bidrage til overvågning og eventuel behandling af egen sygdomstilstand via internettet.

#### **Vejviser for borgerne**

Sundhed.dk skal være borgerens vejviser i sundhedsvæsenet og medvirke til at sikre fri og lige adgang til sundhedsvæsenet ved at informere borgeren og yde hjælp til at navigere i sundhedsvæsenet.

Der skal skabes tættere koblinger mellem sundhed.dk's indhold og løsninger og bedre sammenhæng mellem personlige oplysninger og sundhedsinformation i form af opslagsværk, kommunikation og kontaktoplysninger.

#### **Borgeren i rollen som pårørende**

Borgeren er også målgruppe som pårørende – og primært når den pårørendes brug af sundhed.dk sker for at støtte et konkret patientforløb.

Sundhed.dk skal understøtte, at pårørende kan støtte et alvorligt sygt familiemedlem, og at sundhedsvæsenet kan tænke den pårørende ind som deltagende i patientforløbet. Det skal derfor afdækkes, om den eksisterende fuldmagtsløsning med adgang til sygehusjournal og laboratoriesvar kan suppleres af andre tiltag, der støtter involvering, dialog, herunder mulighed for at give fuldmagt til pårørende på flere løsninger. For forældre bør deres adgang til egne data suppleres med en adgang, der støtter forældre/værger i at tage ansvar for deres mindre børns sundhed.

## 4.2 Sundhedsprofessionelle som målgruppe

For de sundhedsprofessionelle som målgruppe er det formålet, at sundhed.dk's tilbud skal levere viden og data, som kvalificerer den kliniske arbejdsgang samt medvirke til øget tværfagligt samarbejde og koordinering på tværs af sektorer.

Overblik, videndeling, tilgængelighed, kommunikation og hurtig adgang skal være nøgleordene for den sundhedsprofessionelle anvendelse af sundhed.dk.

I de enkelte sektorer arbejder sundhedsprofessionelle i lokale systemer/it-platforme, som rummer forskellige udsnit af data afhængig af, om man er yngre læge eller sygeplejerske på sygehus, om man er ansat i kommunal hjemmepleje, eller om man fx er praktiserende læge. I de senere år er der arbejdet meget på at sikre, at relevante data er tilgængelige for sundhedsprofessionelle i deres primære arbejdsystemer og at minimere behov for log in i mange forskellige systemer. Sundhed.dk bidrager eksempelvis med sin "knapløsning" i EPJ-systemerne hertil. "Knapløsningen" betyder, at den sundhedsprofessionelle fra sit daglige arbejde i eget EPJ-system med tryk på en enkelt tast får direkte adgang til sundhedsjournalen og de tværsektorielle kilder med kliniske personaliserede data, den indeholder.

### Arbejdsredskab for de sundhedsfaglige

Sundhed.dk skal være et støtteelement og supplement i hverdagen for klinikerens og de kommunale sundhedsprofessionelles primære EPJ/EOJ-system og fortsat medvirke til at sikre øget kvalitet, effektivitet og skabe sammenhæng i patientbehandlingen gennem optimering af det kliniske beslutningsgrundlag på tværs af de sundhedsprofessionelle aktører.

Sundhed.dk skal give online adgang til oplysninger om aktuelle og historiske behandlingsforløb og understøtte den tværgående kommunikation mellem behandlere og patienten (og evt. pårørende med fuldmagt). Der sikres synlighed om henvisning til sundheds- og forebyggelsestilbud uanset udbyder samt tilbydes overblik over ydelser i det nære sundhedsvæsen.

Sundhed.dk skal være opslagsværk og sikker adgang til patientoplysninger, også i situationer, hvor de sundhedsfagliges lokale systemer ikke er tilgængelige. Dermed skal sundhed.dk medvirke til, at alle relevante data om patientens sygdomstilstand er tilgængelige, når det er relevant. Derved kan der minimeres informationstab i overleveringssituationer, når patienten flytter fra et behandlingsled til et andet, og på den måde sikres sammenhængende patientforløb.

Sundhed.dk skal fortsat sikre fælles landsdækkende løsninger samt arbejde for, at supplerende information (som ikke allerede er tilgængelig i primære arbejdssystemer) kan nå hospitalsansatte, almen praksis eller kommunale sundhedsprofessionelle, hvor parterne ønsker dette. Dette kan være via fremvisning i forbindelse med egne systemer eller via portalens område for sundhedsfaglige.



## Kapitel 5

# Udmøntning af strategien

### 5.1 Finansieringsplan for strategiperioden 2016-2018

Bestyrelsen har på mødet den 28-10-2015 godkendt, at et niveau på ca. 30 mio. kr. i økonomireserve er et passende niveau for sundhed.dk. Bestyrelsen har også godkendt, at et mål for størrelsen af likviditeten i sundhed.dk ikke bør overstige 35 mio. kr.

Bestyrelsen godkendte også, at sundhed.dk-sekretariatet, som konsekvens af ovenstående, arbejder videre med en handlingsplan, der skal udmønte midler på i alt op til 20 mio. kr. til konkrete initiativer og puljer, som skal imødekomme parternes behov i perioden 2016-2020 til udmøntning af den nye strategi.<sup>4</sup>

Bestyrelsen har taget højde for, at en række prioriterede tiltag i strategien indebærer, at der afsættes særskilt økonomi hertil. Som en del af strategiarbejdet skal der udmøntes en finansieringsplan, hvor en pulje på 20 mio. kr. skal fordeles til strategiens hovedinitiativer over hele perioden fra 2016 til og med 2018. De prioriterede projekter i finansieringsplanen skal afstemmes yderligere mellem sundhed.dk's parter og vil efterfølgende blive forelagt til bestyrelsens endelige godkendelse, formentlig ultimo 2016.

