

Kontrakt

mellem

{Behandlingssted.Navn}

(Herefter benævnt ”leverandøren”)

og

Danske Regioner

Dampfærgevej 22

2100 København Ø

CVR-nummer 55832218

om

det udvidede frie sygehus pr. 1. september 2017

## Indholdsfortegnelse

|                                                                                       |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>1. DEFINITIONER .....</b>                                                          | <b>4</b> |
| <b>2. KONTRAKTENS BAGGRUND.....</b>                                                   | <b>6</b> |
| <b>3. INDGÅELSE AF AFTALE .....</b>                                                   | <b>7</b> |
| 3.1. Indgåelse af aftale med Danske Regioner .....                                    | 7        |
| 3.2. <a href="http://www.sygehusvalg.sundhed.dk">www.sygehusvalg.sundhed.dk</a> ..... | 8        |
| <b>4. LEVERANDØRENS YDELSER.....</b>                                                  | <b>9</b> |
| 4.1. Generelt .....                                                                   | 9        |
| 4.1.1. Ydelser omfattet af kontrakten .....                                           | 9        |
| 4.1.2 Overholdelse af regler, vejledninger m.v. ....                                  | 9        |
| 4.1.3. Undersøgelser og behandlinger mv. omfattet af taksterne .....                  | 10       |
| 4.1.4. Virksomhedsansvarlig læge.....                                                 | 11       |
| 4.1.5. Ansvarlig speciallæge.....                                                     | 11       |
| 4.1.6. Anmodning om oplysninger .....                                                 | 12       |
| 4.1.7. Øvrige forhold .....                                                           | 12       |

|                                                                                                                                            |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.2. Henvvisning.....                                                                                                                      | 12        |
| 4.3. Udredning, diagnostisk undersøgelse eller behandling .....                                                                            | 13        |
| 4.3.1. Generelt.....                                                                                                                       | 13        |
| 4.3.2. Diagnostiske undersøgelser til brug for alment praktiserende læges eller<br>praktiserende speciallæges egen videre diagnostik ..... | 16        |
| 4.3.3. Afvisning af diagnostisk undersøgelse eller behandling .....                                                                        | 16        |
| 4.3.4. Uoverensstemmelse mellem henvisningen og leverandørens vurdering.....                                                               | 16        |
| 4.3.5. Uforudsete hændelse og komplikationer .....                                                                                         | 17        |
| 4.3.6. Kontrolundersøgelser og genoptræning.....                                                                                           | 18        |
| 4.3.7. Afslutning .....                                                                                                                    | 18        |
| 4.3.8. Hjælpemidler og behandlingsredskaber .....                                                                                          | 21        |
| 4.4. Orientering af Danske Regioner samt udtalelse fra Styrelsen for Patientsikkerhed<br>.....                                             | 21        |
| 4.4.1. Orientering af Danske Regioner .....                                                                                                | 21        |
| 4.4.2. Udtalelse fra Styrelsen for Patientsikkerhed.....                                                                                   | 21        |
| 4.4.3. Audits.....                                                                                                                         | 21        |
| 4.5. Kvalitetssikring og akkreditering .....                                                                                               | 22        |
| 4.6. Loyalitetsforpligtelse .....                                                                                                          | 22        |
| <b>5. DANSKE REGIONER OG BOPÆLSREGIONENS FORPLIGTELSE .....</b>                                                                            | <b>23</b> |
| <b>6. UNDERLEVERANDØRER.....</b>                                                                                                           | <b>25</b> |
| <b>7. SAMARBEJDSFORPLIGTELSE.....</b>                                                                                                      | <b>26</b> |
| <b>8. ERSTATNINGS- OG KLAGEREGLER .....</b>                                                                                                | <b>26</b> |
| <b>9. FORSIKRING .....</b>                                                                                                                 | <b>27</b> |
| <b>10. VEDERLAG OG BETALINGSBETINGELSER .....</b>                                                                                          | <b>27</b> |
| 10.1. Vederlag .....                                                                                                                       | 27        |

|                                                                     |           |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|
| 10.2. Betalingsbetingelser.....                                     | 29        |
| 10.2.1. Udformning af fakturaen .....                               | 29        |
| 10.2.2. Betalingsfrist.....                                         | 30        |
| 10.2.3. Forudsætninger for betaling.....                            | 30        |
| 10.2.4. Komplikationer eller uforudsete lidelser og hændelser ..... | 31        |
| <b>11. GARANTIER.....</b>                                           | <b>31</b> |
| <b>12. LEVERANDØRENS MISLIGHOLDELSE .....</b>                       | <b>32</b> |
| 12.1. Forsinkelse.....                                              | 32        |
| 12.2. Mangler.....                                                  | 32        |
| 12.3. Afhjælpning .....                                             | 33        |
| 12.4. Ophævelse .....                                               | 33        |
| 12.5. Erstatning.....                                               | 35        |
| 12.6. Opgørelse ved ophævelse .....                                 | 35        |
| 12.7. Eventuel indgåelse af ny kontrakt .....                       | 36        |
| <b>13. DANSKE REGIONERS OG BOPÆLSREGIONENS MISLIGHOLDELSE ..</b>    | <b>36</b> |
| <b>14. OPSIGELSE .....</b>                                          | <b>37</b> |
| <b>15. FORCE MAJEURE .....</b>                                      | <b>37</b> |
| <b>16. TAVSHEDSPLIGT OG OFFENTLIGGØRELSE .....</b>                  | <b>37</b> |
| 16.1. Tavshedspligt.....                                            | 37        |
| <b>17. TREDJEMANDS RETTIGHEDER.....</b>                             | <b>38</b> |
| <b>18. OVERDRAGELSE .....</b>                                       | <b>38</b> |
| <b>19. ÆNDRINGER OG FORTOLKNING.....</b>                            | <b>38</b> |
| 19.1. Ændringer .....                                               | 38        |

|                                                                                                                                                                                                       |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 19.2. Fortolkning .....                                                                                                                                                                               | 39        |
| <b>20. IKRAFTTRÆDEN OG LØBETID .....</b>                                                                                                                                                              | <b>40</b> |
| <b>21. FORPLIGTELSE VED OPHØR, AFVISNING OG KONKURS .....</b>                                                                                                                                         | <b>41</b> |
| 21.1. Ophør .....                                                                                                                                                                                     | 41        |
| 21.2. Afvisning .....                                                                                                                                                                                 | 41        |
| 21.3. Konkurs .....                                                                                                                                                                                   | 41        |
| <b>22. TVISTER .....</b>                                                                                                                                                                              | <b>42</b> |
| 22.1. Forhandling.....                                                                                                                                                                                | 42        |
| 22.2. Løsning ved de almindelige domstole .....                                                                                                                                                       | 42        |
| 22.3. Løsning ved voldgift.....                                                                                                                                                                       | 42        |
| 22.4. Lovvalg.....                                                                                                                                                                                    | 42        |
| <b>23. GODKENDELSE .....</b>                                                                                                                                                                          | <b>42</b> |
| Bilag 1: Kvalitet .....                                                                                                                                                                               | 42        |
| Appendiks 1: Underleverandører og refusion af udgifter til undersøgelser lavet på regionale afdelinger .....                                                                                          | 64        |
| Appendix 2: Hjælpemidler og behandlingsredskaber .....                                                                                                                                                | 65        |
| <br>                                                                                                                                                                                                  |           |
| <b>1. DEFINITIONER</b>                                                                                                                                                                                |           |
| 1.1. Ved <u>aftalesygehus</u> forstås et af de i sundhedslovens § 87, stk. 2 nævnte og af kontrakten omfattede sygehuse.                                                                              |           |
| 1.2. Ved <u>autorisationslov</u> forstås den til enhver tid gældende lov om autorisation af sundhedspersoner og om sundhedsfaglig virksomhed, jf. nu lov nr. 451 af 22. maj 2006 med senere ændringer |           |
| 1.3. Udtrykket <u>behandling</u> omfatter både undersøgelse, diagnostisk undersøgelse (se nr.5), udredning og behandling.                                                                             |           |
| 1.4. Ved <u>udredning</u> forstås den samlede udredning af patienten, som er nødvendig for at vurdere, om patienten har en lidelse, som patienten skal behandles for, og i givet                      |           |

fald hvilken behandling der anbefales. Ved delvis udredning forstås en eller flere undersøgelser af en henvist patient til udredning på et offentligt sygehus.

- 1.5. Ved diagnostisk undersøgelse forstås den enkelte undersøgelse af en patient der er henvist til en diagnostisk undersøgelse til brug for udredning hos alment praktiserende læger (jf. Sundhedslovens § 60), og praktiserende speciallæger (jf. sundhedslovens § 64).
- 1.6. Ved behandlingsansvarlig speciallæge forstås en speciallæge i pågældende speciale, som er ansvarlig for undersøgelser og behandlinger i dette speciale.
- 1.7. Ved bekendtgørelsen om ret til behandling til sygehusbehandling forstås den til enhver tid gældende bekendtgørelse om hhv. ret til sygehusbehandling, herunder om henvisningsproceduren og dokumentationskrav til aftalesygehuse m.v., jf. nu bekendtgørelse nr. 1661 af 27. december 2013.
- 1.8. Ved dag forstås kalenderdag.
- 1.9. Ved takst forstås den til enhver tid gældende takst ifølge [www.sygehusvalg.sundhed.dk](http://www.sygehusvalg.sundhed.dk).
- 1.10. Ved samtykke forstås de til enhver tid gældende regler herfor. Hvor patienten er under 15 år, eller en sundhedsperson efter en individuel vurdering skønner, at patienten, selvom denne er fyldt 15 år, ikke selv er i stand til at forstå konsekvenserne af sin stillingtagen, skal samtykke gives af forældremyndighedens indehaver. Hvor patienten er fra 15 til og med 17 år, skal forældremyndighedens indehaver have information og inddrages i den mindreåriges stillingtagen i overensstemmelse med de til hver en tid gældende regler herom. Forældreansvarsloven skal ihukommes.
- 1.11. Ved henvisende enhed forstås den enhed, der i regionen de facto foretager henvisningen af patienten.
- 1.12. Ved helligdage forstås alle officielle helligdage, juleaftensdag samt nytårsaftensdag.
- 1.13. Ved hverdage forstås mandag til fredag bortset fra officielle helligdage, juleaftensdag og nytårsaftensdag.
- 1.14. Ved hjælpemidler og behandlingsredskaber forstås apparatur og hjælpemidler, som patienten forsynes med ved udskrivning fra sygehus med det formål enten at

tilvejebringe yderligere forbedring af behandlingsresultatet eller forhindre forringelse heraf. Typisk vil der være tale om skriftlige/elektroniske vejledninger og programmer, krykkestokke, armslynger, skinner, kørestole mv.

- 1.15. Ved indlæggelse forstås, at der er en lægefaglig indikation for indlæggelse, og at patienten som følge heraf overnatter på leverandørens sygehus.
- 1.16. Ved kliniske serviceydelser forstås blodprøver, histologiske undersøgelser, patologiske undersøgelser, billeddiagnostiske undersøgelser MR-scanninger, CT-scanninger, røntgen, ultralyd mv., som er nødvendige for undersøgelse og behandling.
- 1.17. Ved kontrakten forstås denne kontrakt med bilag, som fremgår af [www.sygehusvalg.sundhed.dk](http://www.sygehusvalg.sundhed.dk).
- 1.18. Ved lov om klage- og erstatningsadgang forstås den til enhver tid gældende lov om klage- og erstatningsadgang indenfor sundhedsvæsenet, jf. nu lov nr. 1401 af 23. december 2012.
- 1.19. Ved psykiatriloven forstås den til enhver tid gældende lov om anvendelse af tvang i psykiatrien, jf. nu lov nr. 1729 af 2. november 2010
- 1.20. Ved samarbejdssygehus forstås et af de i § 79, stk.2 i sundhedsloven nævnte sygehuse eller et af de sygehuse, ved hvilke bopælsregionen efter § 75, stk. 2, kan tilbyde udredning/undersøgelse eller behandling inden for 1 måned efter modtagelsen af henvisningen.
- 1.21. Ved sundhedsloven forstås den til enhver tid gældende sundhedslov, jf. nu lov nr. 913 af 13. juli 2010 med senere ændringer.
- 1.22. Ved virksomhedsansvarlig læge forstås den læge, der i det tilfælde hvor der er mere end en læge tilknyttet leverandøren hvad end det er som fastansat eller konsulent, er registreret hos Styrelsen for Patientsikkerhed i hht. Lov nr. 219 af 14. 04.1999.

## **2. KONTRAKTENS BAGGRUND**

- 2.1. Kontrakten indgås på baggrund af sundhedslovens § 87 om reel ret til hurtig udredning og udvidet frit sygehusvalg og vedrører ydelser der tilbydes på regionale sygehuse.

- 2.2. Sundhedslovens § 87 giver mulighed for, at en person, som er henvist til udredning og/eller behandling, kan vælge at blive helt eller delvist udredt og/eller behandlet på et af de sygehuse mv., som Danske Regioner har indgået kontrakt med, hvis bopælsregionen ikke inden for 1 måned efter, at henvisningen er modtaget, kan tilbyde udredning og/eller behandling ved egne sygehuse eller ved et samarbejdssygehus. Bestemmelsen giver ligeledes mulighed for, at en person, som har fået tilbudt en dato for kirurgisk behandling på et regionalt sygehus, kan vælge at blive behandlet på et aftalesygehus, hvis bopælsregionen ændrer datoen for behandlingen til en anden dato, jf. § 87, stk. 3 og Bekendtgørelse om sygehusbehandling § 15, stk. 2.
- 2.3. Sundhedslovens § 82 a giver mulighed for, at en person som er henvist til en diagnostisk undersøgelse på sygehus, jf. § 79, til brug for udredning hos alment praktiserende læger, jf. § 60, og praktiserende speciallæger, jf. § 64, kan vælge mellem enhver regions sygehuse, jf. § 86.
- 2.4. Danske Regioner indgår på denne baggrund og i overensstemmelse med sundhedslovens § 87, stk. 4 og 5, kontrakt med de private sygehuse mv., som ønsker at indgå kontrakt om behandling af patienter efter lovens § 82a, § 87 stk. 1, 2 og 3. Kontrakterne indgås af Danske Regioner på vegne af de enkelte regioner, og det er således patientens bopælsregion, der reelt må anses som kontraktpart i forhold til leverandøren.

### **3. INDGÅELSE AF AFTALE**

#### **3.1. Indgåelse af aftale med Danske Regioner**

Privathospitaler mv., som ønsker at indgå denne kontrakt med Danske Regioner, oprettes på, [www.sygehusvalg.sundhed.dk](http://www.sygehusvalg.sundhed.dk).

Når privathospitalet mv. er blevet oprettet på [www.sygehusvalg.sundhed.dk](http://www.sygehusvalg.sundhed.dk), skal privathospitalet mv. anvende platformen til at registrere behandlingskoderne for de ydelser, jf. afsnit 4, som privathospitalet ønsker, skal være omfattet af denne kontrakt. Ved privathospitalets indtastning af oplysninger på [www.sygehusvalg.sundhed.dk](http://www.sygehusvalg.sundhed.dk) erklærer hospitalet samtidig på tro og love ikke at have ubetalt, forfalden gæld til det offentlige i form af skatter, afgifter og sociale sikringsordninger i det land, leverandøren er etableret i, der overstiger 100.000 kr., jf. 1. punktum i § 1, stk. 2 i lovebekendtgørelse nr. 336 af 13. maj 1997 om begrænsning af skyldneres muligheder for at deltage i offentlige udbudsforretninger og om ændring af visse andre love.

En erklæring på tro og love i forhold til ovenstående skal i særlige tilfælde, hvis Danske Regioner udbeder sig herom, godkendes elektronisk på [www.sygehusvalg.sundhed.dk](http://www.sygehusvalg.sundhed.dk).

Hvis leverandøren ikke kan afgive en sådan erklæring på tidspunktet for indtastningen af oplysningerne på [www.sygehusvalg.sundhed.dk](http://www.sygehusvalg.sundhed.dk), er det op til en konkret vurdering fra Danske Regioners side, om der kan indgås en kontrakt, jf. 2.-4. punktum i § 1, stk. 2, i lovbekendtgørelse nr. 336 af 13. maj 1997 om begrænsning af skyldneres muligheder for at deltage i offentlige udbudsforretninger og om ændring af visse andre love.

Forud for indgåelsen af kontrakten skal leverandøren desuden afgive de oplysninger vedrørende virksomhedsansvarlig læge, behandlingsansvarlig(-e) speciallæge(-r), speciallæger og øvrige læger m.v., som Danske Regioner anmoder om i henhold til § 7 i bekendtgørelsen om udvidet ret til behandling.

Privathospitalet mv. overgår til at være leverandør, når kontrakten er trådt i kraft, jf. afsnit 20.

**\*\*NYT\*\* I forbindelse med kontraktindgåelsen, skal leverandøren sørge for at indhente sygehusafdelingsklassifikation (SHAK) hos Sundhedsdatastyrelsen. Sygehusafdelingsklassifikationen anvendes bl.a. ved indberetning til Landspatientregisteret.**

Efter kontraktens ikrafttræden skal leverandøren anvende [www.sygehusvalg.sundhed.dk](http://www.sygehusvalg.sundhed.dk), såfremt leverandøren i kontraktens løbetid ønsker at tilføje eller fjerne behandlingskoder for derved enten at tilføje nye ydelser til de af kontrakten omfattede ydelser eller fjerne ydelser herfra. Leverandøren skal ligeledes anvende [www.sygehusvalg.sundhed.dk](http://www.sygehusvalg.sundhed.dk) til at tilføje eller fjerne speciallæger som er eller har været ansat. Ændringer i takster sker ligeledes via [www.sygehusvalg.sundhed.dk](http://www.sygehusvalg.sundhed.dk).

Proceduren for ændring af kontrakten på [www.sygehusvalg.sundhed.dk](http://www.sygehusvalg.sundhed.dk) fremgår af afsnit 19.1.

### **3.2. [www.sygehusvalg.sundhed.dk](http://www.sygehusvalg.sundhed.dk)**

På kontraktens ikrafttrædelsesdato, jf. afsnit 20, vil oplysninger om leverandøren, herunder om de ydelser, som leverandøren tilbyder i medfør af kontrakten, være tilgængelige på hjemmesiden [www.sygehusvalg.dk](http://www.sygehusvalg.dk).

Det vil således være muligt for samtlige interesserede, herunder patienter, privathospitaler, patientvejledere mv., via [www.sygehusvalg.dk](http://www.sygehusvalg.dk) at få adgang til oplysninger om, hvilke ydelser, der under det udvidede frie sygehusvalg tilbydes af leverandøren og hvilke takster, der gælder for disse ydelser.

