

Sådan bestiller du tolk

Login

Log ind på Tolkdanmarks Bestillingssite www.tolkdanmark.dk

Vær opmærksom på at den browser der skal anvendes er Microsoft Edge.

Brug altid login-knappen til [kundelogin](#) og log ind med klinikkens brugernavn og adgangskode.

Ændring af adgangskode ved første login:

Husk at ændre adgangskode efter første login. Kravet for adgangskoden er: minimum 1 stort bogstav, minimum 1 lille bogstav, minimum 1 tal mellem 0-9, minimum 1 symbol - og adgangskoden skal være på minimum 8 tegn i alt.

Hurtigt overblik i kalenderen

På kalenderforsiden kan du hurtigt danne dig et overblik over dine tolkebestillinger og se om der allerede ligger en bestilling til den pågældende patient.

Ved at klikke på den enkelte tolkning vises status og kommentarer tilknyttet bestillingen.

The screenshot displays the Tolkdanmark web application. At the top is a red navigation bar with the logo and links for YDELSER, JOB OG KARRIERE, KONTAKT OS, LOGUD, and DRIFTSTATUS. Below the navigation bar is a header area with links for Kalender, Bestil tolk, Min profil, and Skift kodeord. The main content area is divided into two sections. On the left is a calendar view for September 2021, showing a grid of days with colored blocks representing orders. A legend below the calendar explains the colors: green for 'Aktive ordre', red for 'Aflyste ordre, der skal faktureres', grey for 'Aflyste ordre, der ikke skal faktureres', and blue for 'Aflyste ordre, der mangler aflysning'. On the right is a sidebar titled 'Bestillinger i dag' (Orders today) with a 'Vis alle' link. It shows a list of orders for 09-09-2021, including a patient named Benjamin and a doctor named Borger Afd. 102, 2000, Frederiksberg. Below this are links for 'Bestil af: Benjamin Tolkdanmark', 'Bestillinger' (with 'Vis alle'), and 'Vurdering af tolkninger' (with 'Vis alle').

Quick-/Akutbestilling

Du laver en quick-/akutbestilling ved at markere det ønskede tidspunkt i kalenderen med markøren.

Tolkdanmark

YDELSER
JOB OG KARRIERE
KONTAKT OS
LOGUD
DRIFTSTATUS

Kalender

Bestil tolk

Min profil

Skift kodeord

<

november 2022

>

ma ti on to fr lø sa

1 2 3 4 5 6

7 8 9 10 11 12 13

14 15 16 17 18 19 20

21 22 23 24 25 26 27

28 29 30

december 2022

ma ti on to fr lø sa

1 2 3 4

5 6 7 8 9 10 11

12 13 14 15 16 17 18

19 20 21 22 23 24 25

26 27 28 29 30 31

januar 2023

ma ti on to fr lø sa

1

2 3 4 5 6 7 8

9 10 11 12 13 14 15

16 17 18 19 20 21 22

23 24 25 26 27 28 29

30 31 1 2 3 4 5

Dag

Uge

Måned

31-10-2022

01-11-2022

02-11-2022

03-11-2022

04-11-2022

05-11-2022

06-11-2022

9:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00

17:00

18:00

19:00

20:00

■

 Aktive ordre

■

 Aflyste ordre, der skal faktureres

■

 Aflyste ordre, der ikke skal faktureres

■

 Aflyste ordre, der manglende aflysning

Bestillinger i dag

Vis alle

Ingen bestillinger til i dag.

Bestillinger

Vis alle

Vurdering af tolkninger

Vis alle

Herefter kommer du ind på et pop-up bestillingsvindue, hvor det markerede tidspunkt er sat ind i bestillingen. Valgmulighederne i denne bestillingsformular er færre end ved standard bestilling. Tilføj herefter som minimum bestillingstype, sprog samt patientens cpr-nummer (gælder også erstatnings cpr-nummer) og fulde navn for at afgive bestilling. Bekræft dato og tidsrum ved at klikke "Tilføj". Klik Send.

OBS! Vær opmærksom på at kontrollere at cpr.nr. er korrekt før afgivelse af bestilling.

