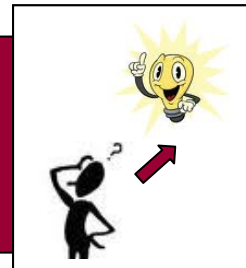


Har du problemer med at få adgang til evt. fejlregninger? Så læs her Tips og tricks fra It-konsulenterne



Adgang til Primær Sundheds Webportal www.sygesikring.aaa

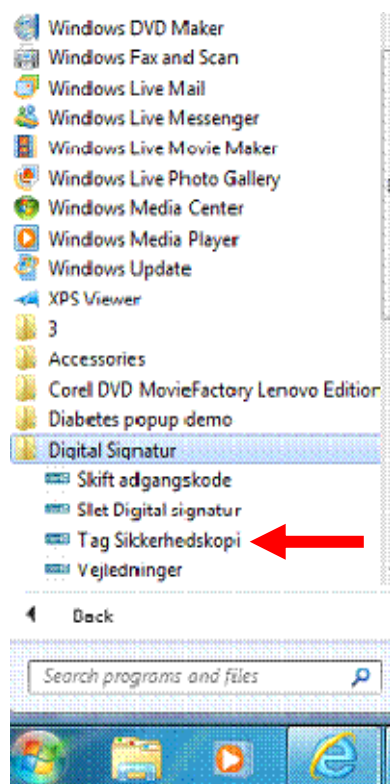
Praksisadministrationen har tidligere informeret yderne om, at fejlregninger m.m fremover kan findes på Primær Sundheds Webportal www.sygesikring.aaa.dk
It-konsulenterne får dagligt henvendelser fra flere ydere, der eksempelvis oplever fejlmeddelelse om at "siden kan ikke vises" eller man kan ikke logge på, fordi man ikke får mulighed for at vælge sin digitale signatur.

Forudsætningerne for at få adgang til www.sygesikring.aaa.dk er:

1. Din digitale signatur skal være knyttet til det CVR.nr, du har oplyst til Praksisadministrationen
2. Din digitale signatur skal være installeret på den pc du anvender, når du vil logge på www.sygesikring.aaa.dk
3. Din digitale signatur skal være gyldig (udløbsdatoen må ikke være overskredet)
4. Din web-browser skal være **Internet Explorer** og skal være indstillet til at **acceptere cookies**

Du kan tjekke kravene ved at:

Klikke på Start, alle programmer, digital signatur, tag sikkerhedskopi



Her kan du se om din signatur er gyldig (udløbsdatoen må ikke være overskredet) Under "detaljer" kan du se, om din digitale signatur, er knyttet til det rigtige CVR.nr.

Hvis du brugte en anden browser end Internet Explorer, da du installerede din digitale signatur, er den ikke installeret korrekt og kan derfor ikke findes i Start/alle programmer/digital signatur.

Tips og tricks (fortsat)

Har du taget den anbefalede sikkerhedskopi af din digitale signatur, kan du løse problemet ved at åbne **Internet Explorer** og indlæse sikkerhedskopien. Signaturen vil herefter være gemt det rigtige sted på din pc. (vejledning findes her på Danid's hjemmeside [vejledning til indlæsning af sikkerhedskopi](#))

Har du ikke taget en sikkerhedskopi, er den nemmeste og mindst tidskrævende løsning, at du (som LRA-administratør) ringer til Danid tlf.nr. 80307090 og oplyser, at du "har glemt" adgangskoden til din signatur. Danid vil så genudsende en ny velkomstmil og installationskode til dig.

Praksisadministrationen oplyser, at der er udviklet en adgang for "Mac-brugere". Systemadministrator anbefaler at "Mac-brugere" anvender Safari som browser.

Kontaktoplysninger for it-konsulenterne



> Hanne Damgaard Jensen

Nære Sundhedstilbud,
Kvalitet og lægemidler

Tlf. 7841 2245
Mobil: 2945 8724



> Betina Pedersen

Nære Sundhedstilbud,
Kvalitet og lægemidler

Tlf. 7841 2242
Mobil: 2945 8699



> Annie Høgh Nielsen

Nære Sundhedstilbud,
Kvalitet og lægemidler

Tlf. 7841 2244
Mobil: 2064 8772

Dækker følgende kommuner:

Herning
Holstebro
Ikast-Brande
Lemvig
Ringkøbing-Skjern
Skive
Struer
Viborg

Dækker følgende kommuner:

Favrskov
Norddjurs
Randers
Silkeborg
Syddjurs

Dækker følgende kommuner:

Hedensted
Horsens
Odder
Samsø
Skanderborg
Aarhus