Kursusopsummering: Send sikkert i almen praksis

Denne opsummering giver et samlet overblik over de sikre kommunikationsmetoder i almen praksis, og hvordan de kan bruges til at beskytte patientdata og sikre effektiv udveksling af information.

1. Kommunikation med patienter

Direkte e-mail til patienter bør undgås. Sikker kommunikation foregår via e-konsultation i journalsystemet, hvor patienter kan sende beskeder og vedhæfte filer via Min Læge-appen eller klinikkens hjemmeside. Prøvesvar og anden information er tilgængelig for patienter på sundhed.dk samt i apps som MinSundhed og MinLæge.

2. Digitale postkasser til samarbejdspartnere

Praktiserende læger kan kommunikere sikkert med private samarbejdspartnere gennem digitale postkasser, som e-boks og mit.dk. Det er ikke påkrævet, at praktiserende læger anskaffer sig en sikker e-mail, da digitale postkasser opfylder behovet for sikker digital post.

3. Kommunikation med offentlige myndigheder

Offentlige myndigheder kan modtage sikre beskeder og vedhæftede filer via e-boks, mit.dk og den offentlige digitale postkasse på virk.dk. Praktiserende læger kan også sende sikker digital post til myndigheder via disse kanaler uden krav om en sikker e-mail.

4. Attestkommunikation gennem Den Dynamiske Blanket

Alle lægesystemer har implementeret Den Dynamiske Blanket, som gør det muligt for kommuner samt de fleste forsikrings- og pensionsselskaber at sende attester direkte til lægernes system. Hvis et forsikringsselskab ikke benytter denne løsning, kan lægen henvise dem til Forsikring og Pension. Bemærk, at papiranmodninger om attester stadig skal imødekommes.

5. Sikker kommunikation via Sundhedsdatanettet

Almen praksis sender og modtager information om patienter sikkert gennem Sundhedsdatanettet. Her foregår kommunikation via henvisninger, epikriser og korrespondancer. Korrespondancer fungerer som sikre kliniske e-mails og kræver, at klinikken er oprettet i Sundhedsvæsenets Organisationsregister (SOR). Hvis en kommune eller sygehusafdeling ikke kan modtage korrespondancer, anvendes digital post eller anden kontaktform.