OBS! Ift. angivelse af om der er tale om tolk ifm. udarbejdelse af lægeerklæring og attest – der må *ikke* bestilles tolk på regionens kundeprofil til dette formål – her skal klinikens egen kundeprofil anvendes. I vedkender jer ved afgivelse af denne information at der *ikke* er tale om attestarbejde når I bestiller på regionens kundeprofil.

Angivelse af om der er tale om en patient under 18 år.

Ændring af cookieindstillinger. Vi beklager de gener, dette måtte medføre. Indtast venligst dine bestillingsoplysninger igen.

Bestilling (felterne skal udfyldes)

Bestillingstype ▼

Vælg sprog * ▼

Er du i tvivl om, hvilket sprog du skal vælge? Så klik her

Vælg dato * ▼

24-06-2025

Tid fra * ▼ 11 ▼ : 00 ▼

Tid til * ▼ 15 ▼ : 00 ▼ Tilføj

Borgeroplysninger

CPR-nummer

Vær venlig kun at indtaste oplysninger, hvis det er nødvendigt og i overensstemmelse med kontaktskuffe forpligtelser.

Borgers navn

Er der tale om en bestilling til attest?: Ja ☐ Nej ☐

Attester eller lægeskrivelser er ikke sygdomsbehandling, og derfor skal anden faktureringsadresse udfyldes. Hvis der er tale om en attest med henblik på undtagelse for tolkepligtet angives 'Nej' i attest og fakturaen vil blive fremsendt til regionen.

NB: Københavns kommune kan ikke tilægges som anden faktureringsadresse. Københavns kommune skal selv rekvirere bestillingen.

Er der tale om et barn eller en ung under 18 år?: Ja ☐ Nej ☒

Hvis det ønskes at Tolkdanmark indkalder borgeren til samtalen, skal telefonnummret på borgeren og evt. besked opgives. Bemærk tilgængelighed.

Tlf.nr. på borger

Besked til borgeren

Maks. 200 tegn.

Tolkens køn

Ingen ▼

Oplysningerne sendes sikkert og krypteret via TLS 1.2.

Bestillingsoplysninger ▼

Vælg først kundetyper.

Almen praksis - Sundhedstolkning ▼

NB: Valnummret skal altid tilhøre den specifikke læge, der udfører sygdomsbehandling.

9999999999999999

Kan du ikke finde den rigtige institution? Kontakt os venligst på tlf. 70 27 22 23 eller send en mail til info@tolkdanmark.dk.

Kontaktpersons fornavn og efternavn *

Center for Administration - Tolkcentret i Region Nordjylland - Testprofil Praksis

Afdeling/Lokale *

Adresse *

Etagé

Postnr. *

By

Ved bestilling oplys venligst et gyldigt telefonnummer et bagom telefonnummer. Det er vigtigt at Tolkdanmark kan kontakte bestiller ved akut forfaldt id bestillingen.

Telefonnr. *

CC Telefonnr.

E-mail *

CC E-mail

Modtag e-mail når en tolk framelder sig på en opgave: ☒

Tilføj anden faktureringsadresse ➤

Tolk og tolkningsadresse ➤

Vælg Der er ingen fil valgt

NULSTIL SEND

Efter bestillingen genereres der et referencenummer, som vises på skærmen.

Foretager du en akutbestilling, skal du efterfølgende ringe til Tolkdanmark på Akuttelefonen tlf. 70 20 73 73 for at følge op på, hvornår leveringen af tolkeydelsen er mulig. Oplys det tilknyttede referencenummer, som du fik ved endt bestilling. En akutbestilling defineres som en tolkning indenfor 4 timer fra bestilling.

Du kan nu følge din bestilling fra kalendersiden.

Standard bestilling

Klik på ”Bestil Tolk” og du kommer til bestillingsformularen.

Ændring af cookieindstillinger. Vi beklager de gener, dette måtte medføre. Indtast venligst dine bestillingsoplysninger igen.