Såfremt der under kontraktens løbetid tilføjes nye ydelser til de ydelser, leverandøren tilbyder i henhold til kontrakten, eller fjernes ydelser herfra, eller der sker ændringer i taksten for

ydelserne under kontrakten, vil dette ligeledes fremgå af [www.sygehusvalg.sundhed.dk](http://www.sygehusvalg.sundhed.dk), jf. også afsnit 16.2 og afsnit 19.1.

#### **4. LEVERANDØRENS YDELSER**

##### **4.1. Generelt**

##### **4.1.1. Ydelser omfattet af kontrakten**

Leverandøren skal levere de ydelser, som fremgår af leverandørens koder på [www.sygehusvalg.sundhed.dk](http://www.sygehusvalg.sundhed.dk), jf. afsnit 3.2. Ydelserne skal tilbydes patienter, der er henvist i overensstemmelse med sundhedslovens § 82 a eller § 87, i det omfang dette fremgår af den enkelte patients henvisning. Leverandørens ydelser i det konkrete tilfælde er således afgrænset til henvisningens angivelse af, hvilke forhold patienten skal udredes/undersøges/behandles for.

Leverandørens ydelser skal til enhver tid opfylde de krav og beskrivelser, der fremgår af kontrakten samt specialeaftaler og tro- og loveerklæringer, herunder krav til ydelsernes udførelse, leverandørens personale, kvalitet og dokumentation mv.

Medmindre andet fremgår af specialeaftalerne og tro & lov- erklæringerne på [www.sygehusvalg.sundhed.dk](http://www.sygehusvalg.sundhed.dk), omfatter taksterne for leverandørens ydelser i henhold til kontrakten alle tiltag i forbindelse med udredning, den/de diagnostiske undersøgelse(r) eller behandlinger som fremgår af henvisningen, herunder i relation til indlæggelsen samt anæstesi, kliniske serviceydelser og genoptræning under indlæggelsen samt udgifter til implantater mv. Der kan således ikke opkræves ekstra for disse ydelser, medmindre det fremgår eksplicit af specialeaftalerne og tro & lov- erklæringerne.

##### **4.1.2 Overholdelse af regler, vejledninger m.v.**

Såfremt leverandøren viderefakturerer særydelser til regionen, jf. afsnit 10, specialeaftalerne og tro & lov- erklæringerne på [www.sygehusvalg.sundhed.dk](http://www.sygehusvalg.sundhed.dk), er leverandøren forpligtet til altid at sørge for at opnå de bedst mulige indkøbspriser.

Nødvendig medicin i relation til behandling, herunder under indlæggelse, er omfattet af taksten for leverandørens ydelser i henhold til kontrakten, medmindre andet fremgår af specialeaftalerne og tro & lov- erklæringerne på [www.sygehusvalg.sundhed.dk](http://www.sygehusvalg.sundhed.dk).

Tilsvarende er udlevering af tilstrækkelig mængde af medicin til brug under patientens hjemrejse samt til mindst 2 dages forbrug omfattet af taksten for leverandørens ydelser.

Leverandøren er forpligtet til at sikre, at de til enhver tid gældende regler for privat virksomhedsudøvelse, markedsføring af sundhedsydelser, lægefaglig patientbehandling og sundhedsfaglig virksomhed i øvrigt samt regler om håndtering af helbredsoplysninger og øvrige personhenførbare oplysninger i denne sammenhæng, herunder krav om samtykke og

krav til omfanget af de oplysninger, der videregives, opfyldes og overholdes ved levering af ydelser omfattet af kontrakten.

Ved videregivelse af oplysninger til patientens bopælsregion eller andre i forbindelse med eller efter endt behandling hos leverandøren, er leverandøren forpligtet til at sikre, at de til enhver tid gældende regler om håndtering af helbredsoplysninger og øvrige personhenførbare oplysninger opfyldes og overholdes, herunder regler om indhentelse af samtykke fra patienter og regler om i hvilket omfang, der kan videregives oplysninger.

Leverandøren er ligeledes forpligtet til at overholde de krav til udskrivningsaftale og koordinationsplaner som ifølge den til enhver tid gældende lovgivning og de til enhver tid gældende vejledninger finder anvendelse.

Der skal for patienter, som efter en lægelig vurdering ikke antages at ville søge den behandling eller de sociale tilbud, der er nødvendige for patientens helbred, indgås en udskrivningskontrakt, og hvis en patient ikke vil medvirke til en sådan kontrakt, skal leverandøren kontakte den henvisende enhed med henblik på at bistå denne i udarbejdelsen af en koordinationsplan i samarbejde med andre relevante aktører.

Leverandøren skal desuden overholde kravene i kvalitetsbilaget. Listen i kvalitetsbilaget er ikke udtryk for en udtømmende opregning af de lovgivningsmæssige og andre forpligtelser, der gælder på tidspunktet for kontraktens ikrafttræden.

#### **4.1.3. Undersøgelser og behandlinger mv. omfattet af taksterne**

Medmindre andet fremgår af specialeaftalerne og tro & lov- erklæringerne på [www.sygehusvalg.sundhed.dk](http://www.sygehusvalg.sundhed.dk), omfatter taksterne for leverandørens ydelser i henhold til kontrakten alle nødvendige undersøgelser og behandlinger i forbindelse med behandlingen omfattet af henvisningen, herunder i relation til indlæggelsen samt observation, terapi, samtaler, testning, undervisning, telefonkonsultationer, udfærdigelse af afrapporteringer til sygehuse og privat praktiserende læge.

Medmindre andet fremgår af specialeaftalerne og tro & lov- erklæringerne på [www.sygehusvalg.sundhed.dk](http://www.sygehusvalg.sundhed.dk), omfatter taksterne for leverandørens ydelser i henhold til kontrakten alle nødvendige undersøgelser og behandlinger i forbindelse med behandlingen omfattet af henvisningen, herunder i relation til indlæggelsen samt observation, terapi, samtaler, testning, undervisning, telefonkonsultationer, udfærdigelse af afrapporteringer til sygehuse og privat praktiserende læge. Med mindre andet fremgår af specialeaftalen, i forbindelse med udredning, hvor der foretages flere undersøgelser samme dag, honoreres leverandøren med 100% af den dyreste takst og efterfølgende undersøgelser til 50% af taksten, jf. [www.sygehusvalg.sundhed.dk](http://www.sygehusvalg.sundhed.dk) (for 'Udredning - takst for 2. undersøgelse

samme dag'). **\*\*NYT\*\* Såfremt der foretages flere behandlinger samme dag, honoreres leverandøren kun for den dyreste behandling.**

#### **4.1.4. Virksomhedsansvarlig læge**

Leverandøren er forpligtet til at sikre, at der er udpeget en virksomhedsansvarlig læge og til at overholde de til enhver tid gældende regler vedrørende indrapportering af oplysning om den virksomhedsansvarlige læge til Styrelsen for Patientsikkerhed. Leverandøren skal senest på tidspunktet for kontraktens ikrafttræden, jf. afsnit 20, meddele Danske Regioner, hvem der er udpeget som virksomhedsansvarlig læge, samt meddele hvis den virksomhedsansvarlige læge har et ydernummer, og derfor er omfattet af overenskomsten om speciallægehjælp mellem Regionernes Lønnings- og Takstnævn og Foreningen af Speciallæger.

Såfremt der sker ændringer vedrørende den virksomhedsansvarlige læge i kontraktens løbetid, herunder udpeges en ny virksomhedsansvarlig læge, skal leverandøren, samme dag som en eventuel ændring accepteres af Styrelsen for Patientsikkerhed, fremsende dokumentation herfor til Danske Regioner via [www.sygehusvalg.sundhed.dk](http://www.sygehusvalg.sundhed.dk).

Den virksomhedsansvarlige læge er forpligtet til at påse, at den sundhedsfaglige virksomhed, som udøves hos leverandøren, udføres i overensstemmelse med god faglig praksis og med de pligter mv., der i øvrigt er fastsat i den til enhver tid gældende lovgivning.

Såfremt den private leverandør har tilknyttet mere end en læge, er det påkrævet, at den private leverandør indberetter en virksomhedsansvarlig læge til både Styrelsen for Patientsikkerhed og Danske Regioner.

#### **4.1.5. Ansvarlig speciallæge**

Leverandøren er forpligtet til at udpege minimum én behandlingsansvarlig speciallæge på pågældende speciale.

En behandlingsansvarlig speciallæge eller anden speciallæge indenfor samme speciale skal være til stede og deltage aktivt i patientens første besøg hos leverandøren eller have delegeret denne opgave samt tilrettelægge patientens forløb hos leverandøren. Den behandlingsansvarlige speciallæge eller anden speciallæge indenfor samme speciale har ansvaret for ordinering af medicin og for medicinering af patienten, kontraskrivelse af epikrise, journal, anmodning om yderligere behandlingsforløb mm. således som beskrevet i afsnit 4.3.4 samt planlægge og stå for afslutning af patienten.

Ordinering af medicin samt medicinering sker på en behandlingsansvarlig speciallæges ansvar og i henhold til den til enhver tid gældende lovgivning og de til enhver tid gældende retningslinjer.

#### **4.1.6. Anmodning om oplysninger**

Leverandøren er udover de oplysningsforpligtelser, der fremgår andre steder i kontrakten, forpligtet til at imødekomme enhver anmodning om oplysninger og redegørelser fra Danske Regioner eller bopælsregionen samt til at afgive de oplysninger og redegørelser, som kan kræves i medfør af den til enhver tid gældende lovgivning, herunder krav til førelse af journaler for patienterne, redegørelser for diagnostiske undersøgelses- og behandlingstilbud, overholdelse af faglige referenceprogrammer, oplysninger om procedurer ved patientinformation, orientering om ventetid til konkrete behandlinger, indberetning af utilsigtede hændelser og oplysninger vedrørende behandling af patienter i henhold til kontrakten, jf. kvalitetsbilaget. Listen i kvalitetsbilaget er ikke udtryk for en udtømmende opregning af de lovgivningsmæssige eller andre forpligtelser, der gælder på tidspunktet for kontraktens ikrafttræden.

#### **4.1.7. Øvrige forhold**

Danske Regioner indgår tilsvarende kontrakter med andre lignende virksomheder, og leverandøren er således ikke sikret eksklusivitet i forhold til levering af disse ydelser i den enkelte region.

Anvendelse af tvang i psykiatrien i henhold til psykiatriloven kan alene finde sted i forbindelse med indlæggelse på et offentligt sygehus.

#### **4.2. Henvi sning**

Den konkrete udredning, diagnostiske undersøgelse eller behandling, som patienten henvises til, skal være omfattet af leverandørens koder på [www.sygehusvalg.sundhed.dk](http://www.sygehusvalg.sundhed.dk), jf. afsnit 3.2 samt foregå på den på [www.sygehusvalg.sundhed.dk](http://www.sygehusvalg.sundhed.dk) nævnte adresse.

Før iværksættelse af udredning, diagnostisk undersøgelse eller behandling, jf. afsnit 4.3, påhviler det leverandøren at sikre, at kravene til henvisningen, herunder de i afsnit 5 indeholdte krav, er opfyldt. Hvis der måtte være tvivl om indholdet af henvisningen, herunder om hvorvidt kravene til henvisningen er opfyldt, skal leverandøren rette henvendelse til den henvisende enhed med henblik på at få afklaret denne tvivl.

Leverandøren skal kunne modtage elektroniske REF01/REF02-henvisninger i henhold til de gældende MedCom-standarder.

Leverandøren skal tilkobles E-journal på sundhed.dk via MedCom sekretariatet, når dette bliver muligt og er taget i anvendelse af bopælsregionen, således at vedkommende ad denne vej kan tilgå journaler elektronisk.

Leverandøren skal hurtigst muligt og senest 8 hverdage efter, at leverandøren har modtaget henvisningen, oplyse patienten om dato og sted for udredning, diagnostisk undersøgelse eller behandling.

En erklæring på tro og love i forhold til ovenstående skal i særlige tilfælde, hvis Danske Regioner udbeder sig herom, godkendes elektronisk på [www.sygehusvalg.sundhed.dk](http://www.sygehusvalg.sundhed.dk).

En erklæring på tro og love i forhold til ovenstående skal i særlige tilfælde, hvis Danske Regioner udbeder sig herom, godkendes elektronisk på [www.sygehusvalg.sundhed.dk](http://www.sygehusvalg.sundhed.dk).

Leverandøren må alene levere ydelser, når der foreligger en skriftlig (elektronisk eller på papir) henvisning fra en henvisende enhed.

Leverandøren må først booke eller på anden måde aftale tid til udredning, diagnostisk undersøgelse eller behandling med patienten, når der foreligger en henvisning.

En praktiserende speciallæge kan ikke foretage udredning, diagnostisk undersøgelse og/ eller behandling af en patient, som vedkommende selv, eller andre i samme praksis, har henvist til sygehusbehandling til ydelser der findes i overenskomsten på eget speciale.

Udredning, diagnostisk undersøgelse eller behandling, der af leverandøren ønskes flyttet til en anden adresse, kan kun flyttes, hvis patienten ikke stilles dårligere end udgangspunktet og er godkendt af bopælsregionen og patienten. Hvis der i forbindelse med flytning af en behandling til en anden adresse opstår ekstraudgifter, såsom udgifter til transport af patienten, logi til patienten mv., afholdes denne udgift af den private leverandør.

### **4.3. Udredning, diagnostisk undersøgelse eller behandling**

#### **4.3.1. Generelt**

Leverandøren er forpligtet til at sikre, at der i henhold til kontrakten alene udføres udredninger, diagnostiske undersøgelser eller behandlinger, som leverandøren og dennes personale besidder den fornødne lægefaglige kompetence og godkendelse(r) til at udføre, herunder Styrelsen for Patientsikkerheds godkendelse i henhold til den til enhver tid gældende autorisationslov, kompetencer og godkendelse(r) i forhold til de til enhver tid gældende specialeudmeldinger fra Styrelsen for Patientsikkerhed samt i forhold til oplysninger om regionsspecialiserede funktioner, højt specialiserede funktioner eller andre specialfunktioner på [www.sygehusvalg.sundhed.dk](http://www.sygehusvalg.sundhed.dk).

Leverandøren kan kun anvende læger under uddannelse i udredning, undersøgelse eller behandling efter nærmere godkendelse fra Danske Regioner på baggrund af konkret instruks vedr. supervision af den uddannelsessøgende læge. Godkendelsen vil være tidsbegrænset.

Med hensyn til den lægelige udredning, diagnostiske undersøgelser eller behandling af patienterne skal dette foregå på speciallægeniveau eller under delegation, idet det forudsættes, at der er ansat minimum én speciallæge i de specialer, hvor der er indgået aftale.

Der er mellem parterne enighed om, at der herudover skal være fokus på, at den udvikling, der sker i de lægelige specialer i form af subspecialisering og udvikling af ekspertområder samt i Styrelsen for Patientsikkerheds Specialeplan for det pågældende speciale skal afspejles i de lægefaglige kompetencer, der findes hos de private leverandører. Den private leverandør skal samtidig leve op til de forhold som den private leverandør har lagt til grund i ansøgningen om specialfunktioner.

Såfremt leverandøren under kontraktens løbetid opnår godkendelse til behandling af regionsfunktioner, højt specialiserede funktioner eller andre specialfunktioner, skal leverandøren skriftligt orientere Danske Regioner herom, herunder vedlægge kopi af godkendelsen fra Styrelsen for Patientsikkerhed. Danske Regioner kan først behandle en anmodning om tilføjelse af de tilhørende koder til kontrakten, når orienteringen om godkendelsen er modtaget, jf. afsnit 19.1. Orienteringen om, at leverandøren har opnået godkendelse til de pågældende behandlinger, anses ikke i sig selv som en anmodning om tilføjelse af koder til kontrakten.

Leverandøren er endvidere forpligtet til at sikre, at de af kontrakten omfattede ydelser udføres i overensstemmelse med god lægeskik, og at der udvises den fornødne omhu og samvittighedsfuldhed, herunder også ved benyttelse af medhjælp, ordination af lægemidler mv., jf. den til enhver tid gældende lovgivning, herunder den til enhver tid gældende autorisationslov.

Leverandøren skal i henhold til kontrakten tilbyde de ydelser, der fremgår af leverandørens koder på [www.sygehusvalg.sundhed.dk](http://www.sygehusvalg.sundhed.dk), jf. afsnit 3.2.

Leverandøren skal som udgangspunkt også tilbyde ambulant udredning, diagnostisk undersøgelse og/eller behandling, såfremt leverandøren ønsker aftale om disse under indlæggelse. Undtaget er de udredninger, diagnostiske undersøgelser og/eller behandlinger, hvor det ikke fagligt giver mening eller er forsvarligt at det foregår ambulant. Ved manglende anvendelse af ambulante udredninger, diagnostiske undersøgelser og/eller behandlinger indleder bopælsregion eller Danske Regioner en dialog med leverandøren.

Ydelserne leveres på de vilkår, herunder honorering, der fremgår af specialeaftalerne og tro & lov- erklæringerne på [www.sygehusvalg.sundhed.dk](http://www.sygehusvalg.sundhed.dk).

Leverandøren er forpligtet til at informere patienten i overensstemmelse med de til enhver tid gældende regler, herunder til at informere patienten løbende under hele behandlingsforløbet, jf. kvalitetsbilaget. Listen i Kvalitetsbilaget er ikke udtryk for en udtømmende opregning af de lovgivningsmæssige og andre forpligtelser, der gælder på tidspunktet for kontraktens ikrafttræden.

Leverandøren er ligeledes forpligtet til ved patientens første fremmøde hos leverandøren både mundtligt og skriftligt at oplyse navnet på kontaktsygeplejersken eller kontaktlægen.

Såfremt det under forløbet hos leverandøren viser sig, at den hoveddiagnose, patienten er henvist på grundlag af, alene er en bi-diagnose, og leverandøren ikke har godkendelse til eller er lægefagligt kompetent til at behandle den egentlige hoveddiagnose, er leverandøren forpligtet til straks at orientere den henvisende enhed. Leverandøren og den henvisende enhed aftaler i det konkrete tilfælde, hvordan leverandøren skal forholde sig i relation til patientens forløb hos leverandøren, herunder om leverandøren skal påbegynde en afslutning af patienten. Leverandøren er ligeledes forpligtet til efter nærmere aftale med henvisende enhed, i nødvendigt omfang at yde assistance i forbindelse med patientens overgang til et forløb andetsteds, herunder videregive patientjournal m.m. Leverandøren skal i relation til orienteringen og forpligtelsen til efter nærmere aftale med henvisende enhed at yde assistance i forbindelse med patientens overgang til et forløb andetsteds i det hele overholde de til enhver tid gældende regler og vejledninger herom, herunder regler om indhentelse af samtykke fra patienter og regler om hvilket materiale der kan fremsendes, jf. også afsnit 4.1

Ydelser, som ikke er omfattet af leverandørens koder på [www.sygehusvalg.sundhed.dk](http://www.sygehusvalg.sundhed.dk), kan i enkelttilfælde tilbydes af leverandøren efter særlig aftale med henvisende enhed eller såfremt betingelserne i afsnit 4.3.3 er til stede. Ydelsen vil blive afregnet til den gældende DUF-takst for ydelsen. Såfremt koden ikke fremgår af [www.sygehusvalg.sundhed.dk](http://www.sygehusvalg.sundhed.dk), aftales en pris med den henvisende enhed med udgangspunkt i eksisterende takster for pågældende behandling dvs. DUF-taksten, DRG-taksten eller speciallægetaksten.

