

Manual: Spørgeskemaundersøgelse

Formål

Formålet med denne spørgeskemaundersøgelse er at spørge en bredere gruppe af patienter og få inputs specifikke emner for at lave små praktiske justeringer i jeres hverdag i klinikken med betydning for jeres patienter.

Hvad går metoden ud på

Måske er det længe siden, I har spurgt jeres patienter om, hvordan det er at være patienter i jeres lægehus. I finder frem til, hvad I gerne vil spørge patienterne om. Vi har et afprøvet spørgeskema, som kan bruges som det er, eller tilpasses jeres ønsker. Spørgsmålene omhandler kontakt med klinikken, tilgængelighed og planlægning, tilfredshed med konsultationen samt mulighed for at komme med input.

Spørgeskemaet kan uddeles fysisk til et antal patienter. Det kan også være vha. besvarelse via QR-kode, eller udsendelse af link på sms efter konsultationen.

Ønskes det at lave mindre spørgeskemaer, kan man lave flere mindre spørgeskemaer. Det kunne være forskellige temaer som fordeles over flere uger. Dette kan fx indsamles på postkort, hvor der er information på den ene side og tematiserede spørgsmål på den anden side.

Udbytte for jer i praksis

Jeres samarbejde med patienterne bliver bedre, og I får inspiration til, hvad I kan justere på. I får feedback fra allerede afprøvede spørgsmål og kan også selv tilføje helt konkrete ting, hvor I gerne vil have input fra patienterne.

Vores erfaring er, at der kommer meget positiv feedback til praksis, når patienterne spørges.

Hvad kan metoden:	Hvad kan metoden ikke:
Her spørges en bredere gruppe om deres oplevelse af at være patient i jeres lægehus.	Ikke alle kan, eller vil, besvare spørgeskemaer, og man kan ikke være sikker på at nå de sårbare patienter. Særligt lange spørgeskemaer kan være ekskluderende.
Der kan spørges ind til enkelte tematikker eller flere tematikker.	Der spørges alene, hvilket er godt, men patienterne informeres ikke, og der arbejdes ikke sammen med patienter om konkrete emner.
Kan gøres både digitalt og/eller analogt, eller udsendelse på sms	Det er kun de patienter, der kommer i lægehuset, mens undersøgelsen foregår, der spørges.

Gratis tilbud

Ønsker I at arbejde med metoden, bedes I udpege en tovholder hos jer til at understøtte processen. Efter dataindsamlingen er i hus, vil det være godt med et fælles klinikmøde, hvor I arbejder sammen med resultaterne og derefter kan implementere tiltagene. SydKIP understøtter med arbejdstid, sparring og materialer uden beregning.

Fremgangsmåde

	Hvad gør I	Hvad gør SydKIP
Ansvarlig medarbejder	Udpeg en ansvarlig i klinikken, som gerne vil stå for opgaven (kan med fordel være praksispersonale eller praksismanager).	
Sparring på processen	Kontakt SydKIP for formøde	Indkalder til online møde hvor vi drøfter jeres ønsker og vejleder i metoden. Her taler vi også om, hvor mange brugere, vi sigter efter at få feedback fra og om spørgsmålene stilles samlet eller opdelt over 2-3 uger.
Vælg metode	Beslut jer for, om I ønsker et større samlet spørgeskema, hvor de samme brugere stilles alle spørgsmål, eller om I hellere vil lave nogle mindre målinger med færre spørgsmål, f.eks. tre forskellige temaer over tre uger, hvor det vil være forskellige patienter, der spørges. Spørgsmålene kan stilles fysisk ved brug af materiale til venteværelset og/eller elektronisk i form af et spørgeskema.	
Vælg temaer	Det er vigtigt at vælge temaer, hvor I er villige til at lave justeringer.	
Spørgeskema		Sørger for opsætning af spørgeskema. Tilpasser fysisk materiale til brug i klinikken
Indsamling af data	Materialet placeres i venteværelset eller deles ud til patienterne. Ved fysiske besvarelser samles disse sammen, når undersøgelsen er færdig og sendes til SydKIP.	
Bearbejdning af data		Taster svarene og laver en sammenfatning af svarene som sendes til jer.
Implementering af resultaterne	I arbejder selv videre med justeringer for at imødekomme brugernes ønsker og erfaringer, gerne samlet i klinikken, så alle læger og praksispersonale er med i denne proces.	SydKIP tilbyder også at facilitere en fælles drøftelse af resultaterne f.eks. på et personalemøde i egen klinik, hvor brugernes input præsenteres og drøftes.

Første skridt

Tag kontakt til Karina Skov, projektleder, SydKIP: kbes@rsyd.dk for en uforpligtende snak, eller hvis I er klar til at lægge en plan sammen.