

## Hvornår betaler regionen for en tolk?

Region Midtjylland betaler for en tolk i alle de situationer, hvor tolkningen finder sted i forbindelse med sygesikringsydelse, der foretages ved alment praktiserende læger og privat praktiserende speciallæger.

Det er et krav, at du benytter det tolkebureau, som regionen har indgået en aftale med.

## Tolkning for døve og hørehæmmede

### Den Nationale Tolkemyndighed

Den Nationale Tolkemyndighed (DNTM) hører under Socialstyrelsen og bevilger tegnsprogs- og skrivetolk til hørehandicappede.

Har en patient behov for tegnsprogstolkning i primærsektoren (som fx lægepraksis), skal der ansøges gennem Den Nationale TolkeMyndighed.

Her finder du link til [Den Nationale TolkeMyndighed \(DNTM\)](#), hvor du nederst på siden kan læse mere om [sektoransvar: "Download notat om sektoransvar"](#)

Her finder du link til [Den Nationale TolkeMyndighed \(DNTM\)](#), hvor du kan ansøge om tegnsprogstolkning

## Tolkebureau som Region Midtjylland har indgået aftale med vedrørende sprogstolkning

Fra den **1. juni 2026** skal alle tolkeydelser bestilles hos **ViTolker**. Tolkninger foretaget efter den 1. juni 2026 hos anden leverandør end ViTolker, **dækkes ikke** af regionen. For at sikre en god overgang kan der allerede fra **1. maj 2026** bestilles tolke hos ViTolker.

I henhold til nedenstående fremgangsmetode er det dog fortsat muligt at bestille ved Tolkdanmark indtil 01.06.2026

Tolkdanmark Ap  
Islevdalvej 100A, 1  
2610 Rødovre  
Telefon: 70 27 22 23/ 70 20 99 12

Akut telefonnummer: 70 20 73 73

[www.tolkdanmark.dk](http://www.tolkdanmark.dk)

Email: [info@tolkdanmark.dk](mailto:info@tolkdanmark.dk)

Klage adgang: [klage@tolkdanmark.dk](mailto:klage@tolkdanmark.dk)

## Bestilling af tolk

Alle tolkninger skal bestilles elektronisk (undtagen akut tolkning som bestilles på telefon 70 20 73 73). Alle bestillinger skal foretages med ydernummer LOGIN, og alle ydernumre der har brug for tolk til en patient, skal oprette en profil (ydernummer LOGIN).

Opret login på under 2 min.

Oprettelse som tolkebruger på [www.tolkdanmark.dk](http://www.tolkdanmark.dk) gøres som forklaret her. Hvis der er flere ydernumre i samme praksis eller på samme adresse kan I lave et fælles login ved at lave oprettelsen som vist nedenfor:

1. Klik på 'Login' oppe i højre hjørne
2. klik på 'Opret Login'
3. Indtast dit ydernummer i søgefeltet
4. Find den ene af praksissene hvor du/I er tilknyttet
5. Klik på 'Vælg'
6. I næste vindue indtaster du alle dine personlige oplysninger og klikker på 'Opret'

Du er nu oprettet som bruger og er klar til at oprette din/jeres første bestilling.

**OBS!** Hvis man har et fælles login, skal man ved tolkebestillinger huske at påføre det specifikke ydernummer, altså den læge der skal se patienten, ellers går bestilling/betaling i fejl, da de ikke matcher.

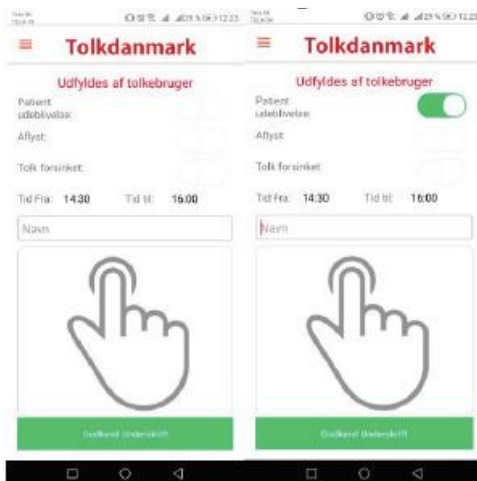
**Kan du ikke finde den rigtige praksis, eller der opstår problemer når du opretter login? Ring på tlf. 70 27 22 23 eller send en mail til [info@tolkdanmark.dk](mailto:info@tolkdanmark.dk)**

## Hvis patienten udebliver

TolkDanmark skal **altid** have besked om patient udeblivelse.