Leverandøren er forpligtet til løbende at indberette oplysning om ventetiden til de konkrete undersøgelser og behandlinger, som er omfattet af kontrakten, til 0020Ældre- og Sundhedsministeriets Internetbaserede Venteinfosystem ([www.venteinfo.dk](http://www.venteinfo.dk) eller dennes efterfølger). Det er således leverandørens ansvar, at der til hver en tid er indberettet opdaterede oplysninger til [www.venteinfo.dk](http://www.venteinfo.dk).

Leverandøren er herudover forpligtet til efter anmodning fra bopælsregionen eller Danske Regioner at oplyse om konkrete ventetider.

#### **4.3.2. Diagnostiske undersøgelser til brug for alment praktiserende læges eller praktiserende speciallæges egen videre diagnostik**

Vedrører ydelsen diagnostisk undersøgelse til brug for alment praktiserende læges eller praktiserende speciallæges egen udredning skal leverandøren indenfor rimelig tid efter undersøgelsen fremsende en beskrivelse af undersøgelsen og resultat af denne til den alment praktiserende læge eller praktiserende speciallæge (med kopi til den henvisende instans, såfremt dette ønskes af denne). Det er herefter den alment praktiserende læge eller praktiserende speciallæge, som forestår den videre udredning.

#### **4.3.3. Afvisning af diagnostisk undersøgelse eller behandling**

Leverandøren kan af lægefaglige årsager, eller såfremt der i enkeltstående tilfælde er tale om kapacitetsmæssige problemer afvise at undersøge eller behandle en patient, der er henvist til leverandøren.

Leverandøren skal herunder afvise en patient, der på grund af misbrug eller andre forhold af betydning for et samarbejde skønnes uegnet til behandlingstilbuddet omfattet af bilag 3/4. Afvisning på denne baggrund anses for afvisning af lægefaglige årsager.

Leverandøren kan desuden afvise at behandle patienten, såfremt der ikke kan opnås enighed med den henvisende enhed om indikation, operationsmetodens art, patientens tilstand mv.

Afvisning af at behandle en patient kan i særlige tilfælde ske, hvor leverandøren under behandlingen konstaterer, at henvisningen ikke indeholder korrekt indikation.

Hvis leverandøren afviser at udføre udredning, diagnostisk undersøgelse eller behandling af en patient, skal den henvisende enhed og patienten uden unødigt ophold orienteres skriftligt om årsagen hertil.

#### **4.3.4. Uoverensstemmelse mellem henvisningen og leverandørens vurdering**

Hvis leverandøren efter den første konsultation med patienten har en anden opfattelse af indikation, patientens helbredstilstand, operationsmetode eller det videre behandlingsforløb i øvrigt, må yderligere behandlingstiltag kun iværksættes efter forudgående aftale med den henvisende enhed.

Hvis leverandøren i forbindelse med indgrebet har en anden opfattelse end anført på henvisningen af indikation, patientens helbredstilstand, operationsmetode eller behandling, er det leverandørens vurdering, som lægges til grund. I disse tilfælde skal leverandøren uden ugrundet ophold orientere og begrunde dette overfor henvisende instans skriftligt. Behandlingen afregnes til DUF-taksten gældende for indgrebet. I de tilfælde, hvor der ikke

foreligger en DUF-takst forhandles en takst mellem henvisende instans og leverandøren med udgangspunkt i DRG-taksten.

#### **4.3.5. Uforudsete hændelse og komplikationer**

##### **A) Under behandling/indlæggelse**

Lidelser og hændelser, som støder til eller opdages af leverandøren under behandling af patienten, og ikke er omfattet af henvisningen, behandles efter sundhedslovens almindelige regler.

Leverandøren varetager, i det omfang det er muligt, behandling af eventuelle akutte komplikationer opstået under udredning, undersøgelse eller indgrebet og i løbet af indlæggelsen hos leverandøren, og som skal udføres under samme indgreb og indlæggelse. Behandling af sådanne eventuelle akutte komplikationer er indeholdt i taksten på [www.sygehusvalg.sundhed.dk](http://www.sygehusvalg.sundhed.dk) for den pågældende ydelse. Såfremt leverandøren grundet lægefaglige forhold ikke kan varetage disse akutte komplikationer, henviser leverandøren patienten til behandling på offentligt sygehus, eventuelt i form af akut indlæggelse.

Afbrydelse af en undersøgelse, udredning eller behandling kan ske i det særlige tilfælde, hvor leverandøren under udredning, undersøgelsen eller behandlingen konstaterer, at der er uoverensstemmelse mellem henvisningen og leverandørens opfattelse af den konkrete lidelse. Leverandøren skal da straks underrette henvisende enhed skriftligt. En afregning aftales individuelt mellem leverandøren og den henvisende enhed med mindre andet fremgår af specialeaftalerne og tro- og loveerklæringerne.

Hvis der i øvrigt opstår uforudsete hændelser eller ikke akutte komplikationer i forbindelse med leverandørens behandling af patienten, som leverandøren ønsker honorering for, skal leverandøren indhente tilladelse fra den henvisende enhed, før leverandøren kan foretage videre i forhold til den konstaterede lidelse eller ikke akutte komplikation. Henvisende enhed svarer inden for 8 dage.

##### **B) Efter udskrivning af patienten**

Såfremt der er opstået komplikationer i forbindelse med leverandørens udredning, undersøgelse, behandling mv. af en patient, og disse er konstateret og skal håndteres efter patientens udskrivning fra leverandøren, kan komplikationerne håndteres af leverandøren, såfremt de fremgår specifikt af specialeaftalerne og tro & lov- erklæringerne, ellers kan patienten henvises til offentligt regi. Leverandøren og den henvisende enhed eller regionen generelt kan endvidere aftale, at komplikationen håndteres hos leverandøren. I disse tilfælde skal håndtering af komplikationer, herunder afregningen, aftales individuelt mellem leverandøren og den henvisende enhed. Det er en forudsætning for at igangsætte behandlingen, at der foreligger en skriftlig aftale herom mellem leverandøren og den henvisende enhed.

#### **4.3.6. Kontrolundersøgelser og genoptræning**

Leverandøren kan udføre kontrolundersøgelser i indtil 4 måneder efter, at behandlingen er udført, medmindre andet fremgår af specialeaftalerne og tro & lov- erklæringerne på [www.sygehusvalg.sundhed.dk](http://www.sygehusvalg.sundhed.dk).

Kontroller kan kun honoreres når disse udføres af en speciallæge eller under delegation af en speciallæge. Delegationen skal være dokumenteret i patientjournalen (jf. kvalitetsbilaget). Derudover skal der være lægefaglig indikation for kontroller på sygehusniveau, og de bør ikke kunne forekomme i almen praksis

Såfremt der hos den enkelte patient foreligger særlige forhold, der nødvendiggør kontrolundersøgelser i mere end 4 måneder efter, at behandlingen hos leverandøren er afsluttet, kan sådanne undersøgelser alene gennemføres efter forudgående skriftlig aftale mellem leverandøren og bopælsregionen.

Leverandøren er senest på udskrivningstidspunktet forpligtet til at vurdere, hvorvidt patienten efter udskrivelse har et lægefagligt begrundet behov for genoptræning. Hvis dette er tilfældet, skal leverandøren udarbejde en genoptræningsplan for patienten.

Genoptræningsplanen skal udleveres til patienten senest på udskrivningstidspunktet og skal samtidig efter aftale med patienten sendes elektronisk (GGOP) til patientens bopælskommune og patientens alment praktiserende læge. I tilfælde, hvor en patient efter udskrivelse fra leverandøren har behov for specialiseret genoptræning på et sygehus, skal genoptræningsplanen efter aftale med patienten også sendes til det valgte sygehus.

Leverandøren er herudover forpligtet til at overholde de krav til genoptræningsplaner, som i den til enhver tid gældende lovgivning og de til enhver tid gældende vejledninger stilles til offentlige sygehuse, samt til at udarbejde genoptræningsplanen i overensstemmelse med de vilkår, der er fastlagt i den til enhver tid gældende sundhedsaftale indgået mellem bopælsregionen og bopælskommunen.

#### **4.3.7. Afslutning**

Leverandøren er forpligtet til at agere i overensstemmelse med sundhedsaftalen mellem patientens bopælskommune og bopælsregion. Sundhedsaftalen mellem bopælsregionen og bopælskommunen skal bl.a. medvirke til at skabe sammenhængende forløb for de patienter, som modtager behandling mv. hos private leverandører. Sundhedsaftalerne fremgår af regionernes hjemmesider.

Ved udskrivning er leverandøren forpligtet til at orientere bopælskommunen i det omfang dette er nødvendigt således, at patienten er sikret, at bopælskommunen har mulighed for at

reagere i forhold til bl.a. den genoptræning eller hjælp i øvrigt, der måtte være nødvendig i forlængelse af behandlingen.

Leverandøren skal – såfremt patienten ikke modsætter sig dette – hurtigst muligt, og allersenenest indenfor 3 hverdage efter endt behandling, fremsende et udskrivningsbrev (epikrise) til den henvisende enhed og patientens praktiserende læge eller den praktiserende speciallæge, der har henvist patienten til sygehusbehandling.

Såfremt der udestår prøvesvar skal dette fremgå af epikrisen, og disse eftersendes. Leverandøren skal endvidere fremsende kopi af journal, eventuelt billeddiagnostisk materiale og øvrige oplysninger, såfremt den henvisende enhed, patientens praktiserende læge eller den praktiserende speciallæge, der har henvist patienten til behandling på sygehus, udbeder sig dette, jf. dog de umiddelbart følgende punkummer. Leverandøren skal i relation til fremsendelsen af oplysninger efter udskrivelse, herunder til hvilket materiale der fremsendes, i det hele overholde de til enhver tid gældende regler og vejledninger herom. I relation til de på tidspunktet for kontraktens ikrafttræden gældende regler medfører dette, at eventuelle helbredsoplysninger i journalen, der ikke er relevante for det videre forløb, skal sorteres fra før videregivelse, ligesom oplysninger om andre fortrolige forhold ikke kan videregives.

Afslutningen af undersøgelsen, udrednings-/behandlingsforløbet skal ske i koordination med de øvrige relevante aktører, herunder i overensstemmelse med sundhedsaftalen mellem patientens bopælsregion og patientens bopælskommune. Leverandøren skal herunder som led i leveringen af sine ydelser, jf. specialeaftalerne og tro & lov- erklæringerne, orientere socialforvaltningen i bopælskommunen i det omfang dette er nødvendigt således, at patienten er sikret, at bopælskommunen har mulighed for at reagere i forhold til bl.a. den hjælp i øvrigt, der måtte være nødvendig i forlængelse af behandlingen.

Det anses også som en afslutning, hvis et udrednings-/behandlingsforløb afbrydes undervejs pga. patientens forhold, det kan f.eks. være, fordi patienten selv ønsker at afbryde forløbet, eller fordi leverandøren vurderer, at patienten bør behandles i et andet regi eller alternativt indlægges på et offentligt sygehus. Det anses herunder også for en afbrydelse, såfremt patientens tilstand forværres i en sådan grad, at patienten indlægges på et offentligt sygehus, det være sig frivilligt eller under tvang efter bestemmelserne i psykiatriloven. Det anses ligeledes for en afslutning fra leverandøren, hvis patienten udebliver eller melder afbud fra aftalte tider i over en måned, dog minimum ved udeblivelse eller afbud til tre på hinanden af de i behandlingsplanen aftalte besøg.

Såfremt det fremgår af specialeaftalerne og tro & lov- erklæringerne kan patienten efter nærmere skriftlig aftale mellem henvisende enhed og leverandøren returnere til udrednings-/ behandlingsforløbet efter en akut hospitalsindlæggelse i offentligt regi, jf. i øvrigt det ovenstående afsnit.

For patienter der har været indlagt hos leverandøren i forbindelse med behandlingen, gælder de til enhver tid gældende regler vedr. udskrivningsaftale og koordinationsplaner.

Leverandøren skal kunne modtage elektroniske henvisninger (REF01, REF02), sende bookingsvar til henvisende enhed (DIS13) og fremsende udskrivningsbreve DIS01/DIS02 elektronisk i henhold til de gældende MedCom-standarder, såfremt den henvisende enhed er indforstået hermed. Leverandøren skal ligeledes kunne anvende løbende elektronisk korrespondance DIS91 med den henvisende enhed, såfremt denne er indforstået hermed. Udskrivningsbrevene skal enten fremsendes elektronisk eller i papirudgave.

Epikrise, journal, anmodning m.m. skal kontrasigneret af en behandlingsansvarlig speciallæge hos leverandøren.

Behandlingsforløbene er tilsigtet at være afsluttede forløb, med mindre andet fremgår af specialeaftalerne og tro & lov- erklæringerne på [www.sygehusvalg.sundhed.dk](http://www.sygehusvalg.sundhed.dk). Der vil derfor kun i sjældne tilfælde kunne være behov for et yderligere behandlingsforløb til en patient. Såfremt leverandøren ved afslutningen af behandlingsforløbet således undtagelsesvist måtte vurdere, at patienten har behov for et yderligere behandlingsforløb, skal anmodning herom fremsættes skriftligt til den henvisende enhed. Anmodningen skal fremsendes senest 10 hverdage før forventet påbegyndelse af behandlingsforløbet. Anmodningen skal indeholde:

Opsummering og vurdering af det foreløbige patientforløb, herunder vurdering af effekten af det hidtidige behandlingsforløb, samt  
begrundet anmodning og forslag til hvilket behandlingsforløb, der anmodes om, herunder vurdering af den forventede effekt af endnu et behandlingsforløb.

Hvor der i specialeaftalerne og tro & lov- erklæringerne er angivet yderligere forudsætninger for imødekommelse af en anmodning om et nyt behandlingsforløb, kan anmodningen som hovedregel alene forventes imødekommet, hvor disse yderligere forudsætninger er opfyldt.

Indtil leverandøren modtager svar på anmodningen om et nyt behandlingsforløb, skal leverandøren agere i overensstemmelse med kontraktens bestemmelser om afslutning af patienten.

Såfremt den henvisende enhed meddeler afslag på anmodningen om et yderligere behandlingsforløb, er leverandøren forpligtet til at afslutte patienten i overensstemmelse med kontraktens bestemmelser.

Såfremt anmodningen om yderligere behandlingsforløb imødekommes, skal dette yderligere forløb foregå i henhold til kontraktens bestemmelser, herunder afsluttes i henhold til dette afsnit 4.3.7.

Leverandøren skal anvende Fælles Medicinkort (FMK). Herefter ajourfører leverandøren patientens FMK, når patienten forlader sygehuset/ambulatoriet, eller når der sker medicinændringer ved telefonisk kontakt mellem patienten og sygehuset/ambulatoriet.

#### **4.3.8. Hjælpemidler og behandlingsredskaber**

Hjælpemidler og behandlingsredskaber, som patienten forsynes med ved udskrivelse, og som ikke kan genanvendes, er inkluderet i taksten medmindre andet fremgår af appendix 2. Danske Regioner forbeholder sig ret til at udarbejde retningslinjer for udlevering af hjælpemidler og behandlingsredskaber.

Genanvendelige hjælpemidler og behandlingsredskaber udlånes vederlagsfrit fra leverandøren og kan kun faktureres efter aftale med den henvisende enhed eller i de i afsnit 10 nævnte tilfælde.

Udlevering af større hjælpemidler, f.eks. kørestol og toiletforhøjere, kan dog udleveres af bopælsregionen efter nærmere aftale mellem leverandøren og bopælsregionen.

Leverandøren skal informere patienten om, at patienten selv eller via bopælsregionen skal returnere genanvendelige behandlingsredskaber og hjælpemidler til leverandøren efter endt brug.

### **4.4. Orientering af Danske Regioner samt udtalelse fra Styrelsen for Patientsikkerhed**

#### **4.4.1. Orientering af Danske Regioner**

Leverandøren er forpligtet til uden ugrundet ophold at orientere Danske Regioner om et-hvert forhold, der har eller kan få betydning for leverandørens opfyldelse af kontrakten, herunder ændringer i de forhold, som forelå ved underskrift af kontrakten, og som er af betydning for opfyldelse af denne. Herudover gælder leverandørens almindelige oplysningspligt og loyalitetsforpligtelse, jf. afsnit 4.6, sideløbende med kontraktens bestemmelser.

#### **4.4.2. Udtalelse fra Styrelsen for Patientsikkerhed**

Danske Regioner forbeholder sig ret til, til enhver tid at anmode Styrelsen for Patientsikkerhed om rådgivning og udtalelse(-r) vedrørende leverandørens forhold.

#### **4.4.3. Audits**

#### **4.5. Kvalitetssikring og akkreditering**

**\*\*NYT\*\* Leverandører, der pr. 1. september 2017 har aftale med Danske Regioner, skal være omfattet af den Danske Kvalitetsmodel eller standarder i Den Danske Kvalitetsmodel for privathospitaler og klinikker. Efterfølgende akkrediteringer skal ske efter standarderne i Den Danske Kvalitetsmodel for Privathospitaler og klinikker.**

**Leverandører, der indgår aftale med Danske Regioner efter den 1. september 2017 skal inden for et halvt år efter kontraktindgåelsen med Danske Regioner være akkrediteret efter Den Danske Kvalitetsmodel for privathospitaler og klinikker.**

Ved kontraktindgåelse skal der foreligge dokumentation for, at leverandøren har tilmeldt sig Den Danske Kvalitetsmodel samt deltaget i IKAS' introduktionskursus. Endvidere skal tidspunkt for survey oplyses ved kontraktindgåelsen.

Herudover skal leverandøren forud for kontraktindgåelsen gennemgå et præ-tjek foretaget af Regionernes Kvalitetsorganisation, som baserer sig på standarderne i Den Danske Kvalitetsmodel for privathospitaler og klinikker.

De nærmere vilkår for deltagelse i Den Danske Kvalitetsmodel aftales mellem leverandøren og Institut for Kvalitet og Akkreditering i Sundhedsvæsenet (IKAS).