Bestilling (felterne skal udfyldes)

Bestillingstype ▼

Vælg sprog * ▼

Er du i tvivl om, hvilket sprog du skal vælge? Så klik her

Vælg dato * ▼

Dato *

Tid fra * ▼ 00 ▼ : 00 ▼

Tid til * ▼ 00 ▼ : 00 ▼ Tilføj

Borgeroplysninger

CPR-nummer

Vær venlig kun at indtaste oplysninger, hvis det er nødvendigt og i overensstemmelse med kontaktskuffe forpligtelser.

Borgers navn

Er der tale om en bestilling til attest?: Ja ☐ Nej ☐

Attester eller lægeskrivelser er ikke sygdomsbehandling, og de for skal anden faktureringsadresse udfyldes. Hvis der er tale om en attest med henblik på undtagelse for tolkepligten angives 'Nej' i attest og fakturaen vil blive fremsendt til regionen.

NB: Københavns kommune kan ikke tilægges som anden faktureringsadresse. Københavns kommune skal selv rekvirere bestillingen.

Er der tale om et barn eller en ung under 18 år?: Ja ☐ Nej ☒

Hvis det ønskes at Tolkdanmark indkalder borgeren til samtalen, skal telefonnummret på borgeren og evt. besked opgives. Bemærk tilgængelighed.

Tlf.nr. på borger

Besked til borgeren

Maks. 200 tegn.

Tolkens køn

Ingen ▼

Oplysningerne sendes sikkert og krypteret via TLS 1.2.

Bestillingsoplysninger ▼

Vælg først kundetyper.

Almen praksis - Sundhedstolkning ▼

NB: Valnummret skal altid tilhøre den specifikke læge, der udfører sygdomsbehandling.

9999999999999999

Kan du ikke finde den rigtige institution? Kontakt os venligst på tlf. 70 27 22 23 eller send en mail til info@tolkdanmark.dk.

Kontaktpersons fornavn og efternavn *

Center for Administration - Tolkcentret i Region Nordjylland - Testprofil Praksis

Afdeling/Lokale *

Adresse *

Etagé

Postnr. *

By

Ved bestilling oplys venligst et gyldigt telefonnummer et bagom telefonnummer. Det er vigtigt at Tolkdanmark kan kontakte bestiller ved akut forfaldt id bestillingen.

Telefonnr. *

CC Telefonnr.

E-mail *

CC E-mail

Modtag e-mail når en tolk framelder sig på en opgave: ☒

Tilføj anden faktureringsadresse ➤

Tolk og tolkningsadresse ➤

Vælg Der er ingen fil valgt

NULSTIL SEND

Favorittolk: ON

Her kan du vælge mellem dine foretrukne tolke, du tidligere har benyttet. Sæt gerne flere krydser, da vi ikke kan garantere, at tolken er ledig.

Vær opmærksom på, at hvis der ønskes en specifik tolk, skal denne vælges under fanen Tolk og tolkningsadresse.

Tolkeliste: ON

Basisoplysninger

Du skal som minimum udfylde bestillingstype, sprog samt patientens cpr. nummer (gælder også erstatnings cpr-nummer) og fulde navn for at afgive bestilling. Bekræft ønskede dato og tidsrum ved at klikke "Tilføj".

OBS! Vær opmærksom på at kontrollere at cpr.nr. er korrekt før afgivelse af bestilling.

OBS! Ift. angivelse af om der er tale om tolk ifm. udarbejdelse af lægeerklæring og attest – der må *ikke* bestilles tolk på regionens kundeprofil til dette formål – her skal klinikkens egen kundeprofil anvendes. I vedkender jer ved afgivelse af denne information at der *ikke* er tale om attestarbejde når I bestiller på regionens kundeprofil.

Angivelse af om der er tale om en patient under 18 år.