### 5.2 Sundhed.dk's strategi- og målstyringshierarki

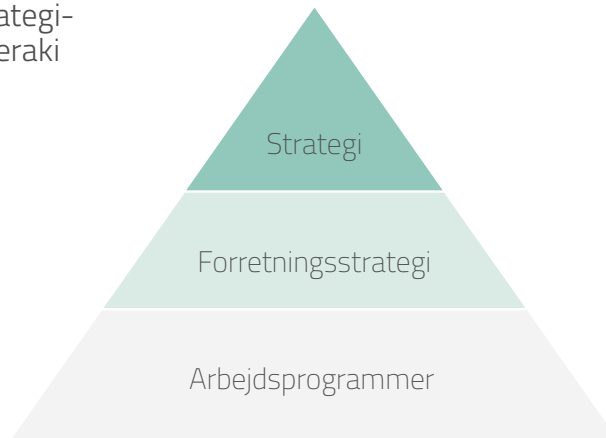
Sundhed.dk's bestyrelse lægger med strategien for sundhed.dk 2016-2018 den overordnede ramme for sundhed.dk's arbejde i de nærmeste år og stiller skarpt på de initiativer, som har særlig strategisk vigtighed for, at sundhed.dk kan give borgere og sundhedsfaglige nem adgang til relevant sundhedsinformation og -data og dermed udbygge sin position som unik platform.

For at sikre intensivt fokus i arbejdet og komme i mål med strategiens initiativer har sundhed.dk implementeret et hierarki for strategi- og målstyring, som er gengivet i figuren nedenfor.

Øverst befinder bestyrelsens strategi sig, efterfulgt af en forretningsstrategi, som oversætter strategiens vision, mission og hovedinitiativer til strategiske pejlemærker for sundhed.dk-organisationens aktiviteter. Efterfølgende omsættes forretningsstrategien i fem arbejdsprogrammer – ét for hver enhed i sundhed.dk.

<sup>4</sup> Baggrunden for beslutningen om økonomireserve i sundhed.dk er, at Rigsrevisionen i forvaltningsrevisionen af sundhed.dk i februar 2015 har ønsket bestyrelsens aktive stillingtagen til anvendelse af sundhed.dk's likviditetsreserve, som også skal inkludere fremtidige investeringsplaner, der ligeledes kan understøtte målene i den politiske strategi og i forretningsstrategien.

### Sundhed.dk's strategi- og målstyringshieraki



Forretningsstrategien indeholder sundhed.dk's mission og vision samt et værdisæt, der beskriver måden, hvorpå sundhed.dk vil levere løsninger til portalen. Forretningsstrategien definerer tre strategiske pejlemærker, der udmønter og omsætter de ovenstående fire hovedinitiativer fra "Strategi for sundhed.dk 2016-2018" til handlinger og svarer på: Hvordan vil sundhed.dk nå visionen.

Arbejdsprogrammerne er organisationens bud på, hvordan vision, mission, hovedinitiativer og de strategiske pejlemærker nås gennem konkrete aktiviteter, projekter og handlinger.

Dermed er der skabt en klar sammenhæng fra "Strategi for sundhed.dk 2016-18" over forretningsstrategien til aktiviteter på enhedsniveau, som samlet sikrer strategiens gennemførelse.

## 5.3 Organisering og governance

Sundhed.dk's Bestyrelse repræsenterer interesser på tværs af stat, regioner og kommuner. Bestyrelsen har det overordnede ansvar for samarbejdet og portalen, og sikrer den overordnede retning for sundhed.dk. Bestyrelsens 6 medlemmer er udpeget blandt parterne og består af 3 regionale politikere udpeget af Danske Regioner og 2 kommunale politikere udpeget af KL og en afdelingschef fra Sundheds og Ældreministeriet. En af de regionale politikere er formand for bestyrelsen.

Sundhed.dk's styregruppe har til opgave at sikre klare prioriteringer af indsatsen og beslutninger i sundhed.dk indenfor rammerne af bestyrelsens strategi. Styregruppen er ansvarlig for, at der sker en strategisk anvendelse af parternes bidrag til sundhed.dk, samt at disse prioriteringer forankres i styregruppemedlemmernes organisatoriske baglande og i det fællesoffentlige samarbejde om sundheds-it i øvrigt. Styregruppen skal følge op på økonomi, fremdrift og udvikling i projektporteføljen.

Styregruppen har i alt 6 medlemmer, som er repræsentanter for sundhed.dk's parter på kontorchef-niveau, så styregruppen er beslutningsdygtig i forhold til den samlede opgaveportefølje og kan bidrage til effektiv gennemførelse af 'Strategi for sundhed.dk 2016-18'. Formandsposten er besat af et medlem af direktørkredsen i Regionernes Sundheds-it (RSI).

## 5.4 Midtvejsevaluering, primo 2017

Strategi for sundhed.dk 2016-2018 skal evalueres i bestyrelsen medio 2017, hvor der vil være en midtvejsstatus på initiativerne i strategiperioden.

Herudover vil der være løbende fokus på opfyldelse af strategiens hovedinitiativer og vision ved, at sundhed.dk kvartalsvist rapporterer til bestyrelsen på forretningsstrategiens strategiske mål.

Hver måned følger sundhed.dk's ledelse op på de strategiske mål og de underliggende Key Performance Indicators (KPI'er), som er indarbejdet i sundhed.dk enhedernes arbejdsprogrammer.



**sundhed.dk**

Dampfærgevej 22  
2100 København Ø  
tlf. 35 29 83 10  
info@sundhed.dk  
www.sundhed.dk