Såfremt leverandøren ikke kan akkrediteres i henhold til standarderne i Den Danske Kvalitetsmodel for privathospitaler og klinikker, har Danske Regioner ret til at hæve kontrakten, jf. afsnit 12.4.

Leverandøren skal fra tidspunktet for tilslutning til Den Danske Kvalitetsmodel for privathospitaler og klinikker efterleve kravene heri, uanset om disse måtte være mere vidtgående end de krav, der fremgår af kontrakten, særligt dennes kvalitetsbilag.

Det påhviler leverandøren at dokumentere kvaliteten af den behandling, der er omfattet af kontrakten i form af regelmæssig indberetning af virksomhedens aktiviteter til de relevante kliniske kvalitetsdatabaser, som er godkendt af Det Faglige Forum for Kliniske Databaser. Det påhviler ligeledes leverandøren at overholde relevante faglige referenceprogrammer.

#### **4.6. Loyalitetsforpligtelse**

Leverandøren og Danske Regioner er forpligtet til loyalt at efterleve kontrakten og i øvrigt agere loyalt over for hinanden og bopælsregionen i spørgsmål vedrørende kontrakten.

Leverandøren er herudover forpligtet til at sikre, at der gives information om ret til hurtig udredning, det frie sygehusvalg og det udvidede frie sygehusvalg, men også til at sikre, at der

ikke gives information eller vejledning til patienter med det formål eller den følge, at det udvidede frie sygehusvalg omgås eller misbruges.

Leverandøren er ligeledes forpligtet til ikke at udvise handlingsmønstre, der er udtryk for en generel, manglende overholdelse af loyalitetsforpligtelsen.

Leverandøren er tilsvarende forpligtet til at sikre, at adgangen til afvisning af patienter som følge af lægefaglige årsager eller i enkeltstående tilfælde som følge af kapacitetsmæssige problemer, jf. afsnit 4.3.3, ikke misbruges, herunder anvendes i tilfælde, hvor det reelt er andre forhold, end de i afsnit 4.3.3 nævnte forhold, der gør sig gældende.

Danske Regioner er i alle tilfælde, hvor der er sket afvisning af en patient, berettiget til at indhente en uddybende og dokumenteret skriftlig redegørelse fra leverandøren om baggrunden for afvisningen.

I klagesager indbragt for Patientombuddet/Disciplinærnævnet bør leverandøren i videst muligt omfang i samarbejde med regionen være med til at sikre, at patienten tilbydes en dialog jf. lov om klage og erstatningsadgang indenfor sundhedsvæsenet, såfremt denne ønsker det. Det er med den hensigt at sikre patienten samme muligheder hos den private leverandør, som på et offentligt sygehus.

## **5. DANSKE REGIONER OG BOPÆLSREGIONENS FORPLIGTELSE**

Danske Regioner og bopælsregionen er forpligtet til at overholde gældende ret ved opfyldelsen af kontrakten, herunder de til enhver tid gældende regler om indhentelse af samtykke fra patienten i sundhedsloven.

Henvisende enhed skal ved henvisning af en patient til leverandøren sikre, at der udfærdiges en skriftlig (elektronisk) henvisning.

Ved udstedelsen af henvisningen fastlægges det nærmere indhold og rammerne for udredningen, undersøgelse og/eller behandlingen på baggrund af en sundhedsfaglig vurdering af den problemstilling, som patienten er henvist til udredning og/eller behandling for. Der tages desuden i den forbindelse stilling til, hvilken ydelse hos leverandøren patienten henvises til. Vurdering af patienten i forbindelse med udstedelse af henvisningen sker ved visitation eller en klinisk vurdering.

Af henvisningen skal det fremgå, at henvisningen sker i henhold til reglerne om udvidet frit sygehusvalg, ligesom kommunekode, regionskode, henvisningsdato, EAN-nummer til fremsendelse af faktura, koder, og hvorvidt udredningen, undersøgelse/behandlingen skal foregå ambulant eller under indlæggelse også skal fremgå.

I de tilfælde, hvor der foreligger en afklaret kode, skal det også fremgå af henvisningen i form af en SKS-kode eller en af Danske Regioners forløbskoder. Videre skal det fremgå af henvisningen, hvis den henvisende instans ønsker kopi af udskrivningsbrev eller beskrivelse tilsendt.

I de tilfælde, hvor patienten henvises til diagnostisk undersøgelse til brug for den alment praktiserende læges eller praktiserende speciallæges egen udredning, skal dette fremgå af henvisningen.

Såfremt patienten alene henvises til udredning eller behandling, fastlægges indikation, udredningen eller behandling mv. af den henvisende enhed.

Hvis der efter afsluttet udredning, undersøgelse eller behandling hos leverandøren, opstår komplikationer hos patienten, og disse fører til indlæggelse på et offentligt sygehus, skal sygehuset orientere leverandøren herom, såfremt patienten giver samtykke hertil.

Det påhviler bopælsregionen at sikre, at den henvisende enhed uden unødigt op-hold og indenfor 3 hverdage fremsender kopi af journalen, herunder billeddiagnostisk materiale mv., samt oplysninger om patientens navn, adresse og cpr-nr. mv. til leverandøren til brug for leverandørens udredning, undersøgelse og/eller behandling af patienten i det omfang oplysningerne kan videregives i henhold til de til enhver tid gældende regler herom.

Ved henvendelse fra leverandøren vedrørende divergerende opfattelse af indikation, patientens helbredstilstand, operationsmetode eller behandling i øvrigt, må behandlingstiltag kun iværksættes efter forudgående skriftlig aftale med den henvisende enhed. Det påhviler den henvisende enhed/bopælsregionen at besvare skriftlige henvendelser vedrørende ændret indikation eller behandling fra leverandøren indenfor 8 hverdage.

Såfremt leverandørens anmodning om aftale om et yderligere behandlingsforløb ikke opfylder kravene i afsnit 4.3.4, skal den henvisende enhed snarest udbede sig de manglende oplysninger hos leverandøren, og leverandøren skal snarest fremsende disse, således at den henvisende enhed kan besvare leverandørens anmodning senest 8 hverdage efter modtagelsen af de yderligere oplysninger.

Såfremt den henvisende enhed måtte give afslag på anmodningen om aftale om et behandlingsforløb eller om et yderligere behandlingsforløb, giver den henvisende enhed leverandøren skriftlig meddelelse herom. Meddelelsen skal indeholde en faglig begrundelse for afslaget.

Den henvisende enhed skal supplere et afslag med en plan for den videre behandling af patienten, herunder understøttelse af tilbud fra offentligt regi.

I klagesager indbragt for Styrelsen for Patientsikkerhed, klagecenteret, som vedrører den private leverandør, er bopælsregionen forpligtiget til at rette henvendelse til leverandøren med henblik på etablering af en dialog med patienten, såfremt patienten ønsker det jf. lov om klage og erstatningsadgang indenfor sundhedsvæsenet.

## **6. UNDERLEVERANDØRER**

Danske Regioner kan acceptere, at der i en række tilfælde gøres brug af underleverandører af sundhedsfaglige ydelser som er placeret på en anden matrikel.

De sundhedsfaglige ydelser en leverandør kan indgå underleverandøraftaler om skal som hovedregel indgå naturligt i et udrednings-/behandlingsforløb.

Leverandørens anvendelse af underleverandører indebærer ingen begrænsning i leverandørens ansvar for opfyldelse af kravene i kontrakten. Eventuelle underleverandørers ydelser skal opfylde samme krav som leverandørens ydelser, jf. afsnit 4.

Danske Regioner skal i alle tilfælde oplyses om, at leverandøren har indgået en aftale med en underleverandør af sundhedsfaglige ydelser. Aftalen skal klart beskrive hvilke sundhedsfaglige ydelser, der er indgået aftale om og hvilke kvalitetskrav, der stilles til underleverandøren. Derudover skal det sikres, at samtlige lægelige ydelser hos underleverandøren, leveres af speciallæger i det speciale aftalen omfatter.

Danske Regioner skal i alle tilfælde godkende leverandørens aftale med en underleverandør, som skal foreligge skriftligt inden anvendelse. Leverandøren er forpligtiget til at meddele Danske Regioner, hvis underleverandøraftalen ophører.

Der kan kun anvendes underleverandører på de områder der fremgår af Appendiks 1: Underleverandører.

Underleverandører skal samtidig kunne leve op til nærværende kontrakt.

Hvis der anvendes underleverandører, skal udredningen, den diagnostiske undersøgelse eller behandling, som foretages hos underleverandøren, være omfattet af kontrakten, og leverandøren skal fremsende en samlet faktura for hele forløbet, jf. afsnit 10.

Leverandøren er forpligtet til efter anmodning at fremsende dokumentation til regionen eller Danske Regioner for, at eventuelle underleverandører efterlever kontrakten, herunder kvalitetskravene, såfremt underleverandøren ikke allerede har kontrakt med Danske Regioner vedrørende den pågældende ydelse i henhold til hhv. det udvidede frie sygehusvalg for patienter og reel ret til hurtig udredning, eller såfremt der er tale om et offentligt sygehus.

Hvis leverandøren benytter sig af underleverandører, gælder det stadig, at ventetiden til behandling ikke må overstige den tilsvarende ventetid til behandling på bopælsregionens sygehuse eller de sygehuse, bopælsregionen sædvanligvis samarbejder med eller benytter.

Hvis der bliver rejst erstatningskrav på baggrund af underleverandørens involvering i udredning, diagnostisk undersøgelse eller behandling, vil dette krav blive rejst overfor leverandøren.

## **7. SAMARBEJDSFORPLIGTELSE**

Leverandøren har pligt til loyalt at samarbejde med Danske Regioner, alle Danske Regioners samarbejdspartnere samt bopælsregionen vedrørende opfyldelsen af kontrakten, jf. også afsnit 4.6.

Såfremt leverandøren måtte være i tvivl om, hvordan Danske Regioners eller bopælsregionens krav i henhold til kontrakten skal opfyldes eller forstås, eller leverandøren forudsætter forhold hos Danske Regioner eller bopælsregionen, skal leverandøren få tvivlen eller de konkrete forhold afklaret ved henvendelse til Danske Regioner/bopælsregionen.

Kommunikationen mellem leverandøren, regionerne og Danske Regioner skal foregå på dansk.

## **8. ERSTATNINGS- OG KLAGEREGLER**

Patienter, der i henhold til kontrakten behandles hos leverandøren, er omfattet af reglerne i lov om klage- og erstatningsadgang.

Det påhviler enhver ansat hos leverandøren, som bliver bekendt med skader, der må forventes omfattet af lov om klage- og erstatningsadgang, at informere patienten herom samt i fornødent omfang at bistå med anmeldelse til Patienterstatningen. Leverandøren er forpligtet til at udlevere enhver oplysning til Patienterstatningen, som af Patienterstatningen skønnes at have betydning for behandling af anmeldelsen.

Leverandøren er endvidere forpligtet til at vejlede patienter - der er henvist til udredning og/eller behandling i henhold til kontrakten - om klagemulighederne vedrørende den sundhedsfaglige behandling (Styrelsen for Patientsikkerhed, Serviceklagecentret), service (patientkontoret i bopælsregionen), herunder adfærdsklager, samt om patientforsikringsordningen.

Derudover er leverandøren forpligtet til skriftligt at orientere den henvisende enhed og bopælsregionen om alle klagesager og patientforsikringsager opstået i forbindelse med leverandørens udredning, diagnostisk undersøgelse og/eller behandling af patienter i henhold

til kontrakten. Såfremt patienten ikke giver samtykke til en sådan orientering, må leverandøren alene foretage orienteringen uden nævnelse af patientens navn, CPR-nummer eller andre personhenførbare oplysninger (anonym orientering).

**\*\*NYT\*\*Modtager regionen klager fra patienter eller personale, skal regionen og leverandøren loyalt forsøge at løse tvisten eller uoverensstemmelsen i mindelighed ved dialog og forhandlinger. Leverandøren og regionen søger at oplyse sagen bedst muligt forud for dialogen med leverandøren, herunder redegør for klagens alvorlighed.**

## **9. FORSIKRING**

Leverandøren er forpligtet til at tegne og i hele kontraktens løbetid at opretholde forsikring til dækning af alle krav under kontrakten, som ikke er omfattet af lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet, jf. dennes § 30.

Som følge af ændring af lov om klage – og erstatningsadgangen indenfor sundhedsvæsenet d. 1. juli 2013 § 29, stk.1 har leverandøren ligeledes erstatningspligt for skader efter behandling, undersøgelser eller lignende foretaget efter sundhedslovens § 87 eller direkte uden om det offentlige sundhedsvæsen efter d. 1. september 2013.

Leverandøren skal til enhver tid overfor Danske Regioner og bopælsregionen kunne dokumentere, at der er tegnet forsikring i overensstemmelse med dette afsnit 9.

Betjener leverandøren sig af underleverandører, er leverandøren forpligtet til at sørge for, at underleverandørerne på samme måde opfylder de i dette afsnit 9 beskrevne krav til forsikring. Danske Regioner og bopælsregionen kan ligeledes til hver en tid forlange dokumentation herfor.

Såfremt bopælsregionen måtte have betalt erstatning eller godtgørelse til en patient for forhold, som er passeret hos leverandøren, og som ikke er omfattet af lov om klage- og erstatningsadgang, eller bopælsregionen har et selvstændigt erstatningskrav som følge af leverandørens erstatningspådragende adfærd under kontrakten, er bopælsregionen berettiget til at rejse kravet mod leverandøren/leverandørens ansvarsforsikring, og leverandøren er i så fald forpligtet til at betale bopælsregionen et beløb svarende til det tab, regionen har lidt. Leverandøren/ leverandørens ansvarsforsikring er alene forpligtiget til at betale bopælsregionen svarende til det dokumenterede tab, såfremt det påvises, at leverandøren har handlet ansvarspådragende.

## **10. VEDERLAG OG BETALINGSBETINGELSER**

### **10.1. Vederlag**

Betaling af ydelser i henhold til kontrakten påhviler patientens bopælsregion.

Taksten for de af kontrakten omfattede ydelser fremgår af tro- og love-erklæringerne på [www.sygehusvalg.sundhed.dk](http://www.sygehusvalg.sundhed.dk). Der er tale om totaltakster.

Leverandøren kan ikke udover taksterne opkræve betaling fra patienten selv, vedkommendes eventuelle private forsikring eller andre for udredning, diagnostisk undersøgelse og/eller behandlingen mv. eller ydelser i relation hertil.

Alle priser er i danske kroner.

Afregning kan ske løbende, hvis det fremgår af bilaget.

I det omfang ydelserne ikke er momspligtige (sundhedsydelser mv.), er der i taksterne inkluderet forsikring og alle på tidspunktet for kontraktens indgåelse gældende afgifter.

I det omfang, der er tale om momspligtige ydelser (hjælpemidler mv.), er der i taksterne inkluderet forsikring og alle på tidspunktet for kontraktens indgåelse gældende afgifter, bortset fra moms (pris ekskl. moms).

Leverandøren kan ikke opkræve betaling for udredning, diagnostisk undersøgelse eller behandling af patienter, som leverandøren har afvist, selvom afvisningen er sket i overensstemmelse med kontraktens afsnit 4.3.3.

Der kan ikke opkræves betaling hos bopælsregionen, patienten selv, vedkommendes eventuelle private forsikring eller andre ved patientens udeblivelse fra samme udredning, diagnostisk undersøgelse eller behandling hos leverandøren. Leverandøren kan endvidere ikke opkræve betaling for udredning, diagnostisk undersøgelse eller behandling af patienter, som leverandøren har afvist, med mindre andet fremgår af specialeaftalerne og tro & loveklæringerne.

Leverandøren kan ikke opkræve betaling før en eller flere af de i specialeaftalerne og tro & loveklæringerne nævnte ydelser er udført.

Såfremt det under patientens forløb hos leverandøren viser sig, at den hoveddiagnose, patienten er henvist på grundlag af, alene er en bi-diagnose, og leverandøren ikke har godkendelse til eller er lægefagligt kompetent til at behandle den egentlige hoveddiagnose, og leverandøren derfor efter aftale med den henvisende enhed afbryder forløbet, jf. afsnit 4.3.1, fremgår det tilsvarende af bilag 3 i hvilket omfang, leverandøren har krav på betaling.

Hvis leverandøren i forbindelse med levering af ydelser i henhold til kontrakten har behov for tolkebistand til en patient, kan nødvendig tolkebistand rekvireres for bopælsregionens regning i henhold til de til enhver tid gældende regler.

I tilfælde af at en patient, henvist til udredning, diagnostisk undersøgelse eller behandling hos leverandøren i henhold til kontrakten, afgår ved døden under ophold hos leverandøren, er eventuelle udgifter i forbindelse med istandgørelse af afdøde, hjemtransport, mv. leverandøren, bopælsregionen eller Danske Regioner uvedkommende.

For patienter henvist til udredning, diagnostisk undersøgelse eller behandling hos leverandøren i henhold til nærværende kontrakt påhviler det patientens bopælsregion at afholde befordringsudgifter for patienten selv og eventuel nødvendig ledsager svarende til afstanden til det sygehus, hvor udredning, diagnostisk undersøgelse eller behandling mv. ville have fundet sted efter regionens visitationspraksis, forudsat i øvrigt, at patienten og evt. ledsager opfylder betingelserne for at opnå befordring efter bekendtgørelse nr. 1266 af 15. december 2012 eller den til hver tid gældende bekendtgørelse. Det påhviler ikke patientens bopælsregion eller leverandøren at afholde befordringsudgifter herudover.

Eventuelle opholdsomkostninger (omkostninger til hotel, telefon, drikkevarer mv.), der ikke kan kræves dækket efter bekendtgørelse nr. 1266 af 15. december 2012 eller den til enhver tid gældende bekendtgørelse, for ledsager(e) til patienter henvist til leverandøren i henhold til nærværende kontrakt, er leverandøren, patientens bopæls-region eller Danske Regioner i øvrigt uvedkommende. Dette gælder endvidere eventuelle opholdsomkostninger for patienten selv, der er opstået i tilknytning til udredning, diagnostisk undersøgelse eller behandling mv. hos leverandøren ud over, hvad der er omfattet af selve udredningen, diagnostisk undersøgelse eller behandlingen mv., jf. specialeaftalerne og tro & loveklæringerne på [www.sygehusvalg.sundhed.dk](http://www.sygehusvalg.sundhed.dk).

## **10.2. Betalingsbetingelser**

### **10.2.1. Udformning af fakturaen**

Betaling sker på baggrund af fremsendelse af særskilt elektronisk faktura for hver patient til patientens bopælsregion med reference til den modtagne henvisning, jf. i øvrigt afsnit 4.2.

