



Aftale med Nordjyllands Politi om politiassistance ved lægekonsultationer med særligt voldelige patienter.

1. Aftaleparter og dækningsområde.

Aftalen er indgået mellem Nordjyllands Politi, PLO-Nordjylland og Region Nordjylland og omfatter mulighed for politiassistance ved lægekonsultationer hos praktiserende læger i Frederikshavn, Læsø, Hjørring, Brønderslev, Aalborg, Jammerbugt, Vesthimmerlands, Mariagerfjord og Rebild kommuner.

Parterne ønsker med aftalen at understøtte de praktiserende lægers tryghed og sikkerhed i udøvelsen af deres lægegerning.

2. Baggrund.

De praktiserende læger har gennem deres særlige forpligtelser et udsat arbejde. Politiet vil derfor tilstræbe, at anerkende henvendelser fra de praktiserende læger vedrørende bistand i forhold til truende patienter som en skærpende omstændighed, der håndteres med høj prioritet og hvor anmodning om bistand og hjælp så vidt muligt imødekommes.

De praktiserende læger har pligt til at behandle patienter fra alle grupper af befolkningen og får på denne måde en betydelig menneskekundskab og sygdomsindsigt. Politiet går derfor ud fra, at når en praktiserende læge føler sig så truet, at lægen finder det nødvendigt at anmode politiet om assistance og beskyttelse, er det berettiget og lægen skal derfor tilbydes hjælp.

3. Særligt voldelige patienter til planlagt konsultation i henhold til overenskomst om almen praksis § 10.

Overenskomst om almen praksis § 10 giver praktiserende læger mulighed for, at frasi sig voldelige eller truende patienter. Af bestemmelsens stk.3 fremgår:..."Regionen skal samtidig meddele patienten, at patienten fremover kun kan opsøge den nye læge, og kun efter forudgående telefonisk aftale om konsultation, og at lægen efter eget skøn vil kunne anmode om politiets tilstedeværelse".

På dette grundlag aftales det, at de praktiserende læger forud for konsultationer med særligt voldelige eller truende patienter, kan anmode det lokale politi om politiets tilstedeværelse under konsultationen.

Definition af "særligt voldelige eller truende patienter", er hvor patienter hvor der må antages, at være risiko for voldsomme situationer med eksempelvis verbale trusler af alvorligere eller fysisk vold rettet mod lægen eller dennes personale i forbindelse med en konsultation.

Parterne er indforstået med, at aftalen forudsætter, at politikredsen prioritere denne form for bistand, samt at de praktiserende læger kun benytter sig af aftalen, når der ud fra en aktuell vurdering foreligger en overhængende risiko for verbale trusler af alvorligere karakter eller fysisk vold.

Aftalen omfatter særligt voldelige eller truende patienter, der efter forudgående aftale møder i lægekonsultationen, eller hvor lægen aflægger hjemmebesøg hos patienten mellem kl. 08.00 og kl. 16.00.

Procedure for anmodning om politiassistance.

Planlagt konsultation om minimum 5 hverdage:

- Under hensyntagen til Nordjyllands Politi arbejdstilrettelæggelse skal anmodning om politiassistance så vidt muligt fremsendes på **mail senest 5 hverdage** inden en planlagt konsultation.
- I emnefeltet skrives: "**Politimæssig bistand til lægekonsultation d. XXXX**" (dato for konsultation).
- Anmodning om politiassistance til planlagt konsultation fremsendes til følgende mailadresse: njyl-transportkoord@politi.dk.
- Planlagt konsultation skal så vidt muligt placeres mellem **kl. 10 og 14**.
- Nordjyllands Politi vil herefter fremsende bekræftelse på modtagelse samt hvorvidt anmodningen kan imødekommes.

Planlagt konsultation om mindre end 5 hverdage:

- Anmodning om politiassistance til konsultationer der er planlagt til om mindre end 5 hverdage, kontaktes Nordjyllands Politi på **114**.
- Anmodning om politiassistance til akutte konsultationer (tid samme dag), kontaktes Nordjyllands Politi på **114**.

Uanmeldt fremmøde i klinikken:

- Hvis en patient møder uanmeldt op i klinikken, og den praktiserende læge eller dennes personale oplever trusler eller overhængende risiko for fysisk vold eller på anden vis fare for sig selv eller andre, kontaktes Nordjyllands Politi på **112**.

4. Andre patienter med truende adfærd.

Ved konsultationer med patienter som ikke er frasagt efter overenskomstens § 10, men som har en truende eller voldelig adfærd, anvendes samme procedure som ovenfor beskrevet.

5. Opsigelse.

Nærværende aftale kan af hver af parterne opsiges med 3 måneders varsel.

For Nordjyllands Politi

Ole Kristensen

For PLO-Nordjylland

Annemette Alstrup

For Region Nordjylland

Lotte Bjerring

17/9-19