Bilag 1

Bestilling af tolk

KLU – Kommunal-Lægeligt Samarbejde i Silkeborg

Borger • Praktiserende læge • Silkeborg Kommune

Når der er behov for tolk til brug ved konsultation eller helbredsundersøgelse, skal der være opmærksomhed på sondringen mellem, om tolken skal bestilles fra Regionens eller Kommunens aftaleparter.

Husk at der også er mulighed for at rekvirere telefon tolkning.

Regionens tolkeansvar og aftaleparter

Ved almindelige konsultationer og undersøgelser rekvireres der tolk fra det bureau, som Regionen har aftale med.

Regionen har aftale med følgende tolke bureau:

danlanguage.dk

Kommunens tolkeansvar og aftaleparter

Når kommunen anmoder om en fremmødeattest fra praktiserende læge rekvireres tolken fra det tolkebureau, som Silkeborg Kommune har aftale med. Det er lægehuset som bestiller tolken, og det er kommunen som betaler for tolkningen. Er kommunens EAN nr. ikke påført anmodningen kan lægehuset kontakte den sagsbehandler som er påført anmodningen.

Silkeborg Kommune har aftale med følgende tolkebureau:

Danlanguage

Telefonnummer: 86 10 36 23 / 75 62 36 23

danlanguage.dk/kontakt

Værd at vide ift borgere tilknyttet Integration

Borger skal bestille tid for at tale med sin sagsbehandler.

Borger kan henvende sig i receptionen på Drewsensvej 60, 8600 Silkeborg og få hjælp til dette eller ringe på 89 70 57 00 og blive viderestillet til Integration eller selvbooke på Jobnet.dk.

Borger kan også henvende sig i Dansk Flygtningehjælps Hverdagsrådgivning for Flygtninge på Silkeborg Bibliotek hver tirsdag og torsdag fra kl. 15:00-18:00.

Her hjælpes med at læse og forstå breve fra det offentlige, jobansøgninger, ansøgninger om forlængelse af opholdstilladelse og meget andet.

Layout: Silkeborg Kommune - beskæft. - 7100. A4 bilag 1 - 11.24