Der fremsendes maksimalt en faktura per patient per 30 dage for udredningen, diagnostisk undersøgelse eller behandlingen eller den diagnostiske undersøgelse.

Fakturaen skal være udformet i overensstemmelse med de til enhver tid gældende regler for elektronisk fakturering til det offentlige, herunder regler for personfølsomme oplysninger.

Af fakturaen skal altid fremgå:

- Patientens navn, adresse, cpr-nr.,
- Henvisende enhed samt evt. afdeling,
- Henvisningsdato,
- Hvilken udredning, diagnostisk undersøgelse eller behandling patienten er henvist til,

- undersøgelses-/behandlingsdato(er),
- Den af leverandøren udførte undersøgelse eller behandling specificeret i overensstemmelse med de i specialeaftalerne og tro & lov- erklæringerne på [www.sygehusvalg.sundhed.dk](http://www.sygehusvalg.sundhed.dk) nævnte ydelser, herunder med nævnelse af SKS-koderne eller forløbskoder for den af leverandøren udførte udredning/behandling,
- Leverandørens kontaktoplysninger, samt
- Leverandørens kontostreng (kontonummer), momsgrundlag og betalingsdato.

Det skal desuden fremgå af fakturaen, såfremt leverandøren har:

- Behandlet uforudsete hændelser eller komplikationer i overensstemmelse med kravene i afsnit 4.3.7
- Foretaget udredning/diagnostisk undersøgelse/behandling i overensstemmelse med afsnit 4.3.4.
- Rekvireret tolkebistand i forbindelse med leveringen af ydelserne til patienten, ligesom den originale faktura fra leverandøren af tolkebistanden i så fald skal medsendes.
- Anvendt implantater, jf. specialeaftalerne og tro & lov- erklæringerne, ligesom kopi af faktura for implantatet i så fald skal medsendes, eller
- Udleveret genanvendelige hjælpemidler og behandlingsredskaber til patienten, ligesom kostprisen for disse i så fald skal fremgå sammen med en specifikation af hvilke hjælpemidler og behandlingsredskaber, der er udleveret.

Det skal ligeledes fremgå af fakturaen, såfremt patienten har været indlagt hos leverandøren. I så fald skal indlæggelses- og udskrivningsdato også fremgå.

I de tilfælde, hvor leverandøren har anvendt underleverandører, skal leverandøren fremsende en samlet faktura for hele forløbet, jf. afsnit 6. Den enkelte underleverandørs ydelse skal være specificeret på fakturaen, såfremt disse er en del af udredningen/ diagnostisk undersøgelse/behandlingen.

#### **10.2.2. Betalingsfrist**

Fakturaer som er fremsendt, betales senest 30 dage fra modtagelsesdato, under forudsætning af at fakturaen ikke indeholder fejl. Såfremt betalingen først finder sted efter udløbet af denne frist, pålægges fakturabeløbet renter i henhold til de til enhver tid gældende regler.

#### **10.2.3. Forudsætninger for betaling**

Det er en forudsætning for betalingen, at leverandøren har indberettet aktivitet vedrørende patienten til LPR (Landspatientregistret), jf. kvalitetsbilaget. Leverandøren er forpligtet til samtidig med fremsendelse af fakturaen at dokumentere indberetningen til LPR. Den elektroniske LPR- registrering skal følge den elektroniske fremsendte faktura. Såfremt der er benyttet en underleverandør, skal leverandøren indhente dokumentation om indberetning til LPR og fremsende denne.

Hvis leverandøren er beliggende i udlandet, skal indberetningen af ovenstående oplysninger ske til den henvisende enhed.

Det er endvidere en forudsætning for betalingen, at leverandøren har fremsendt de i afsnit 4.3.7 nævnte oplysninger inden for den nævnte frist, samt at fakturaen opfylder de i afsnit 10.2.1 angivne krav.

Såfremt der foretages løbende afregning, er det desuden en forudsætning for betaling, at hver faktura er vedlagt en oversigt over leverandørens samlede afregninger for det pågældende udrednings-/behandlingsforløb.

Såfremt en af de i dette afsnit 10.2.3 nævnte forudsætninger for betaling ikke er opfyldt på tidspunktet for bopælsregionens modtagelse af fakturaen, regnes betalingsfristen først fra det tidspunkt, hvor samtlige forudsætninger er opfyldt. Hvis der i regionen konstateres fejl eller mangler i leverandørens faktura, skal regionen uden unødigt ophold gøre leverandøren opmærksom herpå.

#### **10.2.4. Komplikationer eller uforudsete lidelser og hændelser**

Afregningsmæssig håndtering af komplikationer opstået i forbindelse med leverandørens udredning, diagnostisk undersøgelse og/eller behandling mv. af en patient i henhold til kontrakten, men som konstateres og skal håndteres efter patientens udskrivning, kan håndteres efter dette afsnit, såfremt de fremgår specifikt af specialeaftalerne og tro & lov-erklæringerne, ellers kan de individuelt håndteres mellem leverandøren og den henvisende enhed, jf. afsnit 4.3.5.

### **11. GARANTIER**

Leverandøren garanterer, at alt arbejde, der udføres i henhold til kontrakten, udføres med den fornødne omhu samt i overensstemmelse med en høj faglig standard og med god lægefaglig skik.

Leverandøren garanterer endvidere, at levering af ydelserne i henhold til kontrakten sker i overensstemmelse med de til enhver tid gældende myndighedskrav og lovgivningsmæssige krav samt med de til enhver tid relevante og gældende vejledninger og referenceprogrammer.

Leverandøren er forpligtet til i hele kontraktens løbetid at være i besiddelse af alle de myndighedstilladelser og godkendelser i øvrigt, som er nødvendige for opfyldelsen af kontrakten. Leverandøren skal sørge for betaling af nødvendige tilsyns- og kontrolgebyrer samt for at foretage alle de anmeldelser mv., der er nødvendige i denne forbindelse.

Leverandøren garanterer desuden, at der stilles kvalificerede og tilstrækkelige ressourcer, såvel af personalemæssig som anden karakter, til rådighed, samt at disse vedligeholdes og udbygges i hele kontraktens løbetid.

## **12. LEVERANDØRENS MISLIGHOLDELSE**

### **12.1. Forsinkelse**

Såfremt leverandøren ikke overholder de i kontrakten fastsatte frister uden, at dette skyldes Danske Regioners/bopælsregionens forhold eller forhold i øvrigt, som Danske Regioner/bopælsregionen bærer risikoen for, foreligger der forsinkelse fra leverandørens side.

Såfremt leverandøren i gentagne tilfælde ikke overholder de i kontrakten fastsatte frister uden, at dette skyldes Danske Regioners/bopælsregionens forhold eller forhold i øvrigt som Danske Regioner/bopælsregionen bærer risikoen for, anses dette for væsentlig misligholdelse. Danske Regioner er i sådanne tilfælde berettiget til at foretage hel eller delvis ophævelse af kontrakten på vegne af alle regionerne.

Såfremt leverandørens arbejde forsinkes som følge af mangelfuld medvirken fra Danske Regioner eller bopælsregionen, skal leverandøren straks underrette den pågældende region om den opståede forsinkelse. Sker der ikke straks en sådan underretning, kan leverandøren ikke påberåbe sig dette forhold.

Reglerne i afsnit 12.4 og 12.6 om gennemførelse af ophævelse og om øvrige beføjelser finder tilsvarende anvendelse.

Såvel Danske Regioner som bopælsregionen kan i tilfælde af forsinkelse anmode leverandøren om en skriftlig og dokumenteret redegørelse om baggrunden for og omstændighederne vedrørende den konkrete forsinkelse. Redegørelsen skal fremsendes til den anmodende part senest 5 hverdage efter, at leverandøren har modtaget anmodningen om en redegørelse.

### **12.2. Mangler**

Der foreligger en mangel, såfremt leverandørens ydelser ikke opfylder de i kontrakten fastsatte krav, eller såfremt de leverede ydelser ikke i øvrigt svarer til det, som Danske Regioner/bopælsregionen med føje kan forvente.

Mangler kan både relatere sig til den konkrete ydelse leveret til en patient og til den generelle kontraktopfyldelse.

Mangler, der relaterer sig til den konkrete ydelse leveret til en patient, er f.eks., fejl ved udførelsen af en udredning, diagnostisk undersøgelse eller behandling, lægefaglige fejlskøn

eller mangelfuld information til patienten om forholdsregler efter en behandling eller et indgreb.

Mangler i forhold til den generelle kontraktopfyldelse er f.eks. fejlagtig udfyldelse af faktura eller undladelse af at informere Danske Regioner i overensstemmelse med afsnit 4.4.1

Såvel Danske Regioner som bopælsregionen kan i tilfælde af, at der foreligger en mangel, anmode leverandøren om en skriftlig og dokumenteret redegørelse om baggrunden for og omstændighederne vedrørende den foreliggende mangel. Redegørelsen skal fremsendes til den anmodende part senest 5 hverdage efter, at leverandøren har modtaget anmodningen om en redegørelse.

I tilfælde af mangler er bopælsregionen alene forpligtet til at betale for den værdi, den mangelfulde ydelse har for regionen.

### 12.3. Afhjælpning

Leverandøren har pligt til, jf. nedenfor, uden yderligere vederlag straks at rette op på mangler efter påtale, eller hvis leverandøren selv bliver opmærksom herpå.

Afhjælpning i form af ny udredning, diagnostisk undersøgelse eller behandling forudsætter samtykke fra patienten i overensstemmelse med de til enhver tid gældende regler herfor og kan derfor kun ske i det omfang, patienten giver et sådant samtykke.

Succesfuld afhjælpning fritager ikke leverandøren for ansvar for den periode, hvor mangelfuld ydelse har været leveret.

### 12.4. Ophævelse

Danske Regioner kan på vegne af alle regionerne **\*\*NYT\*\*suspendere eller ophæve kontrakten helt eller delvist i en given periode**, såfremt der konstateres og **dokumenteres** en væsentlig misligholdelse, herunder væsentlige mangler, og manglerne ikke er afhjulpet inden for rimelig tid.

Det anses f.eks. for en væsentlig mangel, der berettiger Danske Regioner til på vegne af alle regionerne at **\*\*NYT\*\* suspendere kontrakten i en given periode eller ophæve kontrakten helt eller delvist**, såfremt:

- Den virksomhedsansvarlige læge ophører i virksomheden, og der ikke straks udpeges en ny virksomhedsansvarlig læge i overensstemmelse med de til enhver tid gældende regler.
- Den sidste behandlingsansvarlige speciallæge ophører i virksomheden, og der ikke straks udpeges minimum én ny behandlingsansvarlig speciallæge.

- Leverandøren i gentagne tilfælde ikke giver meddelelse om eventuelt ydernummer, jf. afsnit 4.1.
- Leverandøren i gentagne tilfælde ikke overholder informationspligten i afsnit 4.4.1.
- **\*\*NYT\*\* En læge tilknyttet leverandøren får frakendt eller indskrænket sin autorisation uden Danske Regioner orienteres om forholdet, og/eller hvordan problemet bliver afhjulpet.**
- Den virksomhedsansvarlige læge frakendes **\*\*NYT\*\* eller indskrænkes** sin autorisation.
- Den sidste behandlingsansvarlige speciallæge frakendes **\*\*NYT\*\* eller indskrænkes** sin autorisation.
- De læger, der har ansvaret for udførelsen af regionsfunktioner, højt specialiserede funktioner eller andre specialfunktioner, frakendes deres autorisation uden, at det meddeles Danske Regioner med en anmodning om fjernelse af disse koder fra kontrakten og dermed [www.sygehusvalg.sundhed.dk](http://www.sygehusvalg.sundhed.dk)
- Leverandøren mister sin godkendelse fra Styrelsen for Patientsikkerhed til at varetage regionsfunktioner, højt specialiserede funktioner eller udviklingsfunktioner uden at orientere Danske Regioner om dette.
- Leverandøren lader udredning, diagnostisk undersøgelse eller behandling udføre af personer, der ikke er godkendt til at foretage den pågældende undersøgelse eller behandling.
- Leverandøren i grove eller gentagne tilfælde har fejlbehandlet patienter eller begået fejl ved undersøgelse eller behandling af patienter.
- Leverandøren i gentagne tilfælde undlader at informere patienter i overensstemmelse med reglerne i den til enhver tid gældende lovgivning.
- Leverandøren i gentagne tilfælde udviser adfærd, der ikke er i overensstemmelse med leverandørens loyalitetsforpligtelse, herunder ved at informere eller vejlede patienten med det formål eller den følge at omgå eller misbruge det udvidede frie sygehusvalg, eller ved at afvise patienter af andre årsager end lægefaglige årsager eller i enkeltstående tilfælde af kapacitetsmæssige årsager eller ved at udvise handlingsmønstre, der viser en generel, manglende overholdelse af loyalitetsforpligtelsen, jf. afsnit 4.3.3.
- Leverandøren i gentagne tilfælde undlader at føre journal i overensstemmelse med kravene i den til enhver tid gældende lovgivning.
- Leverandøren i gentagne tilfælde undlader at fremsende epikrise mv. i overensstemmelse med afsnit 4.3.7, herunder med den i afsnit 4.3.7 nævnte frist.
- Leverandøren ikke kan eller vil akkrediteres i henhold til standarderne i Den Danske Kvalitetsmodel, jf. afsnit 4.5.
- Leverandøren undersøger eller behandler en patient i henhold til kontrakten, før Danske Regioner har offentliggjort kontrakten på [www.sygehusvalg.sundhed.dk](http://www.sygehusvalg.sundhed.dk), jf. afsnit 20.

- Leverandøren ikke overholder den i afsnit 21.3 nævnte pligt til at udlevere kopi af patientjournaler og eventuelle andre oplysninger af betydning for muligheden for at videreføre ydelsen i relation til patienten til bopælsregionen.

Følgende forhold anses herudover altid for væsentlig misligholdelse, der berettiger Danske Regioner til på vegne af alle regionerne straks at ophæve kontrakten:

Leverandørens konkurs, betalingsstandsning, åbning af forhandlinger om akkord eller væsentligt forringede økonomiske forhold i øvrigt, der bringer kontraktens rette opfyldelse i fare, i det omfang konkurslovens bestemmelser gør dette muligt.

Leverandørens ophør med den virksomhed, som kontrakten vedrører, eller indtræden af andre omstændigheder, der bringer kontraktens rette opfyldelse i alvorlig fare.

Hvor den væsentlige misligholdelse vedrører forhold, som hører under Sundhedsstyrelsens eller Styrelsen for Patientsikkerheds ressort, kan Danske Regioner – i stedet for at **\*\*NYT\*\* suspendere kontrakten**, ophæve kontrakten helt eller delvist i umiddelbar forlængelse af misligholdelsen – vælge at udskyde en beslutning om **\*\*NYT\*\* suspension af kontrakten** eller ophævelse helt eller delvist og i stedet indbringe sagen for styrelsen med henblik på styrelsens stillingtagen til, om det pågældende forhold er i overensstemmelse med de relevante regler og vejledninger mv. på området.

Leverandøren kan ikke modtage yderligere henvisninger efter, at et varsel om ophævelse på grund af misligholdelse er modtaget.

## 12.5. Erstatning

Leverandøren er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler.

## 12.6. Opgørelse ved ophævelse

På Danske Regioners eller bopælsregionens forlangende skal der i forbindelse med ophævelsen foretages en opgørelse til konstatering af den aktuelle status i forholdet mellem leverandøren og Danske Regioner/bopælsregionen samt omfanget og karakteren af det arbejde, leverandøren måtte have udført.

På baggrund af denne opgørelse skal leverandøren ved ophævelse straks tilbagebetale bopælsregionen alle betalte vederlag for det, der er omfattet af ophævelsen med tillæg af eventuel erstatning og uden fradrag for eventuel nytte eller lignende. Bopælsregionen er dog forpligtet til at betale vederlag for mangelfri ydelser samt for ikke forsinkede ydelser. Der kan således ske fradrag i de betalte eller skyldige vederlag for disse ydelser. Såfremt ophævelse alene sker med virkning for fremtidige ydelser, ophører bopælsregionens pligt til at betale for de ophævede ydelser fra ophævelses tidspunktet.

Leverandøren er i tilfælde af ophævelse forpligtet til i nødvendigt omfang at bidrage til sikring af den videre udførelse af ydelserne under kontrakten, herunder i forhold til patienten og dennes udredning, diagnostisk undersøgelse og/eller behandling, eller overdragelse heraf til anden leverandør mv.

#### **12.7. Eventuel indgåelse af ny kontrakt**

Såfremt kontrakten måtte være blevet ophævet på grund af leverandørens misligholdelse, vil der efter ønske fra leverandøren kunne indgås en ny kontrakt om levering af ydelser til hhv. psykisk syge voksne og patienter med somatiske lidelser i henhold til hhv. den reelle ret til hurtig udredning og den udvidede ret til behandling for disse patienter og det udvidede frie sygehusvalg, jf. følgende sætning. Dette forudsætter dog, at leverandøren forinden har dokumenteret, at det forhold, der gav anledning til ophævelse af kontrakten, er bragt i orden. En eventuel ny kontrakt indgås på de vilkår og i henhold til de krav, herunder lovkrav, der måtte være gældende på tidspunktet for indgåelse af den nye kontrakt.

I tilfælde af gentagen ophævelse af sådanne kontrakter med leverandøren eller i tilfælde af ophævelse af den indgåede kontrakt på grund af særlig grov misligholdelse fra leverandørens side, herunder f.eks. blufærdighedskrænkelser eller anden krænkende adfærd, har Danske Regioner ret til ikke at indgå en ny kontrakt, selvom leverandøren måtte fremlægge dokumentation for, at det forhold, som gav anledning til ophævelse af den senest indgåede kontrakt, er bragt i orden.

Såfremt leverandøren tidligere enten personligt eller gennem et selskab, som han var medejer af, har undladt at medvirke til, at patientens udredning/ diagnostisk undersøgelse / behandling kunne fortsættes uden unødigt ophold, herunder har undladt at overholde forpligtelsen i afsnit 21.3 til forud for indlevering af en konkursbegæring at udlevere kopi af patientjournaler m.v., har Danske Regioner ret til ikke at indgå en ny kontrakt med leverandøren om levering af sundhedsydelser i henhold til den reelle ret til hurtig udredning og udvidede ret til behandling.

### **13. DANSKE REGIONERS OG BOPÆLSREGIONENS MISLIGHOLDELSE**

Om Danske Regioners og bopælsregionens misligholdelse af forpligtelser i henhold til kontrakten, herunder af betalingsforpligtelser, fordringshavernora og erstatningsansvar, gælder dansk rets almindelige regler. Hverken Danske Regioner eller bopælsregionen er ansvarlig for indirekte tab i form af effektivitetstab, driftstab og lignende.