Valgmuligheder i bestillingen:

- **Alternativ Videotolkning:**
OBS! Denne funktion gælder *ikke* Region Nordjylland. Microsoft Teams, Skype osv. er ikke sikre forbindelser og er derfor ikke godkendt af Region Nordjylland til anvendelse i forbindelse med sundhedstolkninger.
- **Forløb:**
Hvis du har tilføjet mere end én dato i bestillingsformularen, kan du vælge muligheden "Forløb". Afkrydser du forløbsboksen, kan opgaven kun tages af én tolk, som kan påtage sig alle, aftaler i forløbet. Denne mulighed er en fordel, hvis tolkens kendskab til patienten kan lette forløbet. Du har mulighed for at tilføje op til 10 aftaler på samme patient.

Vælg dato *

 25-11-2022

Tid fra *

10

 :

15

Tid til*

11

 :

00

Tilføj

	Dato	Start	Slut	
1	10-11-2022	10:15	11:00	SLET
2	16-11-2022	10:15	11:00	SLET
3	25-11-2022	10:15	11:00	SLET

Forløb ☒

- **Gruppetolkning:**
Du kan booke tolk til en samlet gruppe af patienter eller samle patienter med samme sprog til tolkning i forlængelse af hinanden ved at vinge af i feltet "Gruppetolkning". Angiv personoplysninger på samtlige deltagere ved at tilføje yderligere patientoplysninger.

Borgeroplysninger

Gruppetolkning ☒

	CPR	Borger Navn	
1	000000-0000	Test Testesen	SLET
2	999999-9999	Test Testesen	SLET

- **Bestilling af tolk til Attest**

Der må *ikke* bestilles tolk til attestarbejde og lægeerklæringer på regionens kundeprofil. Denne er udelukkende til sundhedsydelser. Her skal klinikkens egen kundeprofil anvendes.

- **Besked til patienten**

Du kan, mod merbetaling, få tolken til at kontakte patienten forud for behandlingen, hvis det er nødvendigt at overlevere en kort besked, f.eks. ved påmindelse om at patienten skal huske at aflevere urinprøve inden sin aftale eller påmindelse om sin aftale osv. Tolken skal forsøge at få fat i patienten 3 gange og derefter give det behandlende sundhedspersonale besked om, hvorvidt patienten er kontaktet eller ej - og eventuelt hvilken respons, patienten har givet på henvendelsen. Patient og tolk må ikke føre en uddybende samtale uden tilstedeværelse af sundhedspersonale, så beskeden skal være kort og præcis.

Denne funktion anvendes udelukkende ved patienter, hvor der opleves ekstra stor udeblivelsesprocent og behov for opfølgning vedrørende aftaler for at kunne gennemføre patientens aftale.

Hvis det ønskes at Tolkdanmark indkalder borgeren til samtalen, skal telefonnummeret på borgeren og evt. besked opgives. Bemærk tillægsydelse.

12345678

Husk at aflevere urinprøve og udfylde fremsendte blodtryksskema forud for din aftale d. 23.06.2025 kl. 9. Det ønskes bekræftet at patienten er indforstået.

44 tegn tilbage

- Tolkens køn

Det vil altid være muligt at tilgodese, hvis patienten har et specifikt ønske om tolkens køn.

Tolkens køn

Ingen

- Bestillingsoplysninger – ændringer i kundeprofilens stamoplysninger skal ske via regionens Tolkekontor.
- Kundetype: Almen Praksis er låst for redigering
- EAN er låst for redigering for at sikre korrekt afregning af bestillingen
- Kontaktperson – Anfør fulde navn på bestillende medarbejder
- Praksisbetegnelse er låst for redigering
- Afdeling/Lokale
- Etage
- Postnummer
- By
- Telefonnummer - Klinikken skal kunne kontaktes på dette nummer uden at Tolkdanmark kommer i telefonkø
- E-mail - Alle oplysninger vedrørende tolkebestillingen tilgår denne e-mail, så vær sikker på at denne er tilgængelig for alle medarbejdere i klinikken der håndterer tolkebestillinger.
- Cc e-mail - Ønsker du at modtage information og bilag vedr. tolkningen til en sekundær modtager, skal du indsætte mailadressen i Cc-feltet.
- Tilføj anden faktureringsadresse skal *ikke* anvendes på regionens Kundeprofil
- Tolk og tolkningsadresse
 - Tolkningsadresse og kontaktperson – Hvis tolkningen skal afholdes på en anden lokation end den bestillende klinik udfyldes dette.

