

Opkaldet besvares af en sundhedsfaglig visitator, som vil spørge ind til følgende oplysninger for at kunne visitere opkaldet:

1. Navn på den der anmoder om patienttransport
2. Patientens cpr-nummer
3. Afhentningsadresse og telefonnummer hertil
4. Patientens ABCD(E)-status og symptomer: Nedenstående skema kan anvendes som hjælp ved opkaldet, men er ikke et krav.

Symptomer og anamnese	Notér
Hvilke symptomer har patienten? - f.eks. trykkende brystmerter, stikkende brystmerter, nedsat kraft i arm/ben.	
Kort anamnese hvis relevant - f.eks. debuttidspunkt, kendt KOL/hjertesyg/diabetiker mm.	
ABCDE Afdækning:	■ A – Luftvej (airway) ■ B – Respiration (breathing) ■ C – Kredsløb (circulation) ■ D – Bevidsthedsniveau (disability) ■ E – Omstændigheder (environment)
■ Afdækning af A og D : ■ Er patienten vågen og i stand til at tale?	
■ Afdækning af B : Hvordan trækker patienten vejret? Afdæk grad af dyspnø (fx taledyspnø)? Anden kendt sygdom relevant for dyspnø?	
■ Afdækning af C : Er eller har patienten været bleg/klamtsvedende? Mistanke om aktiv blødning?	
■ Afdækning af D : Er der neurologiske udfald (afdæk 'Stræk, Snak, Smil')? Har der været kramper? Er patienten vågen og klar?	
■ Afdækning af E : Andre informationer om patienten der kan have betydning for visitationen. Informationer om E vil specielt være nødvendige, hvis der er omstændigheder, der kan være afgørende for beslutning af hastegrad. Ligger patienten f.eks. udenfor i kulde? Er patienten gravid, høj feber eller lign?	