Leverandøren skal stille en eventuel ophævelse af kontrakten til Danske Regioner, idet Danske Regioner modtager opsigelsen på vegne af alle regionerne. En ophævelse af kontrakten fra leverandørens side har således virkning over for alle regionerne.

#### **14. OPSIGELSE**

Kontrakten er uopsigelig for såvel Danske Regioners som leverandørens vedkommende i den første måned efter, at den er trådt i kraft, jf. dog nedenfor om væsentlige ændringer i den relevante lovgivning. Herefter kan såvel Danske Regioner på vegne af alle regionerne, som leverandøren over for alle regioner v/ Danske Regioner skriftligt opsige kontrakten med 1 måneds varsel.

Såfremt der sker væsentlige ændringer i den lovgivning, der regulerer forholdene omfattet af kontrakten, og dette påvirker Danske Regioner, bopælsregionen eller leverandøren, kan såvel Danske Regioner på vegne af alle regionerne som leverandøren over for alle regioner v/ Danske Regioner skriftligt opsige kontrakten med et rimeligt varsel. Denne adgang til opsigelse gælder også i den første måned efter, at kontrakten er trådt i kraft.

Leverandøren skal stille en eventuel opsigelse af kontrakten til Danske Regioner. En opsigelse af kontrakten fra leverandørens side har således virkning over for alle regionerne.

#### **15. FORCE MAJEURE**

Hverken leverandøren eller Danske Regioner skal i henhold til kontrakten anses for at være ansvarlig over for den anden part, for så vidt ansvaret skyldes forhold, der ligger uden for partens kontrol, og som parten ikke ved kontraktens underskrift burde have taget i betragtning og ej heller burde have undgået eller overvundet. Forhold hos en underleverandør anses kun for force majeure, såfremt der for underleverandøren foreligger en hindring, der omfattes af 1. punktum, og som leverandøren ikke burde have undgået eller overvundet.

Force majeure ved forsinkelse kan højst gøres gældende med det antal dage, som force majeure-situationen varer. Såfremt en tidsfrist for ydelser udskydes på grund af force majeure, udskydes de betalinger, der knytter sig dertil tilsvarende.

Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den pågældende part har givet skriftlig meddelelse herom til den anden part uden ugrundet ophold efter, at force majeure er indtrådt. Der skal ligeledes uden ugrundet ophold gives meddelelse til den anden part, når forholdene, der begrundede force majeure, ikke længere er til stede.

I tilfælde af force majeure skal parterne vedblive med at levere deres respektive ydelser i videst muligt omfang.

#### **16. TAVSHEDSPLIGT OG OFFENTLIGGØRELSE**

##### **16.1. Tavshedspligt**

Leverandøren og dennes personale skal, jf. dog afsnit 4 og 5, iagttage ubetinget tavshed med hensyn til oplysninger vedrørende Danske Regioners, bopælsregionens, patientens eller andres forhold og data, herunder helbredsoplysninger og øvrige personhenførbare op-

lysninger, som de får kendskab til i forbindelse med opfyldelsen af kontrakten. Tavshedspligten gælder også efter ansættelsesforholdets ophør. Leverandøren skal pålægge eventuelle underleverandører og andre, der bistår leverandøren i forbindelse med kontrakten tilsvarende forpligtelser.

For bopælsregionen og dennes personale gælder reglerne for ansatte i den offentlige forvaltning, herunder reglerne om aktindsigt og behandling af helbredsoplysninger og andre personhenførbare oplysninger mv.

## **17. TREDJEMANDS RETTIGHEDER**

Leverandøren indestår for, at ydelserne efter kontrakten ikke krænker andres rettigheder, herunder patenter eller ophavsrettigheder.

Rejses der sag mod Danske Regioner eller bopælsregionen med påstand om retskrænkelse, giver Danske Regioner og bopælsregionen leverandøren skriftlig meddelelse herom, og leverandøren overtager herefter førelsen af sagen og samtlige hermed forbundne omkostninger. Leverandøren er pligtig i enhver henseende at skadesløs holde Danske Regioner og bopælsregionen for enhver omkostning i forbindelse med sagen, herunder omkostninger til advokat mv. samt sagsomkostninger, som måtte blive tilkendt vedkommende sagsøger.

Foreligger der krænkelse af tredjemands ret, er leverandøren pligtig for egen regning at skaffe Danske Regioner, bopælsregionen og de øvrige regioner retten til fortsat at udnytte ydelserne eller at bringe krænkelsen til ophør ved at ændre sine ydelser således, at de opfylder kravene efter kontrakten. I øvrigt finder dansk rets almindelige regler anvendelse.

## **18. OVERDRAGELSE**

Leverandøren kan ikke overdrage sine rettigheder og forpligtelser ifølge kontrakten til tredjemand.

## **19. ÆNDRINGER OG FORTOLKNING**

### **19.1. Ændringer**

Såfremt leverandøren ønsker at tilføje eller fjerne undersøgelses-/behandlingskoder for derved enten at tilføje nye ydelser til de af kontrakten omfattede ydelser eller fjerne ydelser herfra, skal leverandøren anvende [www.sygehusvalg.sundhed.dk](http://www.sygehusvalg.sundhed.dk), jf. afsnit 3.1.

Leverandøren skal registrere enhver anmodning om ændring eller foretage ændringen af de koder, der er omfattet af kontrakten, på [www.sygehusvalg.sundhed.dk](http://www.sygehusvalg.sundhed.dk).

Hvis den ønskede ændring vedrører tilføjelse af koder, der ikke tidligere har været anvendt eller er regionsfunktion eller højt specialiseret funktion, skal Danske Regioner forinden, der

tages stilling til den ønskede ændring, vurdere og takstsætte de tilføjede undersøgelses-/behandlingskoder.

Hvis den ønskede ændring vedrører fjernelse af koder, skal Danske Regioner alene vurdere, hvorvidt ændringsanmodningen kan accepteres.

Danske Regioner afviser eller godkender anmodningen om ændring. Hvis anmodning om nye undersøgelses-/behandlingskoder afvises, bortfalder anmodningen.

Hvis Danske Regioner accepterer ændringsanmodningen, og ændringen består i tilføjelse eller fjernelse af koder vil den accepterede ændring fremgå af hjemmesiden, som er tilgængelig for begge parter på [www.sygehusvalg.sundhed.dk](http://www.sygehusvalg.sundhed.dk), ligesom ændringen umiddelbart herefter vil blive offentliggjort på [www.sygehusvalg.sundhed.dk](http://www.sygehusvalg.sundhed.dk), jf. afsnit 3.

Hvis Danske Regioner accepterer ændringsanmodningen, og ændringen består i fjernelse af koder, vil den accepterede ændring blive tilgængelig for begge parter og andre på [www.sygehusvalg.sundhed.dk](http://www.sygehusvalg.sundhed.dk). Sker fjernelsen af koder på [www.sygehusvalg.sundhed.dk](http://www.sygehusvalg.sundhed.dk) vil ændringen blive tilgængelig for begge parter på [www.sygehusvalg.sundhed.dk](http://www.sygehusvalg.sundhed.dk) umiddelbart efter og ændringen vil blive registreret i hjemmesidens log.

Senest 30 dage efter at leverandørens anmodning om tilføjelser eller fjernelse af undersøgelses-/behandlingskoder er registreret på [www.sygehusvalg.sundhed.dk](http://www.sygehusvalg.sundhed.dk), skal Danske Regioner enten have oplyst leverandøren om, hvornår leverandøren kan forvente svar på sin anmodning, herunder om hvornår anmodningen i givet fald forventes effektueret, eller have taget stilling til, om anmodningen kan imødekommes.

Leverandøren må ikke iværksætte eller ophøre med at levere en ydelse, før tilføjelse eller fjernelse af undersøgelses-/behandlingskoden for den pågældende ydelse fremgår af hjemmesiden.

Leverandøren er i alle tilfælde forpligtet til at færdigbehandle patienter, der er henvist til leverandøren i overensstemmelse med de undersøgelses-/behandlingskoder, som på henvisningstidspunktet var omfattet af kontrakten.

Danske Regioner kan herudover ensidigt ændre i taksterne for de enkelte udrednings-/behandlingsydelser samt ændre i undersøgelses-/behandlingskoderne ved fx. fejl, varslede reguleringer og lignende. Ændringerne vil fremgå af [www.sygehusvalg.sundhed.dk](http://www.sygehusvalg.sundhed.dk).

## **19.2. Fortolkning**

Henvisning til kontrakten eller til en bestemmelse heri omfatter også de til kontrakten hørende tro- og loveerklæringer mm.

Henvisning til en tro- og loveerklæring omfatter også eventuelle underbilag.

Hjemmesiden [www.sygehusvalg.sundhed.dk](http://www.sygehusvalg.sundhed.dk), jf. afsnit 3.1, er at anse for elektroniske bilag til kontrakten.

Ved uoverensstemmelse mellem specialeaftalerne og tro & lov- erklæringerne og kontrakten har bestemmelser i specialeaftalerne og tro & lov- erklæringerne forrang frem for bestemmelser i kontrakten.

Såfremt taksterne for en konkret udredning, undersøgelse eller behandling ikke fremgår af kontrakten, eller [www.sygehusvalg.sundhed.dk](http://www.sygehusvalg.sundhed.dk), skal taksten fastlægges af Danske Regioner på baggrund af en konkret vurdering. I de konkrete tilfælde, hvor der skal fastsættes takster, skal implicerede parter høres indenfor en rimelig tidsfrist.

## **20. IKRAFTTRÆDEN OG LØBETID**

Kontrakten mellem leverandøren og Danske Regioner indgås ved brug af hjemmesiden [www.sygehusvalg.sundhed.dk](http://www.sygehusvalg.sundhed.dk), jf. afsnit 3.1.

Når kontrakten er endeligt godkendt af Danske Regioner på [www.sygehusvalg.sundhed.dk](http://www.sygehusvalg.sundhed.dk), træder kontrakten i kraft, og privathospitalet mv. overgår herefter til at være "leverandør". Kontrakten træder således i kraft på datoen for den endelige godkendelse fra Danske Regioners side. Den endeligt godkendte kontrakt gøres pr. automatik tilgængelig på [www.sygehusvalg.sundhed.dk](http://www.sygehusvalg.sundhed.dk) samme dag, som den endelige godkendelse er sket.

Leverandøren må ikke undersøge eller behandle en patient i henhold til kontrakten før, kontrakten er offentliggjort på [www.sygehusvalg.sundhed.dk](http://www.sygehusvalg.sundhed.dk).

Det påhviler Danske Regioner umiddelbart efter kontraktens ikrafttræden at gøre alle relevante oplysninger om leverandøren tilgængelige på hjemmesiden [www.sygehusvalg.sundhed.dk](http://www.sygehusvalg.sundhed.dk).

Kontrakten gælder indtil den 31. august 2019, medmindre den forinden ophæves i overensstemmelse med kontraktens bestemmelser herom.

Denne kontrakts vilkår er gældende fra 1. september 2017 herunder også takster med mindre andet fremgår af specialeaftale og tro- og loveerklæring.

## **21. FORPLIGTELSE VED OPHØR, AFVISNING OG KONKURS**

### **21.1. Ophør**

Ved ophør af kontrakten uanset årsagen hertil, er leverandøren forpligtet til i nødvendigt omfang at yde Danske Regioner og bopælsregionen assistance til sikring af den videre udførelse af ydelserne under kontrakten, herunder i forhold til konkrete patienter og disses undersøgelse og/eller behandling, eller overdragelse heraf til anden leverandør mv. I det omfang leverandøren viderefører sine ydelser efter kontrakten, vederlægges leverandøren som anført i afsnit 10 og i øvrigt i overensstemmelse med kontraktens bestemmelser.

Leverandøren skal uden yderligere vederlag videregive patientens journal samt andre oplysninger af betydning for Danske Regioner, bopælsregionens samt en kommende leverandørs muligheder for videreførelse af ydelserne. Dette skal ske i overensstemmelse med reglerne i den til enhver tid gældende lovgivning vedrørende krav om samtykke fra patienten.

Leverandøren er endvidere forpligtet til generelt og uden yderligere vederlag at samarbejde med Danske Regioner og bopælsregionen om kontraktens ophør.

Leverandøren er endvidere forpligtet til at vedblive med at levere sin ydelse i det i afsnit 12.4 og 12.6 angivne omfang og på de anførte vilkår.

### **21.2. Afvisning**

Ved leverandørens afvisning af undersøgelse eller behandling af en patient, jf. afsnit 4.3.3, er leverandøren forpligtet til i nødvendigt omfang at yde Danske Regioner og bopælsregionen assistance til sikring af den videre udførelse af ydelserne under kontrakten, herunder i forhold til patienten og dennes undersøgelse og/eller behandling, eller overdragelse heraf til anden leverandør mv.

Leverandøren skal, jf. dog den følgende sætning, uden yderligere vederlag videregive den nødvendige dokumentation samt andre oplysninger af betydning for Danske Regioner, bopælsregionens samt en kommende leverandørs muligheder for videreførelse af ydelserne. Dette skal ske i overensstemmelse med reglerne i den til enhver tid gældende lovgivning vedrørende krav om samtykke fra patienten.

### **21.3. Konkurs**

Såfremt leverandøren ved eller må formode, at der vil blive indgivet en konkursbegæring imod ham, eller leverandøren selv agter at indgive konkursbegæring, skal leverandøren snarest, og inden begæringen indgives, udlevere kopi af patientens journal samt eventuelle andre oplysninger af betydning for muligheden for videreførelse af ydelsen i relation til patienten til bopælsregionen. Udleveringen skal ske uden yderligere vederlag og i overensstemmelse med de til enhver tid gældende regler og vejledninger om fremsendelse og håndtering af helbredsoplysninger, herunder regler om indhentelse af samtykke fra

patienter, og regler om hvilket materiale der kan fremsendes, jf. også afsnit 4.1. I relation til hvilket materiale der kan fremsendes, medfører de på tidspunktet for kontraktens ikrafttræden gældende regler, at eventuelle helbredsoplysninger i journalen, der ikke er relevante for det videre forløb, skal sorteres fra før videregivelse, ligesom oplysninger om andre fortrolige forhold ikke kan videregives.

## **22. TVISTER**

### **22.1. Forhandling**

Skulle nogen tvist eller uoverensstemmelse opstå mellem Danske Regioner og leverandøren eller mellem bopælsregionen og leverandøren vedrørende opfyldelsen og/eller fortolkningen af kontrakten, skal de implicerede parter loyalt forsøge at løse tvisten eller uoverensstemmelsen i mindelighed ved forhandlinger.

### **22.2. Løsning ved de almindelige domstole**

Såfremt der opstår en tvist eller uoverensstemmelse mellem Danske Regioner og leverandøren eller mellem bopælsregionen og leverandøren vedrørende opfyldelsen og/eller fortolkningen af kontrakten, og denne ikke kan løses ved den i afsnit 22.1 angivne procedure, skal tvisten afgøres ved de almindelige domstole. Værnetinget er København.

### **22.3. Løsning ved voldgift**

Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med kontrakten, og som ikke kan løses i mindelighed ved forhandling, afgøres af bopælsregionen eller Danske Regioner.

Opstår der en tvist omkring forholdene kan disse indbringes for voldgift jf. Bekendtgørelse om indgåelse af behandlingsaftaler efter de udvidede fritvalgsordninger m.v.

### **22.4. Lovvalg**

Kontrakten er i det hele undergivet dansk ret med undtagelse af dansk rets international-privatretnlige regler.

## **23. GODKENDELSE**

Kontrakten tiltrædes ved godkendelse med digital signatur.

## **Bilag 1: Kvalitet**

| KRAV                                                                                                                                      | BEMÆRKNINGER TIL KRAV                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM)</b>                                                                                                   |                                                                                                        |
| <b>**NYT** Det er et krav, at samtlige private leverandører, der leverer ydelser under det udvidede frie sygehusvalg (DUF) og ret til</b> | <b>**NYT** Leverandører, der indgår aftale med Danske Regioner efter 1. september 2017, skal inden</b> |