Tolkningsadresse og kontaktperson *

(Udfyldes kun, hvis tolkningsadressen og kontaktpersonen ikke er den samme som i bestillingsoplysninger.)

Er tolkningsadressen forskellig for bestillingsoplysningerne ?

Ja ☒ Nej ☐

- **Specifikke tolke**
Du kan vælge en bestemt tolk til at udføre tolkningen, hvis tolketype og sprog matcher. Den valgte tolk får som den eneste tilbudt opgaven. Har tolken allerede en anden opgave i tidsrummet, forsøger Tolkdanmark at tilpasse tolkens opgaveportefølje, så tolkningen bliver mulig.

Fra din profil kan du vælge mellem specifikke tolke og se tidligere benyttede tolke. Vi anbefaler, at du bestiller fra din profil, hvis der er særlige ønsker til tolkningen, eller hvis der er indgået en aftale med en specifik tolk.

Specifik tolk

Find tolk via tolkens ID

Skal tolkningen udføres af en specifik tolk, kan tolken vælges nedenfor. Tolkdanmark vil herefter tage personligt kontakt til tolken for at efterkomme dette.

- **Frabedt Postnummer**
Hvis der ikke ønskes, at tolken kan være fra patientens bopælsområde eller fra et område hvor patienten har nære relationer, som patienten ikke vil risikere at møde som tolk, kan denne funktion anvendes. Det er muligt at frabede sig tolke fra specifikke postnumre.

Frabedt postnummer

Ønsker du ikke at benytte tolke fra dit lokalområde, kan du nedenfor definere, hvilke postnumre der frabedes tolke fra.

PostalCodes

4 SELECTED ▾

Q

9000

✕

☒ 9000

tolk er indgået,bedes du vælge tolkens navn nedenfor

▼

- **Særlig Aftale**
Hvis der er indgået aftale med en specifik tolk om udførelse af en given tolkning oprettes bestillingen som vanligt, men med henvisning til den specifikke aftale der er indgået.

Særlig aftale

Find tolk via tolkens ID

Tolk ID

Hvis en aftale om en tolkning med en specifik tolk er indgået,bedes du vælge tolkens navn nedenfor

▼

- **Kommentarfelt:**

Dette må aldrig anvendes til angivelse af cpr. nummer. Ved behov for henvisning til anden tolkning angives i stedet ordrenummeret.

Kommentarfeltet bruges til at kommunikere med tolken og/eller Tolkdanmark. Hvis tolken ikke skal informeres om kommentaren, skal du krydse af i feltet "Skjul kommentaren for tolk". Der kan evt. linkes til pjecer og anden informationsmateriale, som tolken kan benytte til forberedelse af tolkningen.

Det kan også være særlig vigtig information omkring en tolkning, såsom f.eks. at det er en ekstra krævende tolkning som påkræver en robust tolk.

Der er også her muligt at angive ved f.eks. ukrainske patienter, at hvis tolkningen ikke kan dækkes på ukrainsk, at det ønskes dækkes med et alternativt sprog patienten mestrer, eller at det her angives at patienten kun taler sit modersmål og derfor ikke kan tilbydes tolkning på et alternativt sprog.

Kommentar/evt. fag/evt. antal deltagere - (Maks. 400 tegn)

Dette felt må kun benyttes til yderligere kommentering. Ved fx anden tolkningsadresse, ønske om specifik tolk, ønske om bestemt køn etc., benyt bestillingsformularens funktioner.

Skjul kommentaren for tolk ☐

- Der kan vedhæftes materiale som tolken kan anvende til forberedelse af den specifikke tolkning.
- Favorittolk:
Du kan "Synes godt om" tolke, som du gerne vil bruge igen. Du kan efterfølgende finde dem i højre side af bestillingssiden, hvis de matcher den tolketype og det sprog, du efterspørger. De favorittolke du krydser at, får mulighed for at acceptere opgaven, før den sendes videre til de øvrige tolke.

