AALBORG
UNIVERSITETSHOSPITAL

Audit på tilbagesendte henvisninger mellem psykiatri og praksissektor

Juni 2026

Indhold

1 Baggrund 2

2 Resultater 3

Henvisninger 3

Korrespondancebreve fra Psykiatrisk Visitationsenhed 3

Overordnet vurdering 4

3 Fremadrettede indsatser 5

Fælles indsats 5

Sektoropdelte indsatser 5

Psykiatriområdet 5

Praksissektoren 5

1 Baggrund

Tilbagesendte henvisninger mellem almen praksis og psykiatri har fået stigende lokal og national opmærksomhed som følge af en markant øget afvisningsrate og de konsekvenser, dette kan have for både patienter og sundhedsvæsen. Forårsaftalen 2025 samt rapporten *"Overblik over tilbageviste henvisninger på tværs af regionerne – Udfordringer, erfaringer og mulige indsatser"* peger på både udfordringer og mulige løsninger. Tilbagesendte henvisninger medfører øget arbejdspres og frustration hos både hospitalspsykiatri og almen praksis samt skaber frustration hos patienterne, da forløb ofte sendes frem og tilbage mellem sektorerne, hvilket kan forsinke udredning og behandling.

På den baggrund blev der 8. maj 2026 med deltagelse fra Psykiatriområdet, Aalborg Universitetshospital; Tina Gram Larsen (Chef for psykiatrifaglige opgaver og udvikling), Anders Meinert Pedersen (Cheflæge), Peter Lykke Sørensen (Ledende overlæge), Bjarne Lund Christensen (Ledende overlæge), Peter Uggerby (Cheflæge), Odeta Jankuviené (Ledende overlæge), Jannie Nørnberg Nielsen (Ledende overlæge), Ann-Britt Holm Jensen (Leder af Psykiatrisk Visitationsenhed), Pernille From Blindum (Kvalitetskonsulent) samt fra praksisområdet, Morten Ohrt (Nord-KAP), Jeanette Sørensen (Nord-KAP), Rikke Bohart Thygesen (Udviklingskonsulent, Nord-KAP) gennemført en audit med henblik på at vurdere kvaliteten af henvisninger fra praksissektoren samt korrespondancebreve fra psykiatrien, herunder om tilbageviste henvisninger var korrekt vurderet. Formålet var at undersøge, om indhold, rådgivning og kommunikation understøtter et sammenhængende og hensigtsmæssigt patientforløb, hvor patienterne behandles på rette sted.

Auditten omfattede 30 tilbagehenviste henvisninger, som fordelte sig på tre returneringsårsager:

- utilstrækkelig information
- patienter uden for hospitalspsykiatriens målgruppe
- henvendelser der var vurderet til ikke at være reelle henvisninger.

2 Resultater

Der var samlet set en høj grad af faglig enighed om, at tilbagesendelse til egen læge i størstedelen af tilfældene var korrekte. I alt blev 28 ud af 30 henvisninger vurderet som korrekt tilbagehenviste. I to tilfælde vurderede auditgruppen, at patienten burde have været tilbudt vurdering i hospitalspsykiatrien.

Fordelt på de tre kategorier blev 4 ud af 5 henvisninger med manglende oplysninger vurderet korrekt afvist, 19 ud af 20 henvisninger med patienter uden for målgruppen vurderet korrekt afvist, og alle 5 henvisninger, der var vurderet til ikke at være reelle henvisninger, blev vurderet korrekt afvist.

Det skal bemærkes, at der var en ulighed i deltagerfordelingen i auditten, idet to deltagere repræsenterede praksissektoren og otte deltog fra psykiatrien.

Resultaterne skal ses som en kombination af kvantitative opgørelser lavet forud for auditmødet og kvalitative faglige drøftelser i forbindelse med auditmødet

Henvisninger

Henvisningerne manglede ofte en opdateret og konkret beskrivelse af patientens aktuelle symptomer, funktionsniveau, objektive fund samt samlede tilstand. Derudover manglede der ofte en tydelig sammenhæng mellem tidligere oplysninger og den aktuelle problemstilling, hvilket vanskeliggjorde vurderingen.

Der var samtidig forskellig forståelse af målgruppe og visitationskriterier til hospitalspsykiatrien på trods af fælles beskrivelser. Endvidere anvendtes forskellige faglige tilgange, hvor praksissektoren i højere grad benytter standardiserede redskaber, mens psykiatrien lægger vægt på kliniske beskrivelser.

Der var enighed om, at henvendelser vedrørende alt andet end egentlige henvisninger bør sendes som korrespondancebreve.

Korrespondancebreve fra Psykiatrisk Visitationsenhed

På tværs af casene blev der - på trods af at korrespondancebrevene i høj grad lever op til de formelle krav - vurderet et generelt forbedringspotentiale i korrespondancebrevene, som besvarelse til henvisningerne fra praksissektor. Brevene fremstår ofte for lange, standardiserede og uklare i deres budskab.

Der mangler en tydelig kobling til visitationskriterier samt få konkrete og handlingsanvisende anbefalinger tilpasset den konkrete henvisning.

Der ønskes at der i korrespondancebrevene henvises til visitationsmeddelelsen "Voksenpsykiatrien, henvisning til", som er udviklet i samarbejde med Nord-KAP.

Overordnet vurdering

Der er en fælles intention om korrekt visitation og hensigtsmæssig ressourceanvendelse, og auditten viser, at visitationen overordnet fungerer efter hensigten. Samtidig er der et tydeligt forbedringspotentiale i snitfladen mellem sektorerne, særligt i forhold til fælles forståelse af målgruppe og kriterier, kvaliteten af henvisninger samt en mere tydelig og anvendelig kommunikation i korrespondancebrevene.

En styrket indsats på disse områder vurderes at kunne reducere antallet af uhensigtsmæssige henvisninger, forbedre samarbejdet mellem sektorerne og understøtte mere sammenhængende og effektive patientforløb, hvorfor der efter audit planlægges såvel sektoropdelte som fælles opfølgende indsatser.

3 Fremadrettede indsatser

Fælles indsats

Der er nedsat en tværsektoriel arbejdsgruppe med det formål at udarbejde en handleplan på baggrund af auditten's resultater. Arbejdsgruppen består af Tina Gram Larsen, Odeta Jankuviené og Ann-Britt Holm Jensen og Pernille From Blindum fra hospitalspsykiatrien samt Morten Ohrt, Jeanette Sørensen og Rikke Bohart Thygesen fra praksissektoren. Første møde blev afholdt den 8. juni 2026.

Der var enighed om at iværksætte en fælles indsats med fokus på tydeligere målgruppeafgrænsning ift. patientens funktionsniveau. Det blev i den forbindelse drøftet, at Region Midtjylland anvender et standardiseret redskab i visitationen, som understøtter en ensartet vurdering af funktionsniveau på tværs af kontekster (fx skole, arbejde og hjem). Arbejdsgruppens medlemmer undersøger relevante redskaber til funktionsvurdering og deler disse forud for næste møde. Det blev desuden besluttet at afholde et fysisk møde efter sommerferien.

Sektoropdelte indsatser

Begge sektorer udarbejder hver deres forslag til fremadrettede handlinger. Udkastene deles i arbejdsgruppen med henblik på gensidig kommentering.

Psykiatriområdet

Tina Gram Larsen og Ann-Britt Holm Jensen har igangsat en proces med gennemgang og tilpasning af korrespondancebreve på baggrund af auditresultaterne. Der arbejdes samtidig på at indsætte henvisning til vejledningen *"Den gode henvisning"* på Sundhed.dk.

Den videre proces indebærer fremlæggelse af rapporten i Psykiatrisk Ledelses Forum samt orientering til hospitalsledelsen.

Praksissektoren

Der udarbejdes en skriftlig orientering via Nord-KAPs Nyhedsmail vedrørende håndtering af henvendelser, som ikke er egentlige henvisninger, om at disse i stedet skal sendes som korrespondancebreve til Psykiatrisk Visitationsenhed, som videreformidler til den enhed, hvor patienten er i forløb.

Medicinrådgivning til patienter – både i og uden igangværende forløb – skal ligeledes formidles via korrespondancebrev, jf. Psykiatrisk Medicinrådgivning.

Derudover skal de øvrige resultater vedr. de to grupper med manglede information samt hospitalspsykiatriens målgruppe formidles ud i praksissektoren. Der arbejdes med at identificere alternative formidlingsmetoder til praksissektoren med henblik på at styrke rækkevidde og gennemslagskraften.

Den videre proces omfatter orientering af:

- Gitte Sand Rasmussen, Leder af Nord-KAP
- Nord-KAP´s koordinationsgruppe
- Carsten Haugaard Kvist, Kontorchef Nære Sundhedstilbud
- PLO Nordjylland

AALBORG
UNIVERSITETSHOSPITAL

Aalborg Universitetshospital
Kvalitet og Patientsikkerhed
Mølleparkvej 10
9000 Aalborg

juni 2026