|                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>hurtig udredning akkrediteres efter standarderne i Den Danske Kvalitetsmodel for privathospitaler og klinikker.</p>                                                                                                                 | <p>for et halvt år efter kontraktindgåelse med Danske Regioner være akkrediteret efter Den Danske Kvalitetsmodel for privathospitaler og klinikker.</p> <p>Såfremt en privat leverandør ikke ønsker at forny akkrediteringen eller akkrediteringen fratages leverandøren skal denne straks oplyse Danske Regioner herom, idet aftalen da vil blive opsagt og bragt til ophør. Det skal pointeres, at ”akkrediteret med bemærkninger” fortsat vil være en opfyldelse af kravet.</p> <p>Se endvidere vedr. akkrediteringskrav for underleverandører og eksterne speciallægekonsulenter.</p> <p>Akkreditering under Den Danske Kvalitetsmodel kan ikke erstattes af anden hverken dansk eller international akkreditering.</p> |
| <p><b>Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn</b></p> <p>Styrelsen for Patientsikkerhed forestår tilsyn med såvel leverandørerne som virksomhed samt sundhedsfagligt personale. Leverandøren skal holde Danske Regioner orienteret.</p> | <p>Såfremt Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn giver anledning til indskrænkninger i en leverandørs aktiviteter eller hvor der kan være tale om forhold, der har givet anledning til patientskader, skal Danske Regioner straks orienteres af den pågældende leverandør.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p><b>Præ-check forud for aftaleindgåelse</b></p>                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>I forbindelse med procedurene i forbindelse med indgåelse af aftale med Danske Regioner aftale under DUF eller udredningsaftalen skal nye leverandører gennemgå præ-check vedr. opfyldelse af basale kvalitetskrav, som angivet i aftalen med Danske Regioner.</p>                                                                                                                                                                       | <p>Dette krav omfatter såvel nye leverandører inden for det somatiske som det voksen- og børne og – ungdomspsykiatriske område.</p> <p>Præ-checkundersøgelserne foretages af Regionernes Kvalitetsorganisation. I tilfælde af at der konstateres mangler i forbindelse med præ-checkundersøgelsen vejleder Regionernes Kvalitetsorganisation den nye leverandør med henblik på opfyldelse forud for evt. opnåelse af aftale.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p><b>Underleverandører (kliniske ydelser)</b></p> <p>I henhold til aftalerne vedr. DUF og udredning kan en leverandør anvende en forud godkendt under-leverandør af kliniske ydelser.</p> <p>Underleverandører af kliniske ydelser kan udelukkende anvendes i forbindelse med undersøgelser.</p> <p>Der skal altid foreligge samarbejdsaftale mellem den leverandør, der har indgået aftalen med Danske Regioner og underleverandøren.</p> | <p>Jf. aftalerne fastlægger Danske Regioner hvilke ydelser, der kan udføres af underleverandører.</p> <p>Inden en underleverandør kan anvendes skal denne være godkendt af Danske Regioner.</p> <p>Det vil i alle tilfælde være den leverandør, der har indgået aftalen med Danske Regioner, der har ansvaret for, at undersøgelser foretaget ved underleverandør lever op til gældende kvalitetskrav og herunder, at den fagligt ansvarlige ved underleverandøren – i de tilfælde hvor der er tale om kliniske ydelser - er speciallæge i det speciale, der i de enkelte tilfælde er tale om.</p> <p>Jf. kravene vedr. eksterne leverandører i Den Danske Kvalitetsmodel vil den private leverandør i forbindelse med akkreditering blive vurderet på, at de</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | konkrete krav i relevante standarder er opfyldt eller ej også i de områder, hvor opgaven løses af eksterne leverandører.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p><b>Anvendelse af konsulenter</b></p> <p>Anvender en leverandør eksterne konsulenter (speciallæger) til at udføre ydelser på egen matrikel skal der foreligge en skriftlig aftale mellem leverandøren og den eksterne konsulent.</p>                                                                                                           | <p>Den skriftlige aftale skal indeholde klare instrukser for og herunder afgrænsning af den eksterne konsulents arbejdsopgaver.</p> <p>Anvender den eksterne konsulent eget apparatur placeret hos leverandøren, er alene leverandøren ansvarlig for kvaliteten og sikkerheden i forbindelsen med anvendelse af det pågældende apparatur.</p> <p>Med hensyn til akkreditering vil leverandøren blive vurderet på om kravene i relevante standarder i DDKM er opfyldt eller ej uanset om man anvender ekstern konsulent og herunder anvender dennes apparatur.</p> <p>Se i øvrigt under punkt 4.</p> |
| <p><b>Styrelsen for Patientsikkerheds specialeudmelding</b></p> <p>Alle private leverandører skal overholde Styrelsen for Patientsikkerheds til enhver tid gældende specialeudmelding.</p> <p>For at kunne udføre regionsfunktioner og/eller højt specialiserede funktioner skal man have Styrelsen for Patientsikkerheds tilladelse hertil.</p> | <p>Leverandører, der ønsker at udføre regionsfunktioner og/eller højt specialiserede funktioner, skal overfor Danske Regioner dokumentere godkendelsen fra Styrelsen for Patientsikkerhed. I tilfælde af ændringer i disse tilladelser skal Danske Regioner straks orienteres.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Hvis Styrelsen for Patientsikkerheds specialeudmelding indeholder særlige og anbefalinger eller krav på hovedfunktionsniveau, skal leverandøren leve op til disse.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Alle leverandører er forpligtiget til at holde sig ajour med evt. ændringer i Styrelsen for Patientsikkerheds specialeudmelding.</p> <p>I en række tilfælde er leverandørerne forpligtiget til at underskrive tro- og loveerklæringer i forbindelse med varetagelse af kliniske op-gaver. Danske Regioner afgør hvornår der skal foreligge tro- og loveerklæring.</p> <p>En underskrevet tro- og loveerklæring er på de udvalgte områder en ufravigelig forudsætning for opnåelse af eller fortsættelse af aftale på det omhandlede kliniske område.</p> |
| <p><b>Levering af ydelser</b></p> <p>Leverandørerne er forpligtiget til at levere de ydelser, som leverandørerne har angivet på <a href="http://www.sygehusvalg.sundhed.dk">www.sygehusvalg.sundhed.dk</a></p>                                                                                                                                                                                                                              | <p>Leverandørerne er forpligtiget til at holde oversigterne opdateret over de ydelser, der tilbydes.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p><b>Virksomhedsansvarlig læge</b></p> <p>Såfremt der er mere end én læge (incl. vikarer og konsulenter) tilknyttet en leverandør er denne forpligtiget til at sikre, at der udpeges en virksomhedsansvarlig læge, som i henhold til lovgivningen skal være registreret hos Styrelsen for Patientsikkerhed.</p> <p>Leverandørerne skal til enhver tid sikre, at Danske Regioner er oplyst om navnet på den virksomhedsansvarlige læge.</p> | <p>Reglerne om virksomhedsansvarlige læger fremgår af ”Vejledning om virksomhedsansvarlige læger og tandlæger; Vejledning nr. 9800 af 19. november 2013”.</p> <p>Af vejledningen fremgår bl.a., at den virksomhedsansvarlige læge er forpligtiget til at påse, at den sundhedsfaglige virksomhed, der udøves hos leverandøren udføres i overensstemmelse med god</p>                                                                                                                                                                                        |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Leverandøren er forpligtiget til at meddele Danske Regioner, hvis den virksomhedsansvarlige læge har et ydernummer gennem praksisoverenskomsten.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>faglig praksis og med de pligter, der er fastsat i den til enhver tid gældende lovgivning og herunder ovenstående vejledning samt i Danske Regioners dokumentations- og kvalitetskrav.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p><b>Lægefaglig kompetence</b></p> <p>Som udgangspunkt gælder, at samtlige læger, der undersøger og behandler patienter under DUF og udredningsaftalen skal have speciallæge-kompetence i det speciale, som aktiviteterne henhører under.</p> <p>Der kan dog gives speciel dispensation for læger, der mangler under ét år til speciallægeanerkendelse kan opnås. Der kan ligeledes gives speciel dispensation for læger under formaliseret hoveduddannelse.</p> <p>Der skal til enhver tid være ansat min. én speciallæge i hvert af de anerkendte specialer, der er omfattet af aftalerne med Danske Regioner.</p> | <p>I forbindelse med indgåelse af aftale skal alle leverandører indsende specialeopdelt fortegnelse med navn og autorisations-nummer for de speciallæger, der arbejder hos leverandørerne og som undersøgelser og/eller behandler under DUF og udredningsaftalen. Kravet er også gældende for de lægevikarer og lægekonsulenter, der kun periodevis arbejder hos leverandørerne. Indtil den nye hjemmeside er i funktion skal fortegnelserne opdateres én gang årligt til Danske Regioner.</p> <p>Når den nye hjemmeside – <a href="http://www.sygehusvalg.sundhed.dk">www.sygehusvalg.sundhed.dk</a> - er taget i brug skal leverandørerne via hjemmesiden løbende registrere speciallægerne incl. vikarer og konsulenter, der arbejder for leverandørerne.</p> <p>I alle tilfælde skal Danske Regioner godkende, såfremt der anvendes yngre læger uden speciallæge-godkendelse. Der skal i forbindelse med fremsendelse af ansøgning om godkendelse</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Leverandørerne er til enhver tid forpligtiget til at sikre, at de relevante og nødvendige lægefaglige kompetencer er til rådighed.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>fremsendes navn på behandlingsansvarlig speciallæge og beskrivelse af supervisionsprocedurer ligesom det skal dokumenteres, at der foreligger relevante instrukser og vejledninger til den yngre læge.</p> <p>Leverandørerne er forpligtiget til løbende at tilpasse sig den faglige udvikling og herunder udvikling af subspecialisering og ekspertområder.</p> |
| <p><b>Behandlingserfaring og –volumen</b></p> <p>Leverandørerne skal kunne leve op til krav og anbefalinger vedr. min. antal ydelser (volumen) årligt angivet i Styrelsen for Patientsikkerheds specialevejledning og i nationale og kliniske retningslinier for at kunne varetage nærmere definerede funktioner.</p> <p>Alle patienter skal ved henvendelse til leverandørerne kunne få oplyst data vedr. det antal ydelser, der udføres årligt i forbindelse med en given undersøgelse eller behandling. Det skal endvidere på forespørgsel til leverandørerne kunne oplyses om der inden for det seneste år har været væsentlige problemer med given ydelse (eks. infektioner, reoperation osv.).</p> | <p>Leverandørerne er forpligtiget til at oplyse Danske Regioner om personalets erfaringer inden for konkrete områder. Erfaringen kan opnås gennem ydelser gennemført hos såvel private som offentlige leverandører.</p> <p>Danske Regioner vil i fornødent omfang søge vejledning og rådgivning i Styrelsen for Patientsikkerhed.</p>                               |
| <p><b>Anden sundhedsfaglig kompetence og herunder delegation af forbeholdt sundhedsfaglig virksomhed</b></p> <p>Leverandørerne skal i forbindelse med undersøgelse og behandling som hovedregel anvende personale med relevant autorisation.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Delegation er reguleret ved bekendtgørelse nr. 1219 af 11. december 2009 om autoriserede sundhedspersoners benyttelse af</p>                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Ved delegation af forbeholdt sundhedsfaglig kompetence kan opgaver, der er forbeholdt læger uddelegeres til medhjælp.</p> <p>Hvis leverandørerne gør anvendelse af delegation til</p> <p>medhjælp, skal der foreligge fortegnelse over hvem, der har modtaget delegation til hvad og på hvilke betingelser.</p>                                                                                                                                                              | <p>medhjælp med evt. senere ændringer samt vejledning nr. 115 af 11. december 2009 om autoriserede sundhedspersoners benyttelse af medhjælp.</p> <p>Hvis delegation har været anvendt skal der foreligge dokumentation, således det gennem de relevante journaler kan dokumenteres hvem, der har udført ydelser under delegation og i hvilket omfang.</p> <p>Det påhviler leverandørerne at sikre, at den, der modtager delegation har de fornødne kvalifikationer og har modtaget den fornødne instruktion.</p>                                                                                                                            |
| <p><b>Kliniske retningslinier og – instrukser</b></p> <p>Leverandørerne skal anvende og følge nationale kliniske retningslinier.</p> <p>Interne kliniske instrukser vedr. undersøgelse og behandling skal i de tilfælde, hvor der findes nationale kliniske retningslinier tage udgangspunkt i disse.</p> <p>I de tilfælde, hvor der ikke foreligger nationale kliniske retningslinier, skal de interne kliniske instrukser baseres på anerkendt klinisk praksis i Danmark.</p> | <p>Ved nationale kliniske retningslinier forstås de kliniske retningslinier, der er udsendt via Sundheds-styrelsen.</p> <p>Ved interne kliniske instrukser forstås de retningslinier, der er gældende hos den enkelte leverandør og i relevant omfang omhandler retningslinier for diagnostik, behandling, pleje og genoptræning.</p> <p>Der skal findes interne kliniske instrukser hos alle leverandører, der beskæftiger mere end én læge, idet kravene til instrukserne er skærpede, såfremt der beskæftiges vikarer, konsulenter og/eller yngre læger uden speciallægeanerkendelse. De interne kliniske instrukser skal omfatte de</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>områder, hvor der findes aftaler med Danske Regioner.</p> <p>I de tilfælde, hvor der anvendes delegation (se punkt 11), skal der i alle tilfælde foreligge detaljerede interne kliniske instrukser til det personale, der har modtaget delegation.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p><b>Patientjournal og epikriser</b></p> <p>Alle patienter skal have en patient-journal, der er ajourført og lettilgængelig og som indeholde alle relevante data om patienten.</p> <p>Der skal for alle patienter udarbejdes og fremsendes epikrise, som på relevant måde beskriver patientforløbet. Det gælder også for ambulante forløb.</p> <p>Epikrise skal afsendes senest 3 dage efter udskrivning og/eller afslutning af ambulant forløb. Patienten skal forud godkende at der fremsendes epikrise og til hvem.</p> <p>Epikrise skal kunne afsendes elektronisk efter gældende MedCom standard.</p> <p>Der skal, såfremt der beskæftiges mere end én læge (incl. vikarer og konsulenter) hos leverandøren, foreligge intern instruks for journalføring og for udarbejdelse af epikriser.</p> | <p>Journalføring og udarbejdelse af epikriser skal følge gældende vejledninger og bekendtgørelser vedr. journalføring og epikriser.</p> <p>Kopi af journalen kan ikke umiddelbart udgøre en relevant epikrise.</p> <p>Vedr. radiologiske og andre parakliniske undersøgelser skal der foreligge beskrivelser, der kan udgøre det for epikrise.</p> <p>Patienterne har, jf. gældende regler for aktindsigt ret til - på anmodning - at få samtlige journaloplysninger udleveret.</p> <p>Det omfatter også billeddiagnostisk materiale.</p> <p>Det er leverandørernes forpligtigelse, at reglerne om videregivelse af helbredsoplysninger overholdes.</p> |
| <b>Datasikkerhed og – fortrolighed</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Leverandørerne behandler, opbevarer og destruerer personhenførbare data sikkert og efter den til enhver tid gældende lovgivning.</p> <p>Leverandørerne skal i de tilfælde, hvor der anvendes eksterne dataleverandører til ex. opbevaring og backup af data, have en skriftlig aftale, der i enhver henseende opfylder kravene vedr. personfølsomme data.</p> <p>Leverandørerne er til enhver tid forpligtiget til at oplyse, hvor evt. eksternt placerede personfølsomme data vedrørende patienter omfattet af aftalerne med Danske Regioner befinder sig. Det gælder også i tilfælde af salg, lukning eller konkurs.</p> | <p>Personhenførbare data i forhold til patienterne omfatter ex. elektronisk opbevarede data, papirjournaler, billeddiagnostisk materiale, laboratoriedata.</p> <p>Der skal foreligge interne skriftlige instrukser/retningslinier hos leverandører, der har mere end 1 ansat udover speciallægen. Instrukserne skal indeholde retningslinier for sikkerhed, fortrolighed, og tilgængelighed. Desuden skal der være indeholdt instrukser for indhentning og videregivelse af oplysninger samt arkiveringsperioder og hvorledes destruktion foretages.</p> <p>Vedr. de personfølsomme data i forhold til patienterne skal opmærksomheden henledes på tavshedspligten og samtykke til videregivelse og indhentning af helbredsoplysninger. Instruksen skal i henhold til de gældende regler også omfatte disse forhold.</p> |
| <p><b>Monitorering og dokumentation af kvalitet og patientsikkerhed</b></p> <p>Kvalitet og patientsikkerhed monitoreres og dokumenteres i overensstemmelse med nationalt, regionalt og lokalt fastsatte krav.</p> <p>Leverandørerne skal til enhver tid kunne redegøre for evt. konstaterede brist/problemer vedr. kvaliteten eller i patientsikkerheden.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Indberetning til de relevante nationale kliniske kvalitetsdatabaser er en forpligtigelse, der er lovfæstet.</p> <p>Det påhviler leverandørerne at holde sig orienteret om til hvilke databaser der skal indberettes til. De relevante oplysninger kan indhentes via Regionernes Kliniske Kvalitetsudviklingsprogram <a href="http://www.rkkp.dk">www.rkkp.dk</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Leverandørerne er forpligtiget til at indberette til de nationale kliniske kvalitetsdatabaser, ligesom man er forpligtiget til at rapportere, analysere og følge op på utilsigtede hændelser.</p> <p>Leverandørerne skal kunne dokumentere hvorledes man prioriterer og implementerer ny viden og herunder hvorledes kvalitets- og det patientsikkerhedsmæssige arbejde foregår.</p> | <p>Datakompletheden skal være min. 90%. Danske Regioner følger op på dette mål med kontrol hver 3. måned.</p> <p>I tilfælde af alvorlige kvalitetsbrist eller brist i patientsikkerheden skal Danske Regioner straks informeres og herunder skal redegøres for hvilke tiltag, der er iværksat for at afhjælpe manglerne.</p> <p>Leverandørerne skal anmelde utilsigtede hændelser til Dansk Patient Sikkerhedsdatabase (DSPD). Dette krav gælder udover privathospitalerne også privatklinikkerne fra 1. september 2010.</p> <p>Leverandørerne er forpligtiget til selv at sikre sig, at administrationen vedr. de utilsigtede hændelser foregår korrekt. Oplysningerne kan indhentes hos regionerne eller i Patientombuddet.</p> |
| <p><b>Registrering af komplikationer og bivirkninger</b></p> <p>Leverandørerne skal til enhver tid kunne redegøre for evt. komplikationer og bivirkninger til undersøgelse og behandling på patienter henvist fra Danske Regioner.</p>                                                                                                                                                  | <p>Leverandørerne skal internt løbende registrere alle former for væsentlige komplikationer og bivirkninger til undersøgelse og behandling.</p> <p>Leverandørerne skal foretage konkrete opgørelser over nosokomielle infektioner. Samtlige patienter skal have instruks, der indebærer, at de anmodes om at indberette evt. dybe og/eller behandlingskrævende infektioner</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                           | <p>efter afslutning til leverandøren. Leverandøren er forpligtiget til at medinddrage disse infektioner i opgørelserne.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p><b>Behandlingsresultater</b></p> <p>Alle leverandører skal følge op på behandlingerne ved løbende at kunne dokumentere på behandlingsresultaterne.</p> | <p>Leverandørerne skal – udover registrering af komplikationer og bivirkninger – følge op på de kliniske resultater.</p> <p>Som eks. kan nævnes gangfunktion og smerter efter led-operationer, følesans efter eks. Dekompressions-operationer af perifere nerver, syn efter øjenoperationer, patienttilfredshed efter plastikkirurgiske operationer mv. Dokumentationen kan opnås gennem relevant journalaudit.</p>                                                                                                                                                                                             |
| <p><b>Patientidentifikation</b></p> <p>Der skal foretages sikker patientidentifikation forud for enhver sundheds-aktivitet.</p>                           | <p>Vejledning nr. 9808 af 13. december 2013 om identifikation af patienter og anden sikring af forvekslinger i sundhedsvæsenet.</p> <p>Hos leverandører med mere end 2 ansatte sundhedspersoner (incl. vikarer og konsulenter) skal der som hovedregel foreligge skriftlig instruks, som skal indeholde dels forskrifter for procedurer i forbindelse med identifikation af patienterne samt retningslinier for dokumentation af patientidentifikationen.</p> <p>Vejledningen omfatter således direkte identifikation af patienter samt identifikation i forbindelse med mærkning af diagnostisk materiale,</p> |