Favorittolk:



Her kan du vælge mellem dine foretrukne tolke, du tidligere har benyttet. Sæt gerne flere krydser, da vi ikke kan garantere, at tolken er ledig.

Vær opmærksom på, at hvis der ønskes en specifik tolk, skal denne vælges under fanen Tolk og tolkningsadresse.

- Tolkeliste
Her kan du se de tolkes profiler som matcher det valgte sprog og andre kriterier til tolken som er angivet i bestillingen, såsom f.eks. tolkens køn. Herunder er tolkens erfaring, specialeområder, klagehistorik osv. angivet.

- Send bestillingen

Når du har angivet alle oplysninger og kontrolleret at disse er korrekte, sender du bestillingen ved at klikke på "Send".

Et pop up-vindue fortæller, at bestillingen er modtaget, og bestillingen får tildelt et referencenummer. Nummeret kan til en hver tid kædes sammen med bestillingen i kontakten med Tolkdanmark og Region Nordjyllands Tolkekontor. Du modtager samtidig en mail med kvittering på den af bestillingen angivne mailadresse.

Kalender [Bestil tolk](#) [Min profil](#) [Skift kodeord](#)

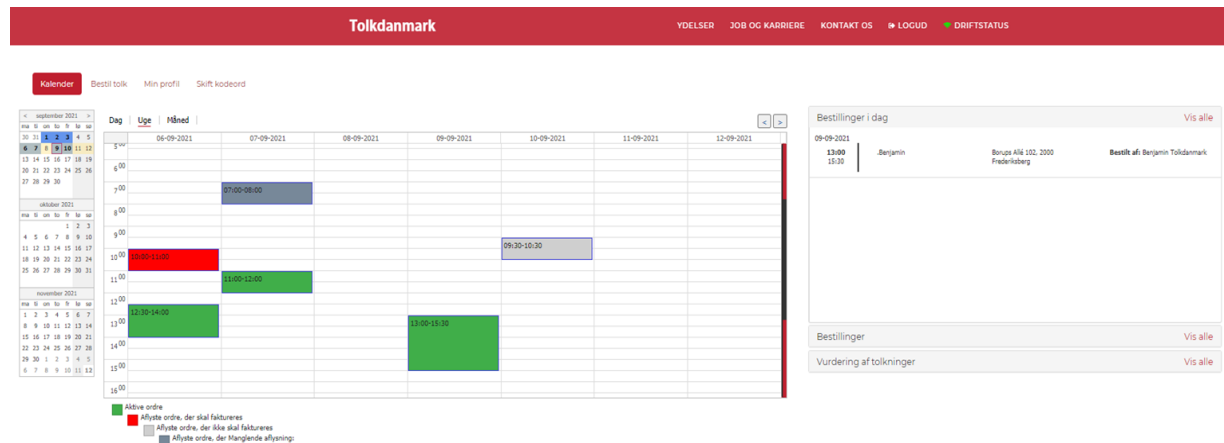
Tak for din bestilling (Reference ID: 1724996)

NB.: Har du afgivet en akutbestilling (defineret som bestillinger med opstart indenfor 4 timer eller mindre), ring venligst og bekræft denne ved kundeservice 70 27 22 23. Hvis du har afgivet en bestilling lørdag, søndag eller helligdage, ring venligst og bekræft denne ved kundeservice 70 27 22 23. Hvis du har afgivet en bestilling i tidsrummet 19.00 - 06.00, ring venligst og bekræft denne ved kundeservice 70 27 22 23.

LUK

Overblik over dine bestillinger

Når du har gennemført bestillingen, vises den i bestillingssystemets kalender. Kalenderen er den første side, du ser, når du logger ind.



Når du klikker ind på en bestilling i kalenderen, kan du se alle indtastede oplysninger om aftalen samt tolkens navn og kontaktoplysninger, når der er blevet tildelt en tolk. Nederst på siden har du mulighed for at aflyse tolkningen. Ved forløb kan du aflyse både enkelte aftaler og hele forløbet.