### Fremmødetolk

Der gives besked til TolkDanmark ved at der trykkes på knappen "Patienten udeblevet" i tolkens App på telefonen, der hvor du underskriver (Se nedenfor).



### Telefontolk

Der skal beskeden gives ved, at der kaldes op på det telefonnummer der er opgivet ved tolkningen.

### Videotolkning

Der kaldes op til tolken på den videostation, der er opgivet til tolkningen.

## Klage adgang

Brug klageadgangen ved alle uregelmæssigheder, såsom tolke udeblivelser - dårlig tolke kvalitet - ombookinger.

HUSK altid at påfører tolkebestillingens ID-nummer i klagemailed, da dette er unikt. Derved kan TolkDanmark lettest finde frem til den specifikke tolkning.

[klage@tolkdanmark.dk](mailto:klage@tolkdanmark.dk)

## Hvornår dækker regionen ikke udgifter til tolkebistand

Regionen dækker ikke tolkeudgiften, ved bestillinger uden ydernummer LOGIN.

Regionen dækker ikke tolkeudgifter, hvis man benytter et tolkebureau, som regionen ikke har indgået aftale med.

Regionen dækker ikke udgifter til tolkebistand i forbindelse med ydelser, der ikke er sygesikringsydelser. Heller ikke telefonbeskeder m.m.

Tolkebistand i forbindelse med forsikringssager, kommunale eller private helbredserklæringer og attester dækkes **ikke** af regionen.

## Patientbetaling af tolkegebyr

[Bekendtgørelse vedrørende patientbetaling af tolkegebyr finder du her](#)

Spørgsmål kan rettes til Koncernøkonomi på tlf. 2921 7648 eller på mail [koncernoekonomi.tolke@rm.dk](mailto:koncernoekonomi.tolke@rm.dk) hvortil også patienter/pårørende kan henvises.

På regionens hjemmeside [www.tolk.rm.dk](http://www.tolk.rm.dk) kan I finde informationsmateriale til jeres patienter på flere sprog.

## Undtagelser fra tolkegebyr

Reglerne om tolkegebyr indeholder en række undtagelser for tolkegebyr for bestemte patientgrupper, som rent administrativt kan sorteres fra på forhånd og som derfor ikke modtager regninger.

- Børn samt forældre, der i forbindelse med behandling af deres børn har brug for tolk
- Personer fra det tyske mindretal, der skal have tolket til tysk
- Patienter, som modtager tolkning på grønlandsk og færøsk.
- Patienter, der på grund af fysisk eller psykisk sygdom har mistet evnen til at lære, forstå eller tale dansk, kan undtages fra gebyret.

På regionens hjemmeside <https://www.sundhed.rm.dk/rettigheder/under-din-behandling/#1257395> kan I finde informationsmateriale til jeres patienter på flere sprog.

Skal en patient undtages fra gebyr på baggrund af fysisk eller psykisk sygdom, skal der indsendes en blanket "Anmodning om undtagelse for tolkegebyr". Blanketten kan indsendes elektronisk via dette link: Elektronisk blanket

Det er regionen, der afholder eventuelle udgifter i forbindelse med udfærdigelse af "Anmodning om undtagelse for tolkegebyr". Lægen kan derfor indsende en faktura direkte til regionen på:

**EAN nr. 5798002774603**

**Afdelings nr. 1012104800**

Hvis I vælger at fakturere borgeren for udfærdigelse af attesten, er det muligt for borgeren at få refunderet de afholdte udgifter hos regionen ved at sende kvittering for udgiften.

## **Spørgsmål om tolkereglere, ris og ros mm.**

Har du spørgsmål vedrørende afregning, bestilling af tolk m.v. kontakt:

Charlotte Overvad Schmidt

Telefon 7841 2123

Mail: [charlotte.schmidt@rm.dk](mailto:charlotte.schmidt@rm.dk)

Har du spørgsmål til reglerne om tolkegebyr, kontakt:

Dorthe Hauch Brun

Telefon 2380 5172

Mail: [do Brun@rm.dk](mailto:do Brun@rm.dk)