|                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                    | <p>sikring imod forvekslinger ved kirurgiske indgreb ("De fem trin"), identifikation i forbindelse med billedmateriale mv., identifikation og mærk-</p> <p>ning ved parakliniske undersøgelser, identifikation i forbindelse med medicinordination og -givning. Herunder krav om énstrengt medicinhåndtering samt sikring af identitet i forbindelse med forliglighedstest og blodtransfusion.</p> <p>Der skal anvendes identifikationsbånd med navn og CPR.nr. i samtlige tilfælde, hvor patienten er under indlæggelse eller hvor patienten på grund af undersøgelse eller behandling ikke selv formodes at ville kunne være i stand til at medvirke til sikker identifikation.</p> <p>Det skal dokumenteres i journalen, hvorledes identifikationen er foretaget. Det skal journalføres hvem der har haft ansvaret for påsætning af armbåndet og hvem der er kontrollant.</p> |
| <p><b>Patientrettigheder</b></p> <p>Leverandørerne skal til enhver tid handle i overensstemmelse med de gældende regler om patientrettigheder.</p> | <p>Patienterne skal løbende informeres gennem undersøgelses- og behandlingsforløbet.</p> <p>Der skal foreligge skriftligt informationsmateriale på dansk om undersøgelse og</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                           | <p>behandling for alle de områder, som de enkelte leverandører har aftaler om i forhold til Danske Regioner.</p> <p>Der skal i forløbet indhentes informeret samtykke enten fra patienten eller fra personer, der i henhold til gældende lovgivning har ret til at give samtykke på patientens vegne.</p> <p>Information givet til patienten (og/eller bemyndiget person) samt samtykke til undersøgelse/behandling fra patienten (og eller/bemyndiget person) skal dokumenteres i journalen.</p> |
| <p><b>Sundhedsfaglig kontaktperson</b></p> <p>Der udpeges en sundhedsfaglig kontaktperson, der tilknyttes den enkelte patient med særligt ansvar for at sikre sammenhængen i patientforløbet under indlæggelse og i ambulante forløb.</p> | <p>Patienterne skal have skriftlig information om hvilken læge, der har ansvaret for undersøgelse og behandling.</p> <p>Patienterne skal desuden have skriftlig information incl. telefonnr. om, hvor man inden afslutning skal henvende sig i tilfælde af komplikationer eller ved spørgsmål.</p> <p>Det skal dokumenteres i journalen, at patienten har fået den relevante information og i hvilken form.</p>                                                                                   |
| <p><b>Patientklager og –forsikringssager</b></p> <p>Leverandørerne skal oplyse patienterne om klagemuligheder og om anmeldelse af patientforsikringssager.</p>                                                                            | <p>Leverandørerne skal på opfordring kunne udlevere skriftligt materiale om klageadgang og adgang til anmeldelse af forsikringssag.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Leverandørerne skal behandle og følge op på patientklager og patientforsikringssager.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>Leverandørerne har pligt til at bistå patienterne i forbindelse med klagesager og forsikringssager.</p> <p>Leverandørerne skal løbende kunne redegøre for omfanget af og indholdet i klage- og forsikrings-sager. Der skal ligeledes kunne redegøres for foranstaltninger for at undgå lignende sager.</p>                                                                          |
| <p><b>Journalaudit</b></p> <p>Journalaudit kan af Danske Regioner anvendes til opfølgning på kvalitets- og dokumentationskrav.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Danske Regioner vil i de tilfælde, hvor man ønsker at gøre brug af journalaudit fremsende nødvendigt materiale til de leverandører, der vil blive omfattet af audit. Herunder vil det auditkoncept, der skal følges blive fremsendt med nødvendig information om processen.</p>                                                                                                     |
| <p><b>Anvendelse af implantater</b></p> <p>Leverandørerne skal i alle tilfælde ved brug af implantater sikre sig, at de anvendte implantater til enhver tid overholder gældende danske kvalitetskrav og kvalitetskrav i EU-regi.</p> <p>Leverandøren skal til enhver tid følge ”Vejledning om lægers og tandlægers anvendelse af implantater; vejl. Nr. 9798 af 12. dec. 2013.</p> <p>Leverandørerne skal til enhver tid kunne oplyse om hvilke implantater, der anvendes og dokumentere implantaternes godkendelser.</p> | <p>Ved implantater forstås alle former for materialer, der i forbindelse med behandling af patienter indsættes permanent eller midlertidigt i patienterne.</p> <p>Som eksempler på implantater kan nævnes ortopædkirurgiske proteser, osteosyntesemateriale, rygkirurgiske implantater, plastikkirurgiske implantater, øjenkirurgiske linser mv. Opremsninger er ikke fuldstændig.</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>Ved anvendelse af implantater skal specielt henvises til reglerne om journalføring jf. vejledningen. Endvidere henledes opmærksomheden på journalføring af hvilken information (mundtlig og skriftligt), der er givet til patienten.</p>                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p><b>Genbehandling af medicinsk udstyr og tekstiler</b></p> <p>Der skal foreligge retningslinier for genbehandling af medicinsk udstyr til flergangsbrug.</p> <p>Hvis der foretages genanvendelse af udstyr, der i udgangspunktet er éngangsudstyr skal leverandørerne kunne redegøre herfor.</p> <p>Der skal foreligge retningslinier for håndtering, opbevaring og vask af tekstiler.</p> | <p>Leverandørerne skal kunne dokumentere, hvorledes man håndterer genbehandling af udstyr og tekstiler.</p> <p>Ved genanvendelse af éngangsudstyr skal leverandøren kunne dokumentere, hvor resterilisering foregår og skal kunne dokumentere, at genanvendelse er forsvarlig og godkendt.</p> <p>Der skal være særlig opmærksomhed på rengøring og desinfektion af fleksible skoper, idet der her er krav om regelmæssig bakteriologisk kontrol af skyllevæske eksempelvis hver 3. måned.</p> |
| <p><b>Kritiske, patientnære tekniske forsyninger</b></p> <p>Leverandørerne skal minimere risikoen for og følgerne af driftsstop som følge af forsynings- og/eller kvalitets-svigt i de kritiske patientnære tekniske forsyninger.</p>                                                                                                                                                        | <p>Der skal forefindes nødstrøms-anlæg hos alle leverandører, hvor der anvendes strømforsynet medico-teknisk udstyr, og hvor der i forbindelse med brugen heraf kan opstå kritiske situationer i forbindelse med strømsvigt.</p>                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Der skal foreligge dokumentation for regelmæssig prøve kørsel af nødstrømsanlæg.</p> <p>Der henvises til vejledning vedrørende nødforsyning af strøm mv. på private sygehuse og klinikker, Sundhedsstyrelsen 2004.</p> <p>Der skal foreligge dokumentation for regelmæssig mikrobiologisk kontrol af brugsvand, kontrol af iltssystemer, medicinske gasser, vakuumsystemer, patientkritiske IT-systemer.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p><b>Håndtering af apparatur til klinisk brug</b></p> <p>Afprøvning og implementering af nyt apparatur skal foregå efter gældende regler herom omfattende modtagekontrol, mærkning og registrering.</p> <p>Der skal foreligge dokumentation for forebyggende vedligehold og kontrol samt udførte reparationer.</p> | <p>Apparatur til klinisk brug defineres som tekniske anordninger, der drives af strøm og/eller gas og som defineres som ”medicinsk udstyr” i bekendtgørelse nr. 1263 af 15.december 2008 om medicinsk udstyr og opdateringer heraf.</p> <p>Typisk vil ovenstående udstyr omfatte bl.a. røntgenapparatur, respiratorer, laboratorieudstyr, EKG-apparater, defibrillatorer og dråbetællere.</p> <p>Leverandørerne er ansvarlige for at udstyr, der tilhører ekstern konsulent eller eksternt firma overholder gældende regler og at apparaturet er i forskriftmæssig stand. Der skal foreligge skriftlige aftaler mellem leverandøren og konsulenten/firmaet bl.a. omhandlende de kvalitets- og sikkerhedsmæssige krav og forpligtigelser.</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Undersøgelles- og behandlingsplan</b></p> <p>Der skal til patienten hurtigst muligt efter henvisningen udleveres en skriftlig plan for henholdsvis undersøgelse og behandling. Kravet omfatter såvel ydelser, der udføres under indlægges som ambulante ydelser.</p>      | <p>Planerne kan være standardiserede programmer, der i relevant omfang tilpasses i henhold til henvisningens indhold, patientens sygdom og i fornødent omfang udarbejdes planerne i samarbejde med patienten.</p> <p>Planerne skal overholde krav i lovgivningen og herunder tidsfrister.</p>                                                                                                                             |
| <p><b>Håndtering af parakliniske undersøgelser</b></p> <p>Leverandørerne er forpligtiget til at sikre håndteringen af parakliniske undersøgelser i overensstemmelse med Sundhedsstyrelsens vejledning nr. 9207 af 31. maj 2011 om håndtering af parakliniske undersøgelser.</p> | <p>Ved parakliniske undersøgelser forstås vurdering og analyse af prøver udtaget fra patienter samt billeddiagnostiske undersøgelser udført på billeddiagnostiske afdelinger eller af personale tilknyttet sådanne afdelinger.</p> <p>Afsendelse af rekvisition/prøve-materiale skal dokumenteres i journalen.</p> <p>Modtagelse af svar skal journalføres.</p> <p>Afgivelse af svar til patienten skal journalføres.</p> |
| <p><b>Medicinhåndtering</b></p> <p>Enhver ordination af lægemidler skal være éntydig og i overensstemmelse med rationel farmakoterapi.</p> <p>Der skal foreligge sikre procedurer evt. baseret på interne instrukser, der beskriver lægemiddeladministrationen.</p>             | <p>Lægemiddelordinationer skal følge anvisningerne i vejledning 9429 af 30. juni 2006 om ordination og håndtering af lægemidler.</p> <p>Desuden henledes opmærksomheden på bekendtgørelse nr. 1222 af 7.</p>                                                                                                                                                                                                              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Lægemidlerne skal opbevares korrekt og forsvarligt.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>december 2005 om håndtering af lægemidler på sygehusafdelinger og andre behandlende institutioner med evt. senere ændringer.</p> <p>Der skal i forbindelse med enhver medicinordination foreligge journalført indikation.</p> <p>Lægemiddelordinationer skal dokumenteres i enstrengt medicin-dokumentationssystem.</p> |
| <p><b>Udlevering af medicin</b></p> <p>Leverandøren er forpligtiget til at udlevere relevant medicin under indlæggelse samt at udlevere en tilstrækkelig mængde til brug under patientens hjemrejse samt til min. 2 efterfølgende dages forbrug.</p> <p><b>Håndtering af akutte komplikationer</b></p> <p>Der skal foreligge instruks for håndtering af akutte komplikationer, idet instruksen desuden skal indeholde retningslinier for akut overflytning til offentligt sygehus.</p> | <p>Skal dokumenteres i journalen.</p> <p>Instrukserne skal foreligge hos alle leverandører med 2 eller flere ansatte.</p> <p>Alle ansatte skal være fortrolige med procedure for alarmering ved akutte situationer.</p>                                                                                                    |
| <p><b>Hjertestopbehandling</b></p> <p>Hjertestopbehandling skal foregå i henhold til klinisk evidensbaseret praksis.</p> <p>Der skal forefindes defibrillator (hjertestarter) hos alle leverandører.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Der skal forefindes instruks vedr. hjertestopbehandling hos alle leverandører med 2 eller flere ansatte.</p> <p>Alle ansatte hos alle leverandører skal have gennemgået godkendt kursus i hjertestopbehandling og betjening af hjertestarter.</p>                                                                       |

|                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                           | Alle ansatte hos leverandørerne skal være fortrolig med procedure for alarmering ved hjertestop.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Sikkert kirurgisk forløb</b><br><br>Leverandørerne er forpligtiget til at sikre sikker gennemførelse af operative invasive indgreb under fuld eller delvis anæstesi, hvor anæstesipersonale medvirker. | I ”Sikker Kirurgi” indgår alle elementer i ”de fem trin”. Det centrale element i ”Sikker Kirurgi” er en checkliste, der skal tilpasses de lokale forhold.<br><br>Der henvises til:<br><br>”Vejledning til Sikker Kirurgi Tjekliste”, Dansk Selskab for Patientsikkerhed.<br><br>Vejledning nr. 9420 af 30. juni 2006 om sikring mod forvekslinger ved kirurgiske indgreb: ”De fem trin”.<br><br>Gennemførelse af procedurerne vedr. ”Sikker Kirurgi” skal dokumenteres i journalen. |
| <b>Sedation af patienter uden medvirken af anæstesilogisk personale</b>                                                                                                                                   | Der skal foreligge interne skriftlige instrukser, der som min. skal indeholde retningslinier for:<br><br>Definition af patientgrupper<br>Præoperativ lægelig vurdering (skal dokumenteres i journalen)<br>Anvendelse og dosering (skal dokumenteres i journalen)<br>Fastlæggelse af ansvar for patienten før, under og efter proceduren                                                                                                                                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Krav til overvågning før, under og efter proceduren</p> <p>Håndtering af akutte situationer</p>                                                                                                                                                                                       |
| <p><b>Vurdering forud for invasiv behandling i anæstesi</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Der skal foreligge skriftlige instrukser.</p> <p>Der skal i alle tilfælde foreligge risikovurdering med ASA-klassifikation (dokumenteres i journalen)</p> <p>Der skal desuden foreligge præoperativ diagnose samt indikation for proceduren (begge skal dokumenteres i journalen)</p> |
| <p><b>Postoperativ overvågning</b></p> <p>Patienternes postoperative forløb skal sikres gennem fastlagt postoperativ plan.</p> <p>Postoperativ overvågning efter procedurer i generel anæstesi, epidural- og spinalanæstesi skal foretages af specialt uddannet personale.</p>                                                                                                        | <p>Der skal i journalen foreligge en postoperativ plan incl. relevante medicinordinationer</p> <p>Det personale, der overvåger patienten postoperativt skal kunne identificeres via journalen eller særligt skema.</p>                                                                   |
| <p><b>Genoptræningsplan</b></p> <p>Leverandøren skal udlevere genoptræningsplan til ambulant genoptræning i kommunen eller specialiseret genoptræning ved sygehus til patienten senest på udskrivningstidspunktet eller ved afslutning, hvis der er lægefagligt behov for en genoptræningsplan.</p> <p>Leverandøren skal fremsende planen til bopælskommunen/relevante sygehus og</p> | <p>Dokumenteres i journalen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>praktiserende læge for de patienter, hvor det er relevant.</p> <p>Fremsendelsen skal ske senest 3 hverdage efter patientens udskrivning eller afslutning.</p>                                                                                   |                                                                                                                    |
| <p><b>Information til kommune</b></p> <p>Leverandøren skal orientere bopælskommune om udskrivelse/afslutning, hvis det er relevant.</p> <p>Leverandøren er i øvrigt forpligtiget af sundhedsaftalerne mellem bopælskommunen og bopælsregionen.</p> | <p>Jf. bekendtgørelse om sundhedskoordinationsudvalg og sundhedsaftaler.</p> <p>Skal dokumenteres i journalen.</p> |

Alle leverandører skal overholde alle lovmæssige forpligtigelser. Kravene i nærværende bilag indeholder ikke en udtømmende opregning eller erstatning for de lovmæssige forpligtigelser, der gælder på tidspunktet for kontraktens ikrafttræden eller senere jf. kontrakten.

Danske Regioners kvalitetskontrol vil blive foretaget af Regionernes Kvalitetsorganisation vedr. Det Udvidede Frie Sygehusvalg mv. Kvalitetskontrollen vil - så vidt det er muligt - blive koordineret i forhold til DDKM og Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn.

Alle private leverandører med aftaler med Danske Regioner er forpligtiget til at medvirke i kvalitetskontrol. Danske Regioner kan foretage kvalitetskontrol, der ikke alene tager udgangspunkt i bilagets udmeldte krav, men også i andre relevante krav, som med rimelighed kan forventes opfyldt af de private leverandører.

Danske Regioner/ Regionernes Kvalitetsorganisation vil ikke foretage kontrolbesøg hos de private leverandører.

Alle private leverandører med aftaler med Danske Regioner er forpligtiget til at medvirke i kvalitetskontrol. Danske Regioner kan foretage kvalitetskontrol, der ikke alene tager udgangspunkt i bilagets udmeldte krav, men også i andre relevante krav, som med rimelighed kan forventes opfyldt af de private leverandører.

Danske Regioner/ Regionernes Kvalitetsorganisation vil ikke foretage kontrolbesøg hos de private leverandører.

## **Appendiks 1: Underleverandører og refusion af udgifter til undersøgelser lavet på regionale afdelinger**

Nedenstående områder kan indgå i underleverandøraftaler vedr. behandling.

### **Radiologi**

- Røntgenundersøgelser
- MR-scanning
- CT-scanning
- Ultralydsscanning
- Angiografi
- Mammografi

### **Klinisk fysiologi og nuclearmedicin**

- DEXA-scanning
- Knoglescintigrafi
- Thyreoideascintigrafi
- Perifer blodtryksmåling
- Bodypletysmografi

### **Neurofysiologi**

- Nerveledningsundersøgelser

### **Klinisk kemi**

- Herunder blodtypeserologi
- Herunder urinundersøgelser

### **Klinisk mikrobiologi**

### **Patologisk anatomi**

- Vævsundersøgelser

Det forudsættes, at yderligere områder afklares med Danske Regioner inden der indgås aftaler.

Omkostningerne for nedenstående undersøgelser foretaget på et af bopælsregionens afdelinger kan viderefaktureres til bopælsregionen under følgende forudsætninger:

Der skal være lægefaglig indikation for at gennemføre undersøgelsen.

Patienten må ikke være henvist til den private leverandør fordi ventetiden til denne undersøgelse overstiger 3 uger i bopælsregionen. Dvs. den private leverandør kan ikke have aftale om den specifikke kode på [www.sygehusvalg.sundhed.dk](http://www.sygehusvalg.sundhed.dk) eller en forløbskode, hvor forløbet indeholder denne undersøgelse.

Hvis patienten er henvist til en generel udredning inden for et speciale eller bare generel udredning, og denne udredning ikke kan gennemføres indenfor 30 dage fra henvisningen er modtaget første gang i regionalt regi. I sådanne tilfælde skal regionen straks underrettes, således at regionen har mulighed for at finde en anden løsning.

1. Hjerter-CT
2. Knoglescintigrafi
3. CT-kolografi
4. Renografi

## **Appendix 2: Hjælpemidler og behandlingsredskaber**

Viderefakturering af ikke-geanvendelige hjælpemidler

Hjælpemidler og behandlingsredskaber, som patienten forsynes med ved udskrivelse, og som ikke kan geanvendes, er inkluderet i taksten. Danske Regioner har udarbejdet nedenstående liste for, hvilke ikke-geanvendelige hjælpemidler der kan viderefaktureres til regionens betalingskontor, under forudsætning af at der i journalen er en indikation og at der er medsendt en faktura. Faktura sendes elektronisk. Nedenstående liste kan løbende revideres ved enighed mellem BPK (Brancheforeningen for Privathospitaler og Klinikker) og Danske Regioner.

Nedenstående ikke-geanvendelige hjælpemidler kan viderefaktureres til regionens betalingskontor, når dokumentation for udgift er vedlagt.

**\*\*NYT\*\* Hængslet knæbandage:** max. 1.500 kr. inkl. moms

Bootwalker: max. 600 kr. inkl. moms

Sko-indlæg: max. 2.000 kr. inkl. moms

Nat-skinne udført ved bandagist: max. 4.000 kr. inkl. moms

Støttestrømper fra bandagist: max 1.000 kr. inkl. moms