Farvekoder i kalenderen

- Grønne bestillinger er aktive endnu ikke gennemførte tolkninger.
- Røde bestillinger er for sent aflyste bestillinger, som faktureres til mindstetakst
- Lysegrå bestillinger er rettidigt aflyste bestillinger, som ikke faktureres.
- Mørkegrå bestillinger er bestillinger som ikke er blevet aflyst, hvor tolken har stået til rådighed. Disse faktureres til fuld takst.

Bestillinger i dag

I højre side af kalenderen kan du se dagens tolkebestillinger. For en udspecificering af bestillingerne kan du klikke "Vis Alle".

Kalender

Bestil tolk

Min profil

Skift kodeord

< november 2022 >

ma ti on to fr lø sa

31 1 2 3 4 5 6

7 8 9 10 11 12 13

14 15 16 17 18 19 20

21 22 23 24 25 26 27

28 29 30

december 2022

ma ti on to fr lø sa

1 2 3 4

5 6 7 8 9 10 11

12 13 14 15 16 17 18

19 20 21 22 23 24 25

26 27 28 29 30 31

januar 2023

ma ti on to fr lø sa

1

2 3 4 5 6 7 8

9 10 11 12 13 14 15

16 17 18 19 20 21 22

23 24 25 26 27 28 29

30 31 1 2 3 4 5

Dag

Uge

Måned

<

>

31-10-2022

01-11-2022

02-11-2022

03-11-2022

04-11-2022

05-11-2022

06-11-2022

7

9:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00

17:00

18:00

19:00

20:00

Aktive ordre

Aflyste ordre, der skal faktureres

Aflyste ordre, der ikke skal faktureres

Aflyste ordre, der Manglende aflysning:

Bestillinger i dag

Vis alle

Ingen bestillinger til i dag.

Bestillinger

Vis alle

Vurdering af tolkninger

Vis alle

Bestillinger

I højre side af kalenderen kan du se fremtidige tolkebestillinger. For en udspecificering af bestillingerne kan du klikke "Vis Alle".

Kalender

Bestil tolk

Min profil

Skift kodeord

< november 2022 >

ma ti on to fr lø sa

31 1 2 3 4 5 6

7 8 9 10 11 12 13

14 15 16 17 18 19 20

21 22 23 24 25 26 27

28 29 30

december 2022

ma ti on to fr lø sa

1 2 3 4

5 6 7 8 9 10 11

12 13 14 15 16 17 18

19 20 21 22 23 24 25

26 27 28 29 30 31

januar 2023

ma ti on to fr lø sa

1

2 3 4 5 6 7 8

9 10 11 12 13 14 15

16 17 18 19 20 21 22

23 24 25 26 27 28 29

30 31 1 2 3 4 5

Dag

Uge

Måned

<

>

31-10-2022

01-11-2022

02-11-2022

03-11-2022

04-11-2022

05-11-2022

06-11-2022

7

9:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00

17:00

18:00

19:00

20:00

Aktive ordre

Aflyste ordre, der skal faktureres

Aflyste ordre, der ikke skal faktureres

Aflyste ordre, der Manglende aflysning:

Bestillinger i dag

Vis alle

Ingen bestillinger til i dag.

Bestillinger

Vis alle

Vurdering af tolkninger

Vis alle

For at se tidligere bestillinger kan du herunder lave en datosøgning for at fremsøge bestillingshistorikken for dette tidsrum. Du kan også søge på et specifikt referencenummer.

SØG

Fra Dato

Til Dato

SØG

BESTILLINGER

Show 300 entries

Showing 1 to 1 of 1 entries

Search: 1725001

Previous 1 Next

*Ref. #	Dato	Tidsrum	*Sprog	Bestillingstype	Video Station	*Brugernavn	Tolk	*CPR	Address	Bestil af
1725001	11-11-2022	17:00-18:00	Burmesisk	Fremmedetolkning		Test		999999-****	Niels Bohrs Vej 30, 9220 Aalborg Øst	Tolkedirektoratet Region Nordjylland

Evaluering af tolk

Når du er logget ind, er der flere forskellige valgmuligheder. I højre side nederst vil du kunne se en fane, der er kaldet "Vurdering af tolkninger", klik på "Vis alle". Herefter vil du komme ind til et overblik af dine tolkninger (gennemførte og aflyste). Du vil have mulighed for at give "Synes godt om" og "Synes ikke godt om".

The screenshot shows a web interface for managing bookings. At the top, there are navigation links: "Kalender" (highlighted in red), "Bestil tolk", "Min profil", and "Skift kodeord". On the left, there is a calendar view for November 2022, December 2022, and January 2023. The main area is a grid with columns for dates (31-10-2022, 01-11-2022, 02-11-2022, 03-11-2022, 04-11-2022, 05-11-2022, 06-11-2022) and rows for times (9:00, 10:00, 11:00, 12:00, 13:00, 14:00, 15:00, 16:00, 17:00, 18:00, 19:00, 20:00). A legend at the bottom left indicates: green square for "Aktive ordre", red square for "Aflyste ordre, der skal faktureres", grey square for "Aflyste ordre, der ikke skal faktureres", and blue square for "Aflyste ordre, der manglende aflysning". On the right, there is a panel titled "Bestillinger i dag" with a "Vis alle" link. Below this, it says "Ingen bestilling til i dag." At the bottom of the right panel, there is a section for "Bestillinger" with a "Vis alle" link, and a highlighted link for "Vurdering af tolkninger" with a "Vis alle" link.

Synes godt om – Denne tolk vil blive favorittolk og vil komme frem som Favorittolk, når du er under fanen "Bestil tolk". Det er ikke muligt at vælge Favorittolk under Quick Bestilling.

Synes ikke godt om - Denne tolk vil ikke have mulighed for at tage opgaver fra denne bestiller igen medmindre, at bestiller fjerner "Synes ikke godt om" igen.

Tolkekontoret anbefaler udelukkende at anvende denne funktion på baggrund af en objektiv vurdering af tolkens faglige- og professionelle kvalifikationer i forbindelse med udførelsen af dennes tolkninger.

Ændring og aflysning af bestilling

Det er muligt at redigere i en bestilling både for at ændre bestillingsoplysninger men også for at aflyse bestillingen.

Hvis du har behov for at aflyse eller ændre en bestilling, klikker du på den specifikke bestilling i din kalender og herefter trykker du på "Aflys din bestilling" eller "Ændre Order".

En bestilling kan ændres indtil 24 timer før tolkningen, herefter skal Tolksdanmarks kundeservice kontaktes hvis der skal ske ændringer i bestillingen. Du kan ændre tid, dato, tolkelokation og kontaktoplysninger. Dette gør du ved at klikke på "Ændre Order", tilføje de ønskede ændringer til bestillingen og efterfølgende klikke på 'Opdater'. Derefter er din ordre ændret og du vil modtage en ny bekræftelse med de opdaterede bestillingsoplysninger.

Kommunikér direkte med allokeret tolk

Når bestillingen er oprettet og tolken er allokeret på opgaven, kan klinikken kommunikere direkte med tolken. Klik på bestillingen og tryk på 'send kommentar til tolk'. Tolken modtager efterfølgende en notifikation på tolkens app om ny besked.

Link til live-opdaterede bestillingsoplysninger

Nederst i ordrebekræftelsen er oplyst et link ind til bestillingens altid opdaterede bestillingsoplysninger. Ved at indsætte dette link sammen med referencenummeret i jeres interne tolkeregistrering sikres altid opdaterede bestillingsoplysninger til det sundhedspersonale, som skal anvende tolken. Dvs. at ved ændring af telefonnummer til tolken eller videolink vil det altid være de gældende og fuldt opdaterede kontaktoplysninger der linkes til.

BESTILLINGSOPLYSNINGER - REFERENCENR.: 1724996

Bestillingstype:	Videotolkning alm.
Sprog:	Arabisk
Dato:	07-11-2022
Tidsrum:	12 : 00 - 12 : 30

TOLKOPLYSNINGER

Tolk:
Telefonnr.:

Videostationslink:

111@tolkdanmark.room.ciscospark